

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания «Ингосстрах-М»**

Филиал в г. Саяногорск Республика Хакасия

**1. Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Республики Хакасия.**

ГБУЗ Республики Хакасия "Республиканская клиническая больница имени Г.Я. Ремишевской"	г. Абакан, пр. Ленина, 23	8(3902)21-58-88
ГБУЗ Республики Хакасия "Офтальмологическая клиническая больница им. Н.М. Одежкина"	г. Абакан, пр. Ленина, 27	8(3902)34-37-88
ГБУЗ Республики Хакасия "Клинический онкологический диспансер"	г. Абакан, ул. Цукановой, 173	8(3902) 27-75-02
ГБУЗ РХ "Клинический кожно-венерологический диспансер"	г. Абакан, ул. Комарова, 28	8(3902) 23-35-30
ГБУЗ Республики Хакасия "Клинический центр восстановительной медицины и реабилитации"	г. Абакан, ул. Хакасская, 26 А	8(3902)21-51-45
ГБУЗ Республики Хакасия "Клинический центр планирования семьи и репродукции"	г. Абакан, ул. Пушкина, 42	8(3902)22-33-88
ГБУЗ Республики Хакасия "Абаканская городская клиническая больница"	г. Абакан, ул. Чертыгашева,57 а	8(3902)35-78-94
ГБУЗ Республики Хакасия "Абаканская детская клиническая больница"	г. Абакан, ул. Чертыгашева,59	8(3902) 22-20-93
ГБУЗ Республики Хакасия "Клинический родильный дом города Абакана"	г. Абакан, ул. Чертыгашева,63	8(3902) 22-22-98
ГБУЗ Республики Хакасия "Абаканская клиническая инфекционная больница"	г. Абакан, ул. Цукановой, 175	8(3902)35-19-97
Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая поликлиника на станции Абакан ОАО "Российские железные дороги"	г. Абакан, ул. Кошурникова, 23 А	8(3902) 29-34-97,
ГБУЗ Республики Хакасия «Абаканская станция скорой медицинской помощи»	г. Абакан ул. ул. Тараса Шевченко ,83	8(3902)22-24-20
ГБУЗ Республики Хакасия Х "Абаканская городская клиническая поликлиника"	г. Абакан, ул. Чертыгашева,57	8 (3902)22-43-42
ГБУЗ Республики Хакасия "Стоматологическая поликлиника города Абакана"	г. Абакан, ул. Пушкина, 155	8(3902)22-41-77
ГБУЗ Республики Хакасия "Абаканская детская стоматологическая поликлиника"	г. Абакан, ул. Чертыгашева,67	8(3902)22-60-45 ф
МП г. Абакана "Стоматолог"	г. Абакан, ул.Пушкина 155	8(3902) 22-79-48
Общество с ограниченной ответственностью «БиКей Медика»	г.Абакан ул.Ленина 23	8(3902)26-81-38

ФГУЗ "Медико-санитарная часть МВД по Республике Хакасия"	г. Абакан, ул. Лермонтова 9а1	8(3902) 23-61-80,
ИП Литвиненко Ярослав Валерьевич	г. Абакан пр. Ленина 29а -1Н	8(3902)300001
Общество с ограниченной ответственностью «Ортопедия Плюс»	г.Абакан пр.Ленина 29 А	8(3902)300001
ГБУЗ Республики Хакасия "Саяногорская городская больница рабочего поселка Майна"	г. Саяногорск, рп Майна, ул. Гагарина, 85	8 (390-42) 4-24-95
ГБУЗ Республики Хакасия " Центральная городская больница г.Саяногорска"	г. Саяногорск, ул. Шушенская ,2 А	8(390-42) 6-81-71
ГБУЗ Республики Хакасия "Саяногорская городская поликлиника рабочего поселка Черемушки"	г. Саяногорск, рп Черемушки, д. 48	8(39042) 3-26-91,
ГБУЗ Республики Хакасия "Детская поликлиника имени Л.Д. Ганичевой города Саяногорска"	г. Саяногорск, Центральный,д 7	8(39042) 2-28-29
Филиал ООО " РУСАЛ Медицинский Центр" в г. Саяногорске	г. Саяногорск, Центральный микрорайон, д.7	8(390-42) 7-32-04
ГБУЗ Республики Хакасия "Стоматологическая поликлиника г.Саяногорска"	г. Саяногорск, Ленинградский микрорайон ,д. 26 "а"	8(39042)6-40-83
ГБУЗ Республики Хакасия «Станция скорой медицинской помощи города Саяногорска»	г.Саяногорск Енисейский мкр-дом 30	
ГБУЗ Республики Хакасия "Городская больница N 1 города Черногорска"	г. Черногорск,ул.Угольная ,48	8(390-31)2-03-43
ГБУЗ Республики Хакасия "Городская больница N 2 города Черногорска"	г. Черногорск, ул.Мира 6	8(390-31) 2-28-69
ГБУЗ Республики Хакасия "Детская городская больница города Черногорска"	г.Черногорск,ул.Дзержинского ,д18	8(390-31) 2-32-84
ГБУЗ Республики Хакасия "Родильный дом города Черногорска"	г. Черногорск,ул.Мира д.19	8(390-31) 2-26-94
ГБУЗ Республики Хакасия "Стоматологическая поликлиника города Черногорска"	г. Черногорск,ул. Чайковского, 9	8(390-31) 2-53-93
ГБУЗ Республики Хакасия «Станция скорой медицинской помощи города Черногорска»	г. Черногорск,ул. Чапаева д. 25	8(39031)2-40-90
ООО "Центр Дент"	г. Черногорск,ул.Пушкина д.30	8 (390-31) 2-44-33
ООО "Центр - Дент +"	г. Черногорск,ул.Горького ,2в	8(390-31)6-36-22
ООО НУЗ ДЦ " Медиком"	г. Черногорск,ул.Линейная 251 А	8(390-31) 4-10-25;
ООО "Стоматологическая клиника доктора Райхеля"	г. Черногорск, ул. Советская, 47 А	8(390-31) 2-07-76
ООО "Ник Ма Дент"	г. Черногорск,ул.Кирова ,71	8(390-31) 6-35-55
ГБУЗ Республики Хакасия "Белоярская ЦРБ"	с. Белый Яр,ул.Пушкина 3	8(390-41) 2-11-34
ООО "Жемчужина - Центр"	с. Белый Яр,ул.Кирова ,10	8(390-41) 2-10-40;
ГБУЗ Республики Хакасия "Таштыпская ЦРБ"	с. Таштып,ул.Мечникова ,1 А	8 (390-46) 2-14-86

ГБУЗ Республики Хакасия "Бейская центральная районная больница"	с. Бея, ул. Горького, 1 А	8(390-44)3-02-64
ГБУЗ Республики Хакасия "Усть-Абаканская районная больница"	п. Усть-Абакан, ул. Дзержинского, 7	8(390-32) 2-16-03;
ГБУЗ Республики Хакасия "Сорская городская больница"	г. Сорск, ул. Пионерская, 39	8(390-33) 2-22-56
ГБУЗ Республики Хакасия "Копьевская ЦРБ"	п. Копьево, ул. Зеленая, 50	8(390-36) 2-11-72
ГБУЗ Республики Хакасия "Боградская районная больница"	с. Боград, ул. Новая, 19	8(390-34) 9-14-94
ГБУЗ Республики Хакасия "Ширинская центральная районная больница"	с. Шира, ул. Орловская, 57	8(390-35) 9-14-35
ГБУЗ Республики Хакасия «Аскизская ЦРБ»	С.Аскиз Ул.Первомайская 7	8(390-45) 9-12-89
ГБУЗ Республики Хакасия "Абазинская городская больница"	г. Абаза, ул. Ленина, 16 Е	8(390-47) 2-39-31

## 2. О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

Извлечение из Постановления Правительства Республики Хакасия от 26.12.2012г. № 898  
« О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Хакасия на 2013год и плановый период 2014 и 2015 годов»

### II. Виды медицинской помощи, предоставляемые населению Республики Хакасия бесплатно

#### Перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемых за счет средств обязательного медицинского страхования

3.4. В рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования оказывается первичная медико-санитарная помощь, включая профилактическую помощь, скорая медицинская помощь (за исключением санитарно-авиационной эвакуации), специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в 2013 и 2014 годах), в следующих страховых случаях:

инфекционные и паразитарные болезни, за исключением болезней, передающихся половым путем, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и синдрома приобретенного иммунодефицита;  
новообразования;  
болезни эндокринной системы;  
расстройства питания и нарушения обмена веществ;  
болезни нервной системы;  
болезни крови, кроветворных органов;  
отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм;  
болезни глаза и его придаточного аппарата;  
болезни уха и сосцевидного отростка;  
болезни системы кровообращения;  
болезни органов дыхания;  
болезни органов пищеварения;  
болезни мочеполовой системы;  
болезни кожи и подкожной клетчатки;  
болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;  
травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин;  
врожденные аномалии (пороки развития);  
деформации и хромосомные нарушения;

беременность, роды, послеродовой период и аборт;  
отдельные состояния, возникающие у детей в перинатальный период.

За счет средств обязательного медицинского страхования также предоставляются:

первичная доврачебная медико-санитарная помощь, оказываемая фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием, на которых возложены отдельные функции врача приказом руководителя медицинской организации;

технологии лечения с использованием гемодиализа, эндоскопические, лапароскопические операции, эндопротезирование суставов, имплантация интраокулярной линзы («хрусталик»), применение вспомогательных репродуктивных технологий (экстракорпорального оплодотворения), включая лекарственное обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации, проведение компьютерной томографии, МРТ-диагностики;

медицинская помощь гражданам при постановке их на воинский учет, призыве или поступлении на военную службу или приравненную к ней службу по контракту, поступлении в военные образовательные учреждения профессионального образования, призыве на военные сборы, а также гражданам, направляемым на альтернативную гражданскую службу, за исключением медицинского освидетельствования в целях определения годности граждан к военной службе или приравненной к ней службе;

мероприятия по диагностике, лечению, профилактике заболеваний, включая проведение профилактических прививок, профилактических осмотров, в том числе в центрах здоровья, диспансерному наблюдению женщин в период беременности, в том числе проведение пренатальной дородовой диагностики, диспансерному наблюдению здоровых детей и лиц с хроническими заболеваниями, диспансеризация отдельных категорий граждан, мероприятия по предупреждению аборт, санитарно-гигиеническое просвещение граждан, а также мероприятия по восстановительному лечению и реабилитации больных;

медицинские осмотры граждан, поступающих на учебу и обучающихся на бюджетной основе по очной форме;

медицинские осмотры граждан и выдача заключений для поступления на государственную гражданскую и муниципальную службу;

медицинские осмотры студентов дневной формы обучения, направляемых на практику в детские дошкольные учреждения, школы, медицинские учреждения и предприятия общественного питания;

оформление справок и карт на санаторно-курортное лечение детям, взрослым по льготным путевкам;

обеспечение питанием и койкой лица, ухаживающего за ребенком до четырех лет, а также за ребенком старше четырех лет при наличии медицинских показаний для ухода.

#### **4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи**

4.1. Медицинская помощь оказывается гражданам в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

Условия предоставления бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Хакасия в рамках Программы распространяются на все медицинские организации, участвующие в ее реализации.

4.2. Гражданин, обратившийся для получения бесплатной медицинской помощи в медицинскую организацию, участвующую в реализации Программы, обязан предъявить полис обязательного медицинского страхования и документ, удостоверяющий личность.

4.3. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается при состояниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, вызванных внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, при патологии беременности и родах всем обратившимся (независимо от места проживания, наличия личных документов, полиса обязательного медицинского страхования) в стационарных и амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника.

4.4. При обращении за медицинской помощью и ее получении в рамках Программы пациент имеет право на выбор врача, в том числе врача общей практики и лечащего врача (с учетом согласия врача).

Выбор врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики

(семейного врача) или фельдшера с учетом согласия врача осуществляется путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации, к которой гражданин прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе по участково-территориальному принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации).

При отсутствии заявления распределение граждан, прикрепившихся к медицинской организации, по врачебным участкам (терапевтическим, педиатрическим, общей и семейной практики) осуществляется руководителем медицинской организации.

Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача.

В случае требования пациента о замене лечащего врача (за исключением случаев оказания специализированной медицинской помощи) пациент обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации (ее подразделения), пациент осуществляет выбор врача.

В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю соответствующего подразделения медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. Руководитель подразделения медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации. На основании информации, представленной руководителем подразделения медицинской организации, пациент осуществляет выбор врача.

Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

4.5. Медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается с момента обращения гражданина.

4.6. Срок ожидания гражданином медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях в плановой форме по направлению лечащего врача, при возможной очередности не должен превышать: при плановых консультациях врачей-специалистов в амбулаторных условиях – 10 дней со дня регистрации обращения в установленном порядке; при плановых диагностических обследованиях – 15 дней со дня регистрации обращения в установленном порядке.

Оказание медицинской помощи на дому осуществляется врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики, фельдшером в день поступления вызова. Время ожидания медицинского работника не должно превышать 8 часов с момента вызова, за исключением детей первого года жизни, когда время ожидания не должно превышать 4 часов.

Консультация врачей-специалистов на дому осуществляется по вызову врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики.

Срок ожидания гражданином медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях в неотложной форме, не должен превышать 2 часа с момента вызова.

Срок ожидания гражданином медицинской помощи, оказываемой в стационарных условиях и в условиях дневного стационара в плановой форме (по направлению лечащего врача с подробной выпиской из медицинской документации и указанием цели направления) не должен превышать 30 дней со дня регистрации направления в установленном порядке.

Порядок очередности определяется руководителем медицинской организации.

4.7. Право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с Программой в медицинских организациях, находящихся на территории Республики Хакасия, предоставляется отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия.

Для получения медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, во внеочередном порядке граждане обращаются в медицинскую организацию, к которой они прикреплены. Медицинские организации по месту прикрепления организуют в установленном ими порядке учет

отдельных категорий граждан и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья.

Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется при наличии у граждан медицинских показаний. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, плановая помощь оказывается в порядке поступления обращений.

Для получения медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, во внеочередном порядке пациент обращается в регистратуру медицинской организации и предъявляет следующие документы:

документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории граждан (удостоверение, свидетельство, справка установленной формы);

документ, удостоверяющий личность (паспорт или иной документ, заменяющий паспорт);

полис обязательного медицинского страхования.

При обращении в специализированные учреждения здравоохранения дополнительно предъявляется направление с подробной выпиской из медицинской документации, содержащей данные клинического, рентгенологического, лабораторного и других соответствующих профилю заболевания видов исследований, указанием цели направления за подписью лечащего врача и руководителя медицинской организации.

Во внеочередном порядке предоставляется:

первичная медико-санитарная помощь (плановые консультации, плановые диагностические и лабораторные исследования, плановое лечение в условиях дневного стационара) в течение трех рабочих дней со дня регистрации обращения (направления) в установленном порядке;

специализированная медицинская помощь (плановая госпитализация по направлению лечащего врача с подробной выпиской из медицинской документации и указанием цели направления) в течение семи дней со дня регистрации направления в установленном порядке.

Сведения о сроках предоставления медицинской помощи во внеочередном порядке гражданин получает у своего лечащего врача.

Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи осуществляет администрация медицинской организации и Министерство здравоохранения Республики Хакасия.

4.8. При оказании в рамках Программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом «Об обращении лекарственных средств», и медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи.

Назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, осуществляется в случае их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям.

При оказании медицинской помощи пациентам осуществляется назначение и применение компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи.

4.9. Мероприятия по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемые в медицинских организациях и их соответствующих структурных подразделениях в рамках Программы:

медицинская профилактика заболеваний;

диспансерное наблюдение здоровых детей;

диспансерное наблюдение женщин в период беременности;

диспансерное наблюдение лиц, страдающих хроническими заболеваниями, лиц, перенесших острые заболевания, а также за здоровыми гражданами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

проведение профилактических прививок, включая проведение профилактических прививок по эпидемическим показаниям;

проведение профилактических осмотров (кроме контингентов граждан, подлежащих соответствующим медицинским осмотрам, порядок и условия проведения которых регламентируются законодательством Российской Федерации);

осуществление мероприятий по предупреждению абортов;

санитарно-гигиеническое просвещение граждан, в том числе кабинеты профилактики; деятельность центров здоровья для взрослых и детей по формированию здорового образа жизни у граждан, включая сокращение потребления алкоголя и табака

4.10. Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи.

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях пациенту обеспечиваются: соблюдение безопасных условий пребывания и санитарно-эпидемиологического режима при проведении лечебно-диагностического процесса;

проведение манипуляций, оперативного лечения, инвазивных методов обследования и лечения с согласия пациента (родителей ребенка и (или) иных законных представителей) в соответствии с действующим законодательством;

консультации врачей-специалистов в соответствии с показаниями;

круглосуточное врачебное наблюдение;

круглосуточный уход медицинского персонала;

размещение в четырехместных палатах и более;

лечебное питание;

предоставление спального места и питания при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста – при наличии медицинских показаний.

При оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара пациенту обеспечиваются: соблюдение безопасных условий пребывания и санитарно-эпидемиологического режима при проведении лечебно-диагностического процесса;

медикаментозное обеспечение в соответствии с действующими нормативами;

врачебное наблюдение, консультации специалистов по показаниям;

питание детей, больных, находящихся на программном хроническом гемодиализе, больных сахарным диабетом, беременных женщин, больных, страдающих туберкулезом;

перевод в круглосуточный стационар при ухудшении состояния пациента или неэффективном лечении.

4.11. При наличии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, устанавливаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, пациенты размещаются в одно - трехместных палатах (боксах).

Размещение пациентов в маломестных палатах по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям не подлежит оплате за счет личных средств граждан.

4.12. Транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований – при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, предоставляются пациенту бесплатно.

4.13. Транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала осуществляются медицинскими организациями без взимания платы с граждан.

4.14. Диспансеризация отдельных категорий граждан (дети декретированных возрастов; пребывающие в стационарных учреждениях дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; подростки в возрасте 14 лет; юноши 15-16 лет; студенты очной формы обучения на бюджетной основе) проводится бесплатно в порядке, утверждаемом федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения. Планы-графики проведения диспансеризации отдельных категорий граждан утверждаются Министерством здравоохранения Республики Хакасия.

### **3. О выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи.**

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г.Саяногорск (далее – филиал) осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию в 12 муниципальных образованиях республики. Для выполнения обязательств в республике действуют 15 пунктов выдачи полисов и приема граждан . Филиал имеет 50 договоров

на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Республики Хакасия.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Контроль за объемами, сроками, качеством медицинской помощи осуществляется ООО «СК «Ингосстрах-М» в соответствии приказа ФФ ОМС № 230. В Республике Хакасия вопросами контроля, за медицинской помощью занимается отдел медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных.

Для реализации данных задач в Филиале работает 31 специалист, из них:

11 штатных специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц. Из 11 специалистов 3 осуществляют медико-экономический контроль, 3 штатных специалиста-эксперта, выполняют медико-экономическую экспертизу и подготовку документов к экспертизе качества медицинской помощи, 3 штатных специалистов-экспертов, проводящих экспертизу качества медицинской помощи. 22 эксперта качества медицинской помощи привлекались на договорной основе из регионального регистра врачей-экспертов.

В Филиале функционирует телефон «горячей линии» по Хакасии тел 8--800-350-00-19, по которым застрахованные лица получают информацию по вопросам обязательного медицинского страхования, имеется сайт филиала [www.ingoss-m19.ru](http://www.ingoss-m19.ru). За 9 месяцев 2013г. на телефон горячей линии поступило 60 звонков.

Для повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных в Филиале организован пост страхового представителя в Хакасской Республиканской больнице, в момент обращения пациента, оперативно решаются правовые и организационные вопросы предоставления им бесплатной и доступной медицинской помощи.

За 9 месяцев 2013 года принято граждан республики в офисах филиала **180 172 человека**. Из них принято граждан с обращениями 88257 человек, получили на руки полис единого образца 91915 человек. Из 88257 обращений застрахованных лиц, 287 или 0,32% - устные; 87970 или 99,67% - письменные. Из общего числа письменных обращений 85321, или 96,9% составили заявления о выборе замене СМО; 2627 или 2,9% - о выдаче дубликата (переоформления) полиса ОМС.

Поступило жалоб 11 из них 8 письменных, обоснованных жалоб - 3, что составило 27,2% от поступивших жалоб. Одна жалоба на этику и деонтологию медицинского персонала, одна жалоба на взимание денежных средств денежные средства по письму филиала пациентке возвращены.

В структуре устных обращений из 287 - на 1 месте консультации по обеспечению граждан полисами 143, что составляет 49,8 % от устных обращений, на 2 месте консультации граждан по выбору и замене СМО 39 - что составляет 13,5 %, 23 - или 8,0% об организации работы МО, о выборе МО 13 обращений и составляет 4,5% от устных обращений, 10 или 3,4% - об обеспечении полисами иностранных граждан, 4 или 1,3% - о выборе врача, 15 или 5,2% о видах, качестве и условиях оказания мед. помощи, 13 или 4,5% о платных услугах.

В адрес Филиала предложений, содержащих указания на недостатки в работе участников и субъектов ОМС, не связанных с нарушением прав и интересов граждан, подавших обращения, не поступало. От общего числа обращений 3, или 0,003% составили обоснованные жалобы.

В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2013 года было разрешено в досудебном порядке 3 спорных случаев без материального возмещения.

За 9 месяцев 2013 год в судебном порядке рассматривалось два спорных случая с материальным и моральным возмещением по инициативе граждан. Один случай завершен к ГБУЗ РХ «Абаканский клинический родильный дом» в размере материального ущерба 46 795 рублей и 300 000 рублей возмещения морального ущерба.

За 9 месяцев 2013 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 1048100 счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 1 536 687 980,0рублей. В соответствии с законодательством, филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100% предъявленных к оплате счетов были выявлены нарушения в 1,04%. По итогам плановой медико-экономической экспертизы было выявлено более 16,6 тыс. нарушений. Экспертами качества медицинской помощи было проведено более 8,8 тыс. экспертиз страховых случаев.



В связи с обращениями застрахованных лиц (представителей застрахованных лиц) Филиалом было проведено 118 целевых экспертиз качества медицинской помощи.

Одним из важных направлений деятельности по защите прав застрахованных лиц является проведение социологических опросов. За 9 месяцев 2013 г. проведен социологический опрос в пятнадцати медицинских организациях и в трех немедицинских организациях, опрошено 1253 человек, или 0,5% застрахованных лиц. По данным опроса количество человек удовлетворенных качеством медицинской помощи снизилось при амбулаторных условиях и составило 72,9 %, по сравнению с аналогичным периодом 2012 г. – 77,0% соответственно. При стационарной помощи удовлетворенность пациентов возросла с 66,4% в 2012 году до 76,8 % в 2013г. Одновременно число граждан неудовлетворенных качеством медицинской помощи возросло с 71 чел. в 2012 году до 146 в 2013 г.

#### 4. Адреса и режим работы пунктов выдачи полисов.

№	Адрес пункта выдачи полисов ОМС	Телефон	Режим работы: пн., вт., ср., чт., пт., сб., вс. *	Перерыв
1	г.Абакан ул.М.Жукова 50 а	8(3902)27-89-23	с пн. по пт. с 8-00-17-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
2	г. Абакан ул. Щетинкина 26	8(3902) 222-547	с пн. по пт. с 9-00-18-00ч. Сб,вс. Выходной	с 13-00-14-00ч
3	г.Черногорск ул.Космонавтов 18 «в»	8(39031)3-7959	пн.с 8-00-по18-00 выходной вс.	без перерыва
4.	г.Саяногорск Интернациональный микрорайон дом 11	8(39042)2-22-33	с пн. по пт. С 8-00ч по 17-30ч Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
5.	г. Саяногорск пос. Черемушки	8(39042)3-26-95	с пн. по пт. с 8-00-16-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
6.	г. Абаза ул. Ленина д.35 а	8(30047)2-38-34	с пн. по пт. с 8-00-17-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
7.	с. Аскиз ул. Первомайская 3 а	8(39045)9-15-58	с пн. по пт. с 8-00-16-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
8.	г.Сорск ул.Кирова ,36	8(39033)2-62-41	с пн. по пт. с 8-00-16-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
9.	с.Копьево ,ул.Кирова 16	8(39036)2-16-37	с пн. по пт. с 8-00-12-00ч. Вт.. С 13-00 до 17-00 Сб,вс. Выходной	
10	с,Белый Яр,ул.Кирова д.10	8(39041)2-25-92	с пн. по пт. с 8-00-12-00ч. Чт. С 13-00 до 17-00 Сб,вс. Выходной	
11	с.Бея ул.Октябрьская 107	8(39044)3-12-55	с пн. по пт. с 8-00-15-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
12	с.Боград, ул.Партизанская д.150 А	8(39034)9-52-49	с пн. по пт. с 8-00-16-00ч. Сб,вс. Выходной	с 12-00-13-00ч
13	с.Шира ул.Октябрьская ,75	8(39035)9-11-87	с пн. по пт. с 8-00-17-00ч. Сб,вс. Выходной	с 13-00-14-00ч
14	с. Таштып ,ул.Ленина 35	8(39046)2-14-40	пн.с8-00-по15-00	с 12-00-13-00ч

В Филиале организована «горячая линия», тел 8-8-800-350-00-19, по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования.

#### 5. Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации;

1	Филиал ООО "Страховая компания "Ингосстарх-М" в г. Саяногорск	www.ingos-m19.ru
---	---	------------------

2	Хакасский филиал ЗАО МСО "Надежда"	www.nadins.ru
3.	Сибирский "Спас-Мед"	www.sibspas.ru

**6. Номера телефонов и адреса электронной почты подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда.**

Наименование страховой медицинской организации	Наименование подразделения по организации защиты прав застрахованных (при наличии)	Телефон	Адрес электронной почты
филиал ООО "СК "Ингосстрах-М" в г.Саяногорск	отдел защиты прав застрахованных	8(3902)27-97-18	E-mail: ingoss-m@yandex.ru
Хакасский филиал ЗАО МСО "Надежда"	Центр защиты прав застрахованных	8(3902)22-80-10	E-mail: mso@nadrh.ru
Сибирский «Спас-Мед»	Филиал г.Абакан	8(3902)29-75-62	E-mail: abakan@sibspas.ru

Отдел организации защиты прав застрахованных лиц ТФОМС Республики Хакасия:  
(3902) 22-27-75

**7. Номера телефонов и адреса электронной почты справочной службы страховой медицинской организации, участвующей в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.**

**Филиал ООО "СК "Ингосстрах-М" в г.Саяногорск, тел. 8-800-350-0019,  
E-mail: ingoss-m@yandex.ru. www.ingoss-m19.ru.**