

**Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»**

Филиал в г. Брянск

1. Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Адрес	Телефон
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская областная больница № 1" г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 86	г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 86	тел. (4832) 41-32-14
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская областная инфекционная больница" г. Брянск, ул.С. Перовской, 41	г. Брянск, ул.С. Перовской, 41	тел. (4832) 74-33-67
3	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянский областной кардиологический диспансер" г.Брянск, ул. Октябрьская, 44	г.Брянск, ул. Октябрьская, 44	тел. (4832) 74-04-45
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянский областной онкологический диспансер" г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 96	г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 96	тел. (4832) 41-87-91
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская областная детская больница" г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 100	г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 100	тел. (4832) 62-08-61
6	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Областная стоматологическая поликлиника" г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 11а	г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 11а	тел. (4832) 62-06-06
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская поликлиника № 1" г. Брянск, ул. Куйбышева, 3	г. Брянск, ул. Куйбышева, 3	тел. (4832) 51-44-15
8	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская поликлиника № 4" г. Брянск, ул. Фокина, 40а	г. Брянск, ул. Фокина, 40а	тел. (4832) 74-41-81
9	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская поликлиника № 5" г. Брянск, пр-т. Московский, 99	г. Брянск, пр-т. Московский, 99	тел. (4832) 63-03-82
10	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская поликлиника № 6" г. Брянск, ул. Литейная, 13	г. Брянск, ул. Литейная, 13	тел. (4832) 71-70-01
11	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская поликлиника № 7" г. Брянск, ул. М. Гвардии, 86	г. Брянск, ул. М. Гвардии, 86	тел. (4832) 52-49-28
12	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская поликлиника № 9" г. Брянск, ул. Ульянова, 37а	г. Брянск, ул. Ульянова, 37а	тел. (4832) 68-78-11
13	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская больница № 1" г. Брянск, ул. Камозина, 11	г. Брянск, ул. Камозина, 11	тел. (4832) 51-50-60
14	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская больница № 2" г. Брянск, ул. Чернышевского, 52	г. Брянск, ул. Чернышевского, 52	ател. (4832) 73-08-00
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская больница № 4" г. Брянск, ул. Бежицкая, 30	г. Брянск, ул. Бежицкая, 30	тел. (4832) 66-62-47
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская больница № 8" п. Белые Берега, ул. К. Маркса, 12	п. Белые Берега, ул. К. Маркса, 12	тел. (4832) 71-44-10
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская детская больница № 1" г. Брянск, ул. Ульянова, 115	г. Брянск, ул. Ульянова, 115	тел. (4832) 56-39-09
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская детская больница № 2" г. Брянск, ул. Советская, 14	г. Брянск, ул. Советская, 14	тел. (4832) 74-34-14
19	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская городская детская поликлиника № 2" г. Брянск, ул. Советская, 14	г. Брянск, ул. Советская, 14	тел. (4832) 66-42-71

- 20 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянский городской родильный дом № 2" г. Брянск, ул. Фокина, 84 тел. (4832) 74-21-01
- 21 Государственное учреждение здравоохранения "Брянская городская стоматологическая поликлиника № 1" г. Брянск, ул. 22 съезда КПСС, 4 тел. (4832) 51-49-59
- 22 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская стоматологическая поликлиника № 3" г. Брянск, ул. Пушкина, 7 тел. (4832) 26-16-17
- 23 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская стоматологическая поликлиника № 4" г. Брянск, ул. Ермакова, 23 тел. (4832) 63-41-73
- 24 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянская городская детская стоматологическая поликлиника № 1" г. Брянск, пр. Ленина, 103 тел. (4832) 74-97-72
- 25 НУЗ "Отделенческая больница ст. Брянск - П ОАО "РЖД" г. Брянск, Московский пр-т, 95 тел. (4832) 74-83-85
- 26 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брянская центральная районная больница" Брянская обл., п. Глинищево, ул. Больничная, 4 тел. (4832) 94-20-55
- 27 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Брасовская центральная районная больница" Брянская обл., п. Локоть, Липовая аллея, 20 тел. (48354) 9-11-76
- 28 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Выгоничская центральная районная больница" Брянская обл., п. Выгоничи, ул. Больничная, 1 тел. (48341) 2-15-49
- 29 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Выгоничская районная стоматологическая поликлиника" Брянская обл., п. Выгоничи, ул. Ленина, 24 тел. (48341) 2-13-35
- 30 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Гордеевская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Гордеевка, ул. Ленина, 2 тел. (48340) 2-12-40
- 31 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Дубровская центральная районная больница" Брянская обл., п. Дубровка, м/р № 1 тел. (48332) 9-12-05
- 32 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Дятьковская центральная районная больница" Брянская обл., г. Дятьково, ул. Ленина, 218 тел. (48333) 3-13-42
- 33 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Жирятинская центральная районная больница" Брянская обл., п. Жирятино, ул. Больничная, 9 тел. (48344) 3-03-43
- 34 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Жуковская центральная районная больница" Брянска обл., г. Жуковка, пер. Первомайский, 19 тел. (48334) 3-14-91
- 35 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Злынковская центральная районная больница" Брянская обл., г. Злынка, ул. К. Маркса, 32 тел. (48358) 2-14-54
- 36 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Карачевская центральная районная больница" Брянская обл., г. Карачев, ул. Первомайская, 148 тел. (48335) 2-40-60
- 37 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клетнянская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Клетня, ул. Заозерная, 33 тел. (48338) 9-11-42

- 38 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Климовская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Климово, ул. Полевая, 34 тел. (48347) 2-17-39
- 39 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клинцовская объединенная городская детская больница" Брянская обл., г. Клинцы, ул. Свердлова, 76 тел. (48336) 4-24-11
- 40 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клинцовский родильный дом" Брянская обл., г. Клинцы, ул. Гагарина, 72 тел. (48336) 4-12-05
- 41 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клинцовская центральная городская больница" Брянская обл., г. Клинцы, пр. Ленина, 58 тел. (48336) 5-64-89
- 42 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клинцовская центральная районная больница" Брянская обл., г. Клинцы, ул. Октябрьская, 75 тел. (48336) 4-13-35
- 43 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Клинцовская стоматологическая поликлиника" Брянская обл., г. Клинцы, ул. Гагарина, 75 тел. (48336) 4-58-09
- 44 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Комаричская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Комаричи, ул. Осипенко, 69 тел. (48355) 9-11-30
- 45 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Красногорская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Красная Гора, ул. Больничная, 55 тел. (48346) 9-11-23
- 46 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Мглинская центральная районная больница" Брянская обл., г. Мглин, ул. Ленина, 35 тел. (48339) 2-16-67
- 47 ООО "МСЧ – Брянский Арсенал" г. Брянск, ул. Калинина, 96 тел. (48332) 66-33-38
- 48 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Навлинская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Навля, ул. Осипенко, 38а тел. (48342) 2-20-25
- 49 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Новozyбковская центральная районная больница" Брянская обл., г. Новozyбков, ул. Красная, 81 тел. (48343) 5-10-25
- 50 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Новozyбковский родильный дом" Брянская обл., г. Новozyбков, ул. Первомайская, 47 тел. (48343) 5-38-36
- 51 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Новozyбковская стоматологическая поликлиника" Брянская обл., г. Новozyбков, ул. Комсомольская, 27 тел. (48343) 5-36-99
- 52 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Погарская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Погар, ул. Октябрьская, 41 тел. (48349) 2-14-59
- 53 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Почепская центральная районная больница" Брянская обл., г. Почеп, ул. Мира, 68 тел. (48345) 3-51-31
- 54 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Рогнединская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Рогнедино, ул. Первомайская, 10 тел. (48331) 2-11-32
- 55 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Севская центральная районная больница" Брянская обл., г. Севск, ул. Пролетарская, 11 тел. (48356) 9-19-30

- 56 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Сельцовская городская больница" Брянская обл., г. Сельцо, ул. Свердлова, 2 тел. (48332) 97-36-95
- 57 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Стародубская центральная районная больница" Брянская обл., г. Стародуб, ул. Семашко, 23 тел. (48348) 2-16-18
- 58 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Суземская центральная районная больница" Брянская обл., р.п. Суземка, ул. Первомайская, 78 тел. (48353) 2-11-34
- 59 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Суражская центральная районная больница" Брянская обл., г. Сураж, ул. Ворошилова, 39 тел. (48330) 2-21-63
- 60 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Трубчевская центральная районная больница" Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ген. Петрова, 15 тел. (48352) 2-28-23
- 61 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Унечская центральная районная больница" Брянская обл., г. Унеча, ул. Октябрьская, 54 тел. (48351) 2-25-34
- 62 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Юдиновская участковая больница" Брянская обл., Погарский р-н, п. Юдиново, ул. Набережная, 1 А тел. (48349) 9-56-46
- 63 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Фокинская городская больница имени В.И. Гедройц" Брянская обл., г. Фокино, ул. К. Маркса, 12 тел. (48333) 4-30-19
- 64 ФКУЗ МСЧ УВД Брянской области г. Брянск, ул. Горького, 16 тел. (48332) 66-42-22
- 65 ООО "БАЛТИК Дэнт" Брянская обл., г. Дятьково, ул. Ленина, 143 тел. (48333) 3-72-73
- 66 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянский областной врачебно-физкультурный диспансер" г. Брянск, ул. Советская, 15 тел. (48332) 74-63-28
- 67 Государственное автономное учреждение здравоохранения "Брянский клинико-диагностический центр" г. Брянск, ул. Бежицкая, 2 тел. (48332) 71-51-20
- 68 Федеральное государственное унитарное предприятие "Брянское протезно-ортопедическое предприятие" г. Брянск, пр-т Ст-Димитрова, 90 тел. (48332) 41-39-85
- 69 Государственное автономное учреждение здравоохранения «Брянский областной госпиталь для ветеранов войн» г. Брянск, пр-т Ст. Димитрова, 84 б тел. (48332) 41-79-88
- 70 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Брянский областной кожно-венерологический диспансер» г. Брянск, ул. Кулькова, 16 тел. (48332) 64-66-05
- 71 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Брянская городская станция скорой медицинской помощи» г. Брянск, бульвар Гагарина, 16 тел. (48332) 66-33-94
- 72 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клинцовская городская станция скорой медицинской помощи» Брянская обл., г. Клинцы, ул. Александрова, 4 тел. (48336) 4-30-53
- 73 Государственное автономное учреждение здравоохранения «Брянский областной центр планирования семьи и репродукции» г. Брянск, ул. Фокина, 8 тел. (48332) 72-37-28

2. О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

Извлечение из Постановления Администрации Брянской области от 28.12.2012 N 1265 "О территориальной программе государственных гарантий оказания населению Брянской области бесплатной медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014-2015 годов".

II. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи

В рамках программы бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высоко-технологичную, медицинскую помощь.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь оказывается медицинскими организациями в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной оказывается гражданам бесплатно.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и

новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

При оказании в рамках программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом "Об обращении лекарственных средств", и медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК

предоставления медицинской помощи застрахованным лицам
на территории Брянской области в рамках территориальной
программы обязательного медицинского страхования, порядок
реализации права внеочередного оказания медицинской
помощи отдельным категориям граждан
в государственных учреждениях

Настоящий документ разработан в соответствии с Типовыми правилами обязательного медицинского страхования, утвержденными приказом Минздравсоцразвития от 28 февраля 2011 года №158н в редакции приказа Минздравсоцразвития от 9 сентября 2011 года №136н, и устанавливает условия и порядок предоставления медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях системы обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) Брянской области.

Территориальная программа ОМС на 2013 год предусматривает оказание гражданам Брянской области бесплатной амбулаторно-поликлинической, в том числе в дневных стационарах всех типов, стационарной медицинской помощи, скорой медицинской помощи.

При оказании медицинской помощи пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт и др.) и документ, подтверждающий факт страхования по ОМС (полис ОМС или временное свидетельство).

Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, участкового, врача-педиатра, участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Взаимоотношения пациента и лечащего врача строятся на основе взаимного доверия и соблюдения прав человека (пациента) в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

Предоставление первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях

Диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактика и раннее выявление заболеваний, в том числе инфекционных, проводятся в рамках действующих приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Прием пациентов осуществляется без предварительной записи вне общей очереди по экстренным показаниям при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих медицинской помощи и консультации врача.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в оказании экстренной помощи.

При отсутствии экстренных показаний прием врача-терапевта, участкового, врача-педиатра, участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера и диагностические исследования осуществляются в соответствии с порядком, утвержденным руководителем медицинской организации, с учетом действующих нормативных документов Министерства здравоохранения Российской Федерации и департамента здравоохранения Брянской области и возможностей диагностических служб. Сроки ожидания при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке не могут превышать 10 календарных дней.

Направление пациентов на прием к врачам-консультантам, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную медицинскую помощь, и диагностические исследования осуществляются в соответствии с порядком, утвержденным руководителем медицинской организации, с учетом действующих нормативных документов Министерства здравоохранения Российской Федерации и департамента здравоохранения Брянской области.

Сроки ожидания получения первичной специализированной медико-санитарной помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, не должны превышать 14 дней. При отсутствии ресурсных возможностей медицинской организации срок продлевается до 3 месяцев с обязательным ведением листа ожидания, уведомлением пациента с объяснением причин и указанием предполагаемого срока консультации или исследования.

Внеочередное направление пациентов к врачам-консультантам и на диагностические исследования осуществляются в порядке, утвержденном руководителем медицинской организации.

Вызов врача на дом обслуживается в этот же день.

Не допускается внеочередной прием пациентов, обслуживаемых на платной основе.

Порядок обслуживания пациентов в поликлинике и на дому определяется регламентом работы медицинской организации, обеспечивающим максимальную доступность населению амбулаторно-поликлинической помощи.

В целях оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в структуре медицинских организаций могут создаваться подразделения медицинской помощи, оказывающие указанную помощь в неотложной форме.

Выписка льготных и бесплатных рецептов осуществляется на основании действующих нормативных документов строго по показаниям в соответствии с утвержденными стандартами и перечнем лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен.

Выписка бесплатных рецептов и обеспечение лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг, и больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей осуществляется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Целевые профилактические осмотры и обследования проводятся в соответствии с действующими нормативными документами.

Лечение и обследование на дому больных, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посещать медицинские организации, проводятся по назначению лечащего врача.

Предоставление первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара, специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара и стационарных условиях

При госпитализации по экстренным показаниям медицинская помощь (диагностическая и (или) лечебная) оказывается немедленно.

Плановая госпитализация осуществляется в соответствии с правилами госпитализации и показаниями для госпитализации больных и в соответствии с планируемыми объемами.

Возможно наличие очередности на плановую госпитализацию в медицинские организации, оказывающие специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Время ожидания плановой госпитализации в государственных медицинских организациях, не должно превышать 1 месяца. В государственных медицинских

организациях Брянской области, оказывающих высокотехнологичную медицинскую помощь, время ожидания плановой госпитализации не должно превышать 3 месяцев.

Условием оказания высокотехнологичных видов медицинской помощи является наличие показаний, требующих применения высокотехнологичных видов медицинской помощи.

Порядок направления в медицинские организации для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи за счет средств федерального бюджета определен Министерством здравоохранения Российской Федерации.

При отсутствии ресурсных возможностей медицинской организации, а также при отказе пациента от направления в федеральные учреждения здравоохранения для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи срок продлевается до полутора лет с обязательным ведением листа ожидания, уведомлением пациента с объяснением причин и указанием предполагаемого срока госпитализации.

Размещение больных производится в палатах. Допускается кратковременное размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты при условии отсутствия мест в палатах, в том числе платных.

Проведение лечебно-диагностических мероприятий, лекарственное обеспечение осуществляются с момента поступления в стационар. Питание больного в стационаре осуществляется в соответствии с натуральными нормами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Обеспечение лекарственными препаратами для лечения в круглосуточных и дневных стационарах всех типов осуществляется за счет средств ОМС, областного бюджета в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, необходимых при оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях. В случае необходимости использования лекарственных препаратов медицинской организацией при оказании медицинской помощи в рамках Программы, не включенных в перечни, медицинские организации могут приобретать и использовать лекарственные препараты при наличии у пациента жизненных показаний к применению лекарственных препаратов, не имеющих аналогов в перечнях, по решению врачебной комиссии в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации и правовыми актами Брянской области.

Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Предоставление скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Скорая, в том

числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной системы здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

Оказание медицинской помощи больным и пострадавшим, обратившимся за помощью непосредственно на станцию скорой медицинской помощи, оказывается в кабинете для приема амбулаторных больных.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в вызове и оказании скорой помощи.

Оказание паллиативной медицинской помощи

Паллиативная медицинская помощь оказывается больным, имеющим существенно ограниченные физические или психические возможности и нуждающимся в интенсивной симптоматической терапии, психосоциальной помощи, длительном постороннем уходе.

Сведения о медицинских организациях, оказывающих паллиативную медицинскую помощь, доводятся до граждан лечащим врачом, получение информации о медицинских организациях осуществляется в доступной форме, в том числе посредством сети Интернет.

В стационарных условиях паллиативная медицинская помощь оказывается в отделениях сестринского ухода. Направление пациентов в медицинские организации, оказывающие паллиативную медицинскую помощь, осуществляют врачи участковые терапевты (врачи общей практики) и врачи-специалисты по профилю основного заболевания.

3.0 выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи.

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Брянск осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Брянской области.

Филиалом заключено 73 договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Брянской области.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц. Для реализации данных задач в Филиале работает 97 специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, в том числе 2 специалистов,

осуществляющих медико-экономический контроль, 5 специалистов-экспертов и 43 экспертов качества медицинской помощи. Из общего числа экспертов 43 человек имеют квалификационную категорию (31 - высшую, 12 – первую)

В Филиале организована диспетчерская служба (тел.64-76-06), по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования. Кроме того, работает федеральный телефон «горячей линии» 8-800-100-77-55.

Также, Филиалом реализуются следующие мероприятия: организуются встречи с застрахованными – разъясняются их права в системе обязательного медицинского страхования; выпускаются памятки, буклеты и плакаты с информацией о правах застрахованных и способах их защиты; проводятся социологические опросы. Кроме того во всех представительствах Брянского филиала организована возможность получить консультацию специалиста-эксперта, специалиста Отдела страхования; при необходимости застрахованные могут оформить заявление (жалобу).

В Брянском филиале СК «Ингосстрах-М» организовано специализированное обслуживание граждан с ограниченными физическими возможностями, которые не могут самостоятельно, без посторонней помощи получить полис обязательного медицинского страхования, нуждаются в особых консультациях по вопросам получения медицинской помощи. Для данной категории граждан организована дополнительная сервисная услуга - обслуживание в первоочередном порядке, подача заявки на оформление полиса по телефонному звонку в Отдел страхования, выезд представителя страховой компании на дом.

За 9 месяцев 2013 года всего поступило 165462 обращения застрахованных лиц, из них 161046, или 97,3% - письменные.

Из общего числа обращений 158555, или 95,8% составили заявление о выборе и замене СМО.

Из общего числа обращений 4 382 или 2,7% составили обращения за консультацией (разъяснением), в том числе по вопросам:

1. обеспечения полисами ОМС – 2 318, или 52,9%;
2. выбора страховой медицинской организации в сфере ОМС – 1 430, или 32,63%;
3. выбора лечебно-профилактического учреждения в системе ОМС - 430, или 9,81%;
4. выбора врача - 132, или 3,01%;
5. организации работы ЛПУ - 3, или 0,07%;
6. о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи - 3, или 0,07%;
7. о платных медицинских услугах - 48, или 1,1%;
8. лекарственного обеспечения при оказании медицинской помощи- 18, или 0,41%;
9. взимания денежных средств - 0, или 0%;

Из общего числа обращений 31, или 0,2% составили жалобы. Из общего числа жалоб 26, или 84%, признаны обоснованными. Анализ структуры обоснованных жалоб показал, что основными причинами жалоб являются:

1. взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС на территории страхования - 4, или 13%;
2. качество медицинской помощи - 27, или 87%.

По результатам рассмотрения жалоб Филиалом, оказана помощь застрахованным в возмещении материального ущерба (за приобретенные лекарства, товары медицинского назначения, за оплаченные обследования), восстановлены нарушенные права застрахованных на получение медицинской помощи в рамках требований действующего законодательства.

В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2013 года было разрешено в досудебном порядке 26 спорных случаев.

За 9 месяцев 2013 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 3 593,3 тыс. счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 2 166 798 101,17 рублей.

В соответствии с законодательством, Филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100% предъявленных к оплате счетов было выявлено более 8,9 тыс. нарушений.

По итогам медико-экономической экспертизы было выявлено более 2,1 тыс. нарушений.

Экспертами качества медицинской помощи было выявлено более 3,6 тыс. нарушений.

В связи с обращениями застрахованных лиц (представителей застрахованных лиц) Филиалом было проведено 22 целевых экспертиз качества медицинской помощи, по результатам которой были выявлены нарушения условий и порядка предоставления бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС, взимание денежных средств было признано незаконным.

Одним из важных направлений деятельности по защите прав застрахованных лиц является проведение социологических опросов. За 9 месяцев 2012 года работниками Филиала опрошено 3601 пациент, из которых удовлетворены качеством медицинской помощи 1936 человек, или 54%, не удовлетворены качеством медицинской помощи – 1426 человек, или 39%, затруднились ответить – 246 человек, или 7% опрошенных.

4. Адреса и режим работы пунктов выдачи полисов.

№	Адрес пункта выдачи полисов ОМС	Телефон	Режим работы: пн., вт., ср., чт., пт., сб., вс. *	Перерыв
1	Советский район г.Брянска (Дом быта)	(4832) 74-91-92	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
2	Советский район г.Брянска (ул.Октябрьская)	(4832) 64-45-47, 64-45-52	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
3	Володарский район гор.Брянска	(4832) 37-02-58	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
4	Фокинский район г.Брянска	(4832) 74-89-15	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
5	п. Б.БерегаФокинского района г.Брянска	(4832)37-02-59	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
6	Фокинский район г.Брянска (ГП №5)	(4832) 37-10-65	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
7	Бежицкий район г. Брянска	(4832)51-18-13	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
8	Брасовский район Брянской области	(48354) 9-10-99	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
9	Выгоничский район Брянской области	(48341) 2-22-57	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
10	Жирятинский район Брянской области	(48344) 3-07-48	пн. с 8-30 до 17-00 вт. с 8-30 до 17-00 ср. с 8-30 до 17-00 чт. с 8-30 до 17-00 пт. с 8-30 до 16-45 выходной - сб., вс.	с 13-00 до 13-30
11	Карачевский район Брянской области	(48335) 2-36-98	пн. с 8-30 до 17-00	с 13-00 до

5. Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации;

№	Полное наименование страховой медицинской организации	Адрес сайта в сети интернет
	СК «Ингосстрах-М»	www.br.ingos-m.ru
	ОАО СМО "Сибирь"	www.smo-siberia.ru/
	ОАО СК "Согаз-Мед"	www.sogaz-med.ru/
	ОАО "РОСНО-МС"	www.rosno-ms.ru

6. Номера телефонов и адреса электронной почты подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда.

ООО СК «Ингосстрах-М»	Служба защиты прав застрахованных	64-74-76
ОАО СМО "Сибирь"		62-60-35
ОАО СК "Согаз-Мед"		59-93-86
ОАО "РОСНО-МС"		66-15-88

ТФОМС Брянской области: Отдел организации экспертизы качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных (4832) 66-17-10.

7. Номера телефонов и адреса электронной почты справочной службы страховой медицинской организации, участвующей в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

Телефон	Адрес электронной почты
(4832) 66-05-43	< insu@ekooms.ru >