

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания «Ингосстрах-М»**

Филиал в г. Оренбург

**1. Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации.**

№	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Телефон
1.	ГАУЗ «ГКБ им.Н.И. Пирогова г.Оренбурга»	460048 г.Оренбург ул.Победы 140 В	75-49-20
2.	ГАУЗ «ГКБ им.Н.И. Пирогова г.Оренбурга»	460048 г.Оренбург ул.Победы 140 В	75-49-20
3.	ФКУ ЦМСР УФСИН России по Оренбургской области	460026 г.Оренбург ул. Одесская 142/2	98-30-84 98-30-75
4.	ООО Стоматологическая клиника «Улыбка»	460018, г. Оренбург, пр. Победы, дом 75	60-32-60
5.	Студенческая поликлиника ФГБОУ ВПО «ОГУ»	460018 г.Оренбург ул.Терешковой 10/5 кор.1	91-22-34
6.	ГБУЗ « ГСП№2»г.Оренбурга	460005 г.Оренбург пр. Победы 115	75-28-96
7.	ГБУЗ «ЦРБ Оренбургского района»	460041 г.Оренбург Нежинское шоссе 4	33-21-16
8.	ФГБУ «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» им.акад. С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения РФ	460047 г.Оренбург ул.Салмышская 17	36-44-59
9.	ГБУЗ « ОДКБ»	460006 г.Оренбург, ул.Рыбаковская д.3	57-20-02
10.	ГБУЗ « ГКБ№5»г. Оренбурга	460052 г.Оренбург, ул.Сальмышская 13	62-15-90
11.	МБУЗ «ГСП№1» г.Оренбурга	460000 г.Оренбург ул.Пушкинская 39	77-43-97
12.	ГАУЗ «ООКСП»	460035 г.Оренбург ул. Пролетарская д.155/2	77-05-43
13.	НУЗ «Отделенческая КБ на ст.Оренбург ОАО «РЖД»	460022г.Оренбург. ул Народная 8/1	74-22-27
14.	ГБУЗ «ГКБ№4»	460000г.Оренбург пр.Победы 1	77-97-23
15.	ГАУЗ «ООКБ№2»	460000 г.Оренбург ул. Невельская 24	31-04-74
16.	ГБУЗ « ООКБ»	460018 Г.Оренбург ул.Аксакова 23	31-47-22
17.	ГБУЗ «Городская клиническая больница №2»	460006 г.Оренбург ул Коммунаров 19	77-64-63
18.	ГБУЗ «ОКПЦ г.Оренбурга»	460051 г.Оренбург ул.Гагарина д.23	35-88-87,71-89-48
19.	ГБУЗ «ООКИБ»	460035 г.Оренбург ул.Комсомольская д.180	56-02-04
20.	ГБУЗ «ГКБ№3»г.Оренбурга	460000 г.Оренбург ул.Кобозева	77-21-43

		д.38	
21.	ГАУЗ «ГКБ№6» г. Оренбурга	460023 г.Оренбург ул.Химическая д.5	47-94-44
22.	ГБУЗ «ГКБ№1»г.Оренбурга»	460040 г.Оренбург ул. Гагарина д.23	71-86-88
23.	ГБУЗ «ГКБВЛ» г.Оренбург	460003 г.Оренбург ул.Каравая роцца д.28	56-88-62
24.	ГАУЗ «ДГКБ»г.Оренбурга	460014 г.Оренбург ул.Кобозева 25а	78-07-85 77-55-05
25.	ООО«Мастерская Улыбки»	460018г.Оренбург, ул.Терешковой,д.77/2	56-09-69
26.	Филиал№6 ФГКУ «354 ВКГ»	460006 г.Оренбург пер. Госпитальный 3	38-19-49
27.	МАУЗ «ГБ№2» г.Новотроицка	462353 г.Новотроицк ул.Советская д.41	(3537) 67-61-89
28.	МАУЗ «ГБ№1»г.Новотроицка	462356 г.Новотроицк ул. Уметбаева д.19	(3537) 62-01-41
29.	МАУЗ «СП» г.Новотроицка	462363 г.Новотроицк ул.Советская д.115	(3537) 63-25-30
30.	МАУЗ «ДГБ»г. г.Новотроицка	462351 г.Новотроицк ул Винокурова 1	63-84-72
31.	МАУЗ «ГБ№5» г. Орска	462404 г.Новотроицк ул.Короленко,26	(3537) 27-20-77
32.	МАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	462431 г.Орск ул. Красная д.12	(3537) 21-51-22
33.	МЛПАУ «ГБ№1» г.Орска	462432 г.Орск ул.Андреева 2	44-65-53 44-81-12
34.	НУЗ «УБ на ст.Орск ОАО «РЖД»	462435 г.Орск ул.Попова 25	(3537) 44-08-01
35.	МАУЗ «Городская больница №3г.» Орска»	462419 г.Орск ул.Новосибирская д.119	21-17-10 25-33-30
36.	МАУЗ «ГБ№2 г.Орска»	462419 г.Орск ул.Новосибирская д.117	(3537) 25-30-39
37.	МАУЗ «ГБ№4» г.Орск	462411 г.Орск. ул. Станиславского д.50	(3537) 22-15-85
38.	МАУЗ «ГБ№6» г.Орска	462402 г.Орск пр. Никельщиков 46	(3537) 26-96-10
39.	ОАО «Санаторий-профилакторий «Солнечный»	460023 г.Оренбург ул.Турбинная 58	78-80-02
40.	ООО «Мисс Дента»	460056,г.Оренбург,ул.Волгоградская,д.34	43-14-34
41.	Санаторий- профилакторий «Чайка» ОАО «ПО «Стрела»	460048 г.Оренбург ул Монтажник 1а	75-71-16
42.	ОАО «Санаторий «Строитель»	460021 г.Оренбург ул. Мало-Восточная 1/1	23-72-53
43.	ГБУЗ «Бугурусланский КВД»	461630 ул Спортивная 48а	(35352) 3-37-76
44.	МБУЗ «Красногвардейская ЦРБ»	461150 с. Плешаново ул.Ленина 164	(35345) 3-10-58
45.	МБУЗ «Курманаевская ЦРБ	461060. с Курманаевка Ул.	(35341) 2-22-

		Ст.Разина 1	74
46.	МБУЗ « Асекеевская ЦРБ»	461710 с Асекеево ул. Советская 4	(35351) 2-12-50
47.	БУЗМО Матвеевский район «Матвеевская ЦРБ»	461880 с Матвеевка ул. Анненкова 27	(35356) 2-11-42
48.	ГБУЗ « Ташлинская ЦРБ»	461170 с.Ташла ул. Довженко 45	(35347) 2-14-11
49.	ГБУЗ «Пономаревская ЦРБ»	461780 с, Пономаревка ул. Советская 14	(35357) 21332
50.	МБУЗ «Первомайская ЦРБ»	461980 п Первомайский ул. Спортивная д.2	(35332) 2-12-24
51.	МБУЗ «Ясненская ЦРБ»	462781г.Ясный ул. Парковая ,21	(3532) 33-63-71
52.	МБУЗ «Бугурусланская ЦРБ»	461620 с. Михайловка ул.Рабочая 33	(35352) 3-74-79
53.	МБУЗ «Бугурусланская стоматологическая поликлиника»	461630 г.Бугуруслан, ул.Чапаевская 44	(35358) 2-96-77
54.	МБУЗ «Городская больница№1г.Бугуруслана»	461635 г. Бугуруслан ул.Строителей д.4	(35352) 4-42-29
55.	МБУЗ «Бугурусланская ЦГБ»	461630г.Бугуруслан ул. Спортивная ,48	(35352) 2-47-12
56.	МБУЗ « ЦГБ г. Медногорска»	462274 г.Медногорск ул.Ежова 7	(3532) 71-81-99
57.	МАУЗ «ГБ№1г.Бузулука»	461040 г.Бузулук 4 микрорайон д 1	(35342) 5-65-22
58.	МУЗ №ЦГБ г. Бузулука»	461040 г.Бузулук ул.1 мая/ им. Куйбышева 1	(35342) 5-25-94
59.	МБУЗ «Бузулукская ЦРБ»	461040 г.Бузулук ул. Рожкова 53а	(35342) 2-26-88
60.	НУЗ «Узловая больница на ст.Бузулук ОАО «РЖД»	461042 г.Бузулук ул.Степная 20	(35342) 7-27-47
61.	ГБУЗ « Шарлыкская ЦРБ»	461450 с. Шарлык ул Муссы Джалиля 85	(35363) 7-66-12
62.	НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД»	461744 г.Абдулино ул Коммунистическая 17	(5355) 2-48-20
63.	ГБУЗ «Саракташская ЦРБ»	462100 п.Саракташ, ул Пушкина/Ватутина 4/6	(35333) 6-04-92
64.	МБУЗ « Сорочинская ЦРБ»	461900 г.Сорочинск ул. Карла Маркса 87	(35346) 4-14-92
65.	ГБУЗ « Илекская ЦРБ»	461350 с. Илек ул.Советская 19	(35337) 2-15-41
66.	МАУЗ «Новоорская ЦРБ»	462800 г.Новоорск ул.Булдакова 2	(35363) 7-00-17
67.	ГБУЗ « Кувандыкская ЦРБ»	462241 г Кувандык, ул.Мичурина 2	(35361) 3-68-70
68.	МБУЗ « Светлинская ЦРБ»	462740 п. Светлый ул. Комсомольская 28	(35366) 2-16-07
69.	ГБУЗ « Акбулакская ЦРБ»	461551 п.Акбулак, ул.Майская 95	(35335) 2-13-51
70.	МБУЗ «Грачевская ЦРБ»	461800 с.Грачевка	(35344) 2-17-

		ул.Пролетарская 103	50
71.	ГБУЗ «Тюльганская ЦРБ»	462010 п. Тюльган ул.8 Марта 11	(35332) 2-11-38
72.	МБУЗ «Тоцкая ЦРБ»	461131 п.Тоцкое, ул.Терешковой д.18	(35349) 2-10-29
73.	ГБУЗ « Беляевская ЦРБ»	46 13 30 с. Беляевка, ул. Ленинская ,37	(35334) 2-12-11 2-14-19
74.	МБУЗ « Абдулинская ЦРБ»	461743 г.Абдулино ул. Советская 183	(35355) 2-41-78
75.	ГБУЗ « Новосергеевская ЦРБ»	461200п.Новосергеевка ул. Базарная 10	(35339) 2-12-31
76.	ГБУЗ « Александровская ЦРБ»	461830 с. Александровка пер. Больничный 2	(35359) 2-12-57
77.	ГБУЗ « Октябрьская ЦРБ»	462030 п. Октябрьское, ул. Больничная 47	(35333) 6-04-92
78.	МАУЗ «Кваркенская ЦРБ»	462860 с. Кваркено ул. Ленина 2	(35364) 2-10-60
79.	МБУЗ «Домбаровская ЦРБ»	462734 п. Домбаровский ул. Осипенко 55а	(35367) 2-19-72
80.	ГБУЗ « Сакмарская ЦРБ»	46 14 20 с. Сакмара ул. Пугачева 16	(35331) 2-12-68
81.	МБУЗ « Адамовская ЦРБ»	462830 п Адамовка ул. Чапаева 5	(35365) 2-17-94
82.	МБУЗ « Северная ЦРБ»	461770 с. Северное ул.Московская 1	(35354) 2-13-33 2-10-22
83.	ГБУЗ « ПерволюцкаяЦРБ»	461263 п. Переволоцкий ул. Ленинская 63	(35338) 21- 4-49
84.	МАУЗ « С П г. Медногорска»	462250 г.Медногорск, ул.Металлургов 13	(35379) 3-68-90
85.	ГБУЗ « Областная Соль-Илецкая БВЛ»	461505г.Соль-Илецк ул.Ленинградская д.1/1	(35336) 2-73-04
86.	ГБУЗ « Соль-Илецкая ЦРБ»	461500 г.Соль-Илецк ул.Ленинградская 1	(35336) 2-72-30
87.	МБУЗ «Гайская ЦРБ»	462630 г.Гай ул. Октябрьская 113	(35362) 4-15-10
88.	ИП Поляков Владимир Иванович	462433 г.Орск ,пр,Ленина 90	(3537) 355333,89619 404595
89.	ГБУЗ « Бузулукский кожно-венерологический диспансер»	461040 г.Бузулук, ул. Отакара Яроша 76	(35342) 2-17-49
90.	ЛОУ санаторий «Гай»	462630 г.Гай, ул Советская 11а	(35362) 6-15-02
91.	ГБОУВПО «ОрГМА» МЗ РФ	460000 г.Оренбург ул Советская 6	
92.	ООО « Клиника промышленной медицины»	460001 г.Оренбург ул. Чкалова 1	73-01-55
93.	ООО « Лекарь»	460050 г.Оренбург ул Новая 29	53-44-44 23-72-53
94.	ООО ММЦ клиника « Максимед»	460000г. Оренбург ул. Авторемонтная 1	40-53-00
95.	ГУП ОО « Санаторий «	462401 г. Орск, Докучаева 2	(3537) 22-01-

	Южный Урал»		83
96.	ГБУЗ « Орский онкологический диспансер»	462428 г.Орск ул.Краматорская1/Васнецова19	(3537) 26-53-42
97.	ГАУЗ «Орский кожно-венерологический диспансер»	462422 г.Орск, ул. Пушкина/ул. Энгельса 56/29	(3537) 26-77-58
98.	ГБУЗ « ООКОД»	460021 г.Оренбург пр.Гагарина 11	33-20-22 99-83-56
99.	ГБУЗ «ООКВД»	460000г.Оренбург ул. Кобозева д.39	77-91-09
100.	ГБУЗ «Новотроицкий КВ диспансер»	462356 г.Новотроицк ул. Черемных 5	(3537) 67-88-31
101.	ГБУЗ « Областной детский санаторий №1»	460014 г.Оренбург ул. 8Марта 1Б	77-43-02
102.	ООО «РадаДент плюс»	460056 г.Оренбург, ул.Волгоградская д.34/2 кв.57 ( Восточная 49а)	43-97-57
103.	ООО «Кристалл-Дент»	460056г.Оренбург, ул.Салмышская 1,кв22	63-97-84 63-61-21
104.	ООО «32 жемчужины»	460052г.Оренбург,микрорайон70 лет ВЛКСМ д.10/1,офис №2	99-60-50 99-24-35
105.	ООО «Камаюн»	460056 г.Оренбург ул. Салмышская д.1	26-31-10
106.	ГБУЗ Станция скорой медицинской помощи Кувандыкского района	г.Кувандык ул. Чапаева д.47	(35361) 3-63-18
107.	МО ООО « ТехноДент»	460050 г.Оренбург. пер.Нижний д.5	25-00-11
108.	МБУЗ «ССНМП г.Медногорска»	462274 г.Медногорск, ул.М.Горького ,24	.(35379)3-29-09
109.	ГБУЗ «ГССМП»г .Оренбурга	460048 г.Оренбург, ул. Монтажниковд.№1а	75-41-11 75-40-29
110.	МАУЗ «Станция скорой медицинской помощи»	г.Орск пер.Музыкальный,8	21-27-41 21-23-97
111.	ООО « Денталика»	460001 г.Оренбург ул Чкалова 26/1	31-25-69
112.	ООО « Нео –дент»	г. Оренбург.УЛ. Ленинская 50	77-56-77
113.	МАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» г. Новотроицка	462356 г.Новотроицк, ул.Мичурина.21	(3537) 67-54-28
114.	ГАУЗ «Областной центр планирования семьи и репродукции»	460000 г. Оренбург ул. Гая 13	77-44-01
115.	ООО «Новая стоматология»	460026, г. Оренбург, ул. Полигонная, 3, помещение 4	20-79-09
116.	ООО « Медикал сервис компании Восток»	460006г. Оренбург ул. Цвиллинга 68	77-96-69
117.	ООО «Оренстом»	460000г.Оренбург,ул.Чичерина,д.2 6	67-25-08
118.	ООО « Интеко»	460050	53-78-37

		Г.Оренбург,ул.Пролетарская д.312	
119.	ООО «Интеко-Мед»	460050 Г.Оренбург,ул.Пролетарская д.312	53-78-37
120.	ООО «Дента-Лэнд»	460050 г.Оренбург, ул.Пролетарская д.312	53-78-37
121.	ООО « СтомКит»	460056 г.Оренбург, ул. Салмышская, д.1кв. 38	70-44-10
122.	ООО «Дента+»	460051, г. Оренбург, проезд Промысловый, дом 5/1	77-70-78
123.	МАУЗ "Орский городской врачебно-физкультурный диспансер"	462411, г. Орск, ул. Карельская, дом 41	23-40-82
124.	ФКУЗ « МСЧ МВД РФ по Оренбургской области»	460000 г.Оренбург, Ул.Чичерина 38	79-12-05 79- 65-86
125.	МБУ СО ДРЦ "Бодрость"	462281, г. Медногорск, ул. Комсомольская, дом 25А	(35379) 3-86- 62
126.	ООО «Евродент плюс»	460038 г.Оренбург, ул.Театральная 31	29-30-84
127.	ООО "ЭЛИТ"	460052, г. Оренбург, ул. Джангильдина, дом 22	27-65-32
128.	ООО «МИЛАВИТА»	460001, г. Оренбург, ул. Чкалова, дом 23	72-35-86
129.	ООО «Мисс Дента»	460056, г. Оренбург, ул. Волгоградская, дом 34	69-95-11
130.	ООО «Денталика!	460000, г. Оренбург, ул. Есимова, дом 9/1	33-93-68
131.	ООО "Медицинский центр "Фемина"	460052, г. Оренбург, ул. Родимцева, дом 10	22-61-54
132.	ФКУ ИК-1 УФСИН России по Оренбургской области	460026, г. Оренбург, пер. Крымский, дом 119	92-06-16
133.	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Оренбургской области	461044, г. Бузулук, ВТК, дом 4	(35342) 2-14- 48
134.	ФКУ ИК-3 УФСИН России по Оренбургской области	462360, г. Новотроицк, ул. Зеленая, дом 10	(35342) 2-25- 52
135.	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Оренбургской области	460019, г. Оренбург, ул. Техническая, дом 2	98-31-39
136.	ФКУ ИК-5 УФСИН России по Оренбургской области	462353, г. Новотроицк, ул. Заводская, дом 26	(3537) 66-18- 91
137.	ФКУ ИК-8 УФСИН России по Оренбургской области	460027, г. Оренбург, ул. Донгузская, дом 142	98-30-00
138.	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Оренбургской области	460000, г. Оренбург, ул. Набережная, дом 7	98-37-94

## 2. О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

Извлечение из Постановления Правительства Оренбургской области от 25.12.2012 № 1167-п) "Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов "

**Перечень заболеваний (состояний) и перечень видов  
медицинской помощи, оказываемой гражданам без взимания с них  
платы за счет бюджетных ассигнований областного бюджета**

За счет средств бюджетных ассигнований областного бюджета осуществляется финансовое обеспечение:

скорой специализированной (санитарно-авиационной) медицинской помощи;  
скорой психиатрической медицинской помощи;  
первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи при заболеваниях, передаваемых половым путем, туберкулезе, ВИЧ-инфекции и синдроме приобретенного иммунодефицита, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, включая профилактические осмотры несовершеннолетних в целях раннего (своевременного) выявления немедицинского потребления наркотических и психотропных веществ;

скорой медицинской помощи, первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в части расходов, не включенных в структуру тарифов на оплату медицинской помощи, предусмотренную в территориальной программе обязательного медицинского страхования;

паллиативной медицинской помощи в медицинских организациях, предоставляемой отдельным категориям граждан;

высокотехнологичной медицинской помощи, предоставляемой в медицинских областных государственных и муниципальных учреждениях (организациях), и в случаях невозможности оказания высокотехнологичной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Оренбургской области за пределами Оренбургской области в порядке, определяемом Правительством Оренбургской области;

медицинской помощи по выявлению причин мужского и женского бесплодия и восстановлению репродуктивной функции (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий (экстракорпорального оплодотворения), включенных в территориальную программу обязательного медицинского страхования), в ГАУЗ «Областной центр планирования семьи и репродукции»;

углубленного медицинского обследования несовершеннолетних лиц, проживающих в Оренбургской области, из числа систематически занимающихся в государственных и муниципальных детско-юношеских спортивных школах в рамках государственного задания ГБУЗ «Оренбургский областной врачебно-физкультурный диспансер»;

проведения экспертизы связи заболевания с профессией в рамках государственного задания ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница № 2»;

медицинской помощи, оказываемой незастрахованным по обязательному медицинскому страхованию гражданам Российской Федерации при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования). Медицинская помощь, требующая срочного медицинского вмешательства, оказывается в форме экстренной помощи в соответствии с подпунктом «г» пункта 1 раздела V настоящей Программы.

**Порядок и условия предоставления медицинской помощи,  
в том числе сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом  
порядке в рамках реализации территориальной программы государственных**

## **гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Оренбургской области медицинской помощи**

1. Реализация права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), осуществляется при следующих условиях:

а) для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

С учетом согласия врача в выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще одного раза в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;

б) оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:

по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

при самостоятельном обращении гражданина к врачу-специалисту в выбранной им медицинской организации или при отсутствии специалиста в иной медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Допускается выбор врача акушера-гинеколога вне медицинской организации, выбранной для получения первичной медико-санитарной помощи, независимо от наличия в ней данного специалиста. Выбор врача осуществляется не чаще одного раза в год.

При оказании стоматологической медицинской помощи выбор врача-стоматолога (зубного врача) может осуществляться вне медицинской организации, в которой гражданин обслуживается по первичной медико-санитарной помощи, при каждом обращении за помощью при стоматологических заболеваниях;

в) порядок прикрепления граждан Российской Федерации к медицинским учреждениям, участвующим в Программе, для получения амбулаторно-поликлинической помощи разрабатывается министерством здравоохранения Оренбургской области совместно с государственным учреждением «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Оренбургской области» и доводится до сведения страховщиков медицинских учреждений (организаций) и населения;

г) лицам, не застрахованным в системе ОМС, экстренная медицинская помощь оказывается в лечебно-профилактических учреждениях по факту обращения с учетом профиля учреждений;

д) для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае если в реализации Программы принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Программой.

2. Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.



2.1. Порядок обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Оренбургской области, лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения при оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях, а также скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи (далее – порядок):

а) граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области, обеспечиваются при оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях, а также скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи лекарственными препаратами, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи, медицинской помощи в дневных стационарах всех типов, а также скорой и неотложной медицинской помощи (далее – перечень), согласно приложению № 1 к настоящей Программе, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи, бесплатно за счет средств, предусмотренных в областном бюджете, и средств обязательного медицинского страхования;

б) лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, назначаются врачами с учетом диагноза, тяжести и характера заболевания согласно утвержденным стандартам медицинской помощи;

в) медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях в соответствии с порядком, перечнем и законодательством Российской Федерации осуществляют закупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.

В пределах своей компетенции медицинские организации осуществляют контроль за обоснованностью назначения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, а также проверку качества оказываемой медицинской помощи в соответствии установленным стандартами;

г) при амбулаторном лечении граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области, обеспечиваются лекарственными препаратами при лечении социально значимых и редких (орфанных) заболеваний, а также в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно или на льготных условиях в соответствии с законодательством Оренбургской области за счет средств областного бюджета.

2.2. При оказании стоматологической помощи пациенты обеспечиваются бесплатными изделиями медицинского назначения и стоматологическими материалами в соответствии с перечнем изделий медицинского назначения и стоматологических материалов, необходимых для оказания стоматологической помощи, согласно приложению № 2 к настоящей Программе за счет средств обязательного медицинского страхования.

2.3. Порядок обеспечения граждан донорской кровью и ее компонентами.

Обеспечение донорской кровью и ее компонентами граждан осуществляется за счет средств областного бюджета посредством оказания медицинской помощи в стационарных условиях по медицинским показаниям медицинскими организациями.

Заявка на получение компонентов крови подается медицинской организацией Оренбургской области в соответствии с потребностью в ГБУЗ «Оренбургская областная станция переливания крови». Медицинские организации Оренбургской

области обязаны сформировать запас донорской крови и (или) ее компонентов, соответствующий требованиям технического регламента о безопасности крови, в том числе необходимый запас на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

Получение, транспортировка, хранение и переливание компонентов крови осуществляются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.4. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях граждане обеспечиваются лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания по нормам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи. Лечебное питание назначается лечащим врачом под контролем врача-диетолога с учетом механизмов развития заболевания, особенностей течения основного и сопутствующего заболеваний.

3. Определить следующие сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов:

а) оказание медицинской помощи в соответствии с режимом работы медицинских учреждений (организаций) и правилами их внутреннего распорядка;

б) наличие очередности на плановую госпитализацию не более 1 недели;

в) обеспечение диагностическими обследованиями осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней, в случаях необходимости проведения обследований в другом лечебно-профилактическом учреждении – в срок, не превышающий 7 рабочих дней;

г) наличие очередности плановых больных на прием к врачу (не более одного часа);

д) направление для получения специализированной помощи в плановом порядке осуществляется в лечебно-профилактическом учреждении с учетом уровней оказания медицинской помощи;

е) перевод в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь клинического уровня, осуществляются по направлению врачебной комиссии медицинской организации;

ж) обеспечение осмотра на дому врачами «узких» специальностей по назначению участкового врача (семейного врача) при наличии медицинских показаний и невозможности по состоянию здоровья (решается лечащим врачом) самостоятельно посетить медицинское учреждение (организацию);

з) время, отведенное на прием больного в поликлинике, определяется действующими расчетными нормативами;

и) объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом;

к) направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения врача после максимально возможного обследования в амбулаторных условиях.

4. При пребывании в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях граждане имеют право на:

а) размещение в палатах по медицинским показаниям;

б) обеспечение лечебным питанием;

в) предоставление оборудованного спального места;

г) установление поста индивидуального наблюдения (ухода) по медицинским показаниям;

д) совместное нахождение в медицинской организации с ребенком до достижения им возраста четырех лет одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний. Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с вышеназванных лиц не взимается. Оплата указанных расходов по видам медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, производится в пределах профильного тарифа по педиатрии за счет средств обязательного медицинского страхования, а по видам медицинской помощи, не входящим в территориальную программу обязательного медицинского страхования, за счет средств областного бюджета.

Лицу, находящемуся вместе с ребенком в больничном учреждении системы здравоохранения, выдается листок нетрудоспособности в соответствии с утвержденными нормативными документами.

5. Условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов осуществляется по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, и при условии наличия вспомогательных помещений, дающих возможность соблюдать правила личной гигиены.

6. Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов осуществляется в следующем порядке:

а) лечащий врач выбирает тип дневного стационара (всех типов) в зависимости от конкретного заболевания, его тяжести, возможности посещения больным медицинского учреждения (организации), а также обеспечения родственниками ухода за больным;

б) стационар на дому выбирается в случае невозможности больным по какой-либо объективной причине посещать медицинское учреждение (организацию);

в) дневной стационар организуется на базе амбулаторно-поликлинического медицинского учреждения (организации), на базе стационарного медицинского учреждения (организации) организуются койки дневного пребывания;

г) в дневных стационарах всех типов питание больных не предусматривается (за исключением случаев, когда лечебное питание необходимо по медицинским показаниям).

7. Пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, предоставляется транспорт медицинского учреждения для проведения ему диагностических исследований, в случае отсутствия возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь, без взимания платы.

8. С целью повышения реабилитационного потенциала лица, перенесшего острое или обострение хронического заболевания, направляются на реабилитацию в отделения восстановительного лечения медицинских организаций и санатории различных форм собственности, участвующих в Программе, непосредственно из стационаров, а также с амбулаторного этапа лечения.

Оплата указанных расходов по видам медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования, производится за счет средств обязательного медицинского страхования, а по видам медицинской помощи, не входящим в территориальную программу обязательного медицинского страхования, за счет средств областного бюджета.

9. Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения, включая подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе, определяются в соответствии с федеральным законодательством.

Диспансеризация взрослого населения проводится медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей работы (услуги) по медицинским профилактическим осмотрам и отдельным видам работ (услуг).

В случае отсутствия у медицинской организации, осуществляющей диспансеризацию, лицензии на медицинскую деятельность по отдельным видам работ (услуг), необходимым для проведения диспансеризации в полном объеме, медицинская организация заключает договор с иной медицинской организацией, имеющей лицензию на требуемые виды работ, о привлечении соответствующих медицинских работников к проведению диспансеризации.

Диспансеризация, предусмотренная настоящим пунктом, осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования.

Диспансеризации подлежат следующие категории граждан в возрасте 18 лет и старше:

- работающие граждане;
- неработающие граждане;
- граждане, обучающиеся в образовательных организациях;
- ветераны войн и лица, приравненные к ним по льготам.

Гражданин проходит диспансеризацию в медицинской организации, выбранной им для получения первичной медико-санитарной помощи в соответствии с порядком выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи, установленном настоящей Программой. Диспансеризация проводится при наличии информированного добровольного согласия гражданина.

Диспансеризация граждан старше 18 лет проводится 1 раз в 3 года начиная с достижения ими возраста 21 года. Объем диагностических исследований и осмотров специалистами определяется Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Диспансеризация инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, супругов погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», а также граждан, обучающихся в образовательных организациях в очной форме, проводится в соответствии с федеральным законодательством.

Медицинские осмотры несовершеннолетних проводятся в соответствии с распорядительными документами министерства здравоохранения Оренбургской области. Объем проводимых профилактических осмотров и обследований определяется Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, пребывающие в учреждениях здравоохранения, образования и социальной защиты с круглосуточным пребыванием в них детей, подлежат ежегодной диспансеризации в соответствии с распорядительными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации и министерства здравоохранения Оренбургской области.

### **3. О выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи.**

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г.Оренбург (далее – филиал) осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Оренбургской области.

Филиалом заключено 138 договоров на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Оренбургской области.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Для реализации данных задач в Филиале работает 14 специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, в том числе 2 специалиста, осуществляющих медико-экономический контроль, 41 специалист-эксперт качества медицинской помощи. Из общего числа экспертов 41 человек имеют квалификационную категорию (32 - высшую, 9 - первую). Также, 22 эксперта имеют ученую степень (13- канд. мед.наук, 9 – доктора медицинских наук).

В Филиале организована «горячая линия», тел 8 (3532) 971-265, по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования.

Также, Филиалом реализуются следующие мероприятия: индивидуальное информирование (памятки), обновление стендов в медицинских организациях (плакаты), выступление в коллективах застрахованных, статьи в СМИ.

За 9 месяцев 2013 года всего поступило 60 778 обращений застрахованных лиц, из них 790 - устные, 59988 - письменные. Из общего числа обращений 57782, или 95,07% составили заявления о выборе и замене СМО.

Из общего числа обращений 775, составили обращения за консультацией (разъяснением), в том числе по вопросам:

1. обеспечения полисами ОМС – 700;
2. выбора МО в сфере ОМС – 1;
3. выбора или замены СМО – 60;
4. организации работы МО – 9;
5. КМП – 8;
6. лекарственного обеспечения при оказании медицинской помощи – 2
7. взимания денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС -

3.

Из общего числа обращений, 23 составили жалобы, из них 15 - устные, 8 - письменные. Их общего числа жалоб, 13 признаны обоснованными.

По результатам рассмотрения жалоб Филиалом предприняты следующие действия: проведена целевая экспертиза качества оказания медицинской помощи пациентам, сделаны выводы, пациентам даны все необходимые рекомендации, а также по итогам проверки проведен разбор каждого случая в индивидуальном порядке с руководством медицинских организаций. Застрахованным лицам направлены письменные ответы с подробными разъяснениями.

В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2013 года было разрешено в досудебном порядке 13 спорных случаев.

За 9 месяцев 2013 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 855 500 счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 1 461 350 118 рублей. В соответствии с законодательством, Филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100% предъявленных к оплате счетов, количество счетов, не принятых к оплате, составило 7,63%. Нарушения также были выявлены по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи.

#### 4. Адреса и режим работы пунктов выдачи полисов.

№	Адрес пункта выдачи полисов ОМС	Телефон	Режим работы: пн., вт., ср., чт., пт., сб., вс. *	Перерыв
1	п.Акбулак, ул.Майская д.95	89878557002	Пн- с 9-00 до 17-00 Вт- с 9-00 до 17-00 Ср- с 9-00 до 17-00 Чт- с 9-00 до 17-00 Пт- с 9-00 до 17-00 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
2	с.Александровка, ул.Мичурина д.47	89878556953	Пн-с 09-00 до 17-00 Вт - с 9-00 до 17-00 Ср- с 9-00 до 17-00 Чт-с 9-00 до 17-00 Пт- с 9-00 до 17-00 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
3	с.Илек, ул.Советская д. 19	89878556883	Пн- с 9-00 до 17-00 Вт- с 9-00 до 17-00 Ср- с 9-00 до 17-00 Чт- с 9-00 до 17-00 Пт- с 9-00 до 17-00 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
4	с.Матвеевка, ул.Аненкова д.27	89878557015	Пн- с 9-00 до 17-00 Вт- с 9-00 до 17-00 Ср- с 9-00 до 17-00 Чт- с 9-00 до 17-00 Пт- с 9-00 до 17-00 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
5	п. Переволоцк, ул.Ленинская д.78	89878556943	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
6	с.Пономаревка, ул.Советская д.58/3	89878556891	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до13-45
7	с.Сакмара, ул.Пугачева д.16	89878557013	Пн- с 8-30 до 15-00 Вт- с 8-30 до 15-00 Ср- с 8-30 до 15-00 Чт- с 8-30 до 15-00 Пт- с 8-30 до 15-00 Сб,Вс-выходной	без перерыва

8	п.Тюльган, ул.М.Горького, д.14	89878557029	Пн- с 9-00 до 17-00 Вт- с 9-00 до 17-00 Ср- с 9-00 до 17-00 Чт- с 9-00 до 17-00 Пт- с 9-00 до 17-00 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
9	п.Шарлык, ул.Советская д.27	89878556972	Пн- с 9-00 до 17-00 Вт- с 9-00 до 17-00 Ср- с 9-00 до 17-00 Чт- с 9-00 до 17-00 Пт- с 9-00 до 17-00 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до14-00
10	г.Орск, ул.Краматорская д.35	89877961186	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до13-45
11	г.Новотроицк, ул.Советская д.49	89878556913	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до13-45
12	г.Бузулук, ул.Чапаева д.49	8(35342)7-75-72	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до13-45
13	г.Гай, ул.Коммунистическая д.15	8(35362)6-44-80	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	с 13-00 до13-45
14	г.Оренбург, ул.Терешковой 10/2 офис 105	8(3532)44-89-00 8(3532)97-12-65	Пн- с 9-00 до 18-00 Вт- с 9-00 до 18-00 Ср- с 9-00 до 18-00 Чт- с 9-00 до 18-00 Пт- с 9-00 до 16-45 Сб,Вс-выходной	без перерыва

**5. Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации;**

№	Наименование страховой медицинской организации	Адрес сайта в сети Интернет
1	Филиал ООО "Страховая компания "Ингосстрах-М" в г. Оренбург	<a href="http://www.ingos-m.ru">www.ingos-m.ru</a>
2	Оренбургский филиал ОАО "Страховая компания "Согаз-мед"	<a href="http://www.sogaz-med.ru">www.sogaz-med.ru</a>

3	Филиал "Оренбург-Росно-МС" ОАО Страховая компания "Росно-МС"	<a href="http://www.rosno-ms.ru">www.rosno-ms.ru</a>
4	ЗАО "Капитал медицинское страхование" филиал в г. Оренбурге	<a href="http://www.kapital-group.com">www.kapital-group.com</a>
5	Филиал ЗАО "Медицинская акционерная страховая компания" в г. Оренбурге	<a href="http://www.makcm.ru/geo/orenburgskaya">www.makcm.ru/geo/orenburgskaya</a>

**6. Номера телефонов и адреса электронной почты подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда.**

1	Филиал ООО "Страховая компания "Ингосстрах-М" в г. Оренбург	Отдел медицинской экспертизы	(3532) 44-89-02	oleg.varlamov@orenburg.ingos.ru
2	Филиал ЗАО "Медицинская акционерная страховая компания" в г. Оренбург	Представительство в г. Бузулук	(3534) 22-15-68	buzoms@makc.ru, omsmaks-m@mail.ru
3	ЗАО "Капитал медицинское страхование" филиал в г. Оренбурге	Центр защиты прав застрахованных	(3532) 23-78-23	kms_orenburg@esoo.ru
4	Оренбургский филиал ОАО "Страховая компания "Согаз-мед"	Служба экспертизы и защиты прав застрахованных	(3532) 72-56-95	orenburg@medinsurance.ru
5	Филиал "Оренбург-Росно-МС" ОАО Страховая компания "Росно-МС"	Отдел защиты прав застрахованных	(3532) 97-10-25	oren_rosno_ms@mail.ru, oren_rosno_ntv@mail.ru

Отдел по организации защиты прав застрахованных лиц Территориального фонда ОМС Оренбургской области - 8(3532)68-15-20.