

**Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»
Филиал в г. Петрозаводск**

1. Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации в 2013 году (по состоянию на 01.11.2013 года).

№	Наименование медицинской организации	Адрес	Телефон
1	ГБУЗ РК "Республиканская больница им.В.А.Баранова"	г.Петрозаводск, ул. Пирогова, д.3	(8-814-2) 76-44-40 (8-814-2) 76-14-33,
2	ГБУЗ РК "Детская республиканская больница"	г.Петрозаводск, ул. Парковая, д.58	(8-814-2) 76-43-70
3	ГБУЗ РК "Госпиталь для ветеранов войн"	г.Петрозаводск, ул. Куйбышева, д.8	(8-814-2) 78-43-62
4	ГБУЗ РК "Республиканский онкологический диспансер"	г.Петрозаводск, Лососинское шоссе, д.5	(8-814-2) 76-44-98, (8-814-2) 78-03-11
5	ГБУЗ РК "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	г.Петрозаводск, ул. Фрунзе, д.10	(8-814-2) 76-43-78, (8-814-2) 76-44-73
6	ГБУЗ РК "Республиканская инфекционная больница"	г.Петрозаводск, ул. Кирова, д.42	(8-814-2) 70-33-37
7	ГБУЗ РК "Больница скорой медицинской помощи"	г. Петрозаводск, ул. Кирова, д.40	(8-814-2) 78-40-56
8	ООО «Медицинское объединение «Она»	г. Петрозаводск, ул. Кирова, д.40	(8-814-2) 67-20-08
9	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст.Петрозаводск ОАО РЖД"	г. Петрозаводск, пр.Первомайский, д.17	(8-814-2) 71-45-61, (8-814-2) 71-46-56
10	ГБУЗ РК "Городская поликлиника №1"	г.Петрозаводск, ул.Свердлова, д.20	(8-814-2) 78-22-25
11	ГБУЗ РК "Городская поликлиника №2"	г.Петрозаводск, ул.Володарского, д.14	(8-814-2) 56-05-13
12	ГБУЗ РК "Городская поликлиника №3"	г.Петрозаводск, пр.Первомайский, д.28	(8-814-2) 70-24 -15
13	ГБУЗ РК "Городская поликлиника № 4"	г.Петрозаводск, ул.Нойбранденбургская, д.1	(8-814-2) 52-50-18
14	ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 5»	г.Петрозаводск, пр.Лесной, д.40	(8-814-2) 75-90-70
15	ГБУЗ РК "Городская детская больница"	г.Петрозаводск, ул.Кирова, д.21	(8-814-2) 78-29-69
16	ГБУЗ РК "Городская детская поликлиника №1"	г.Петрозаводск, ул.Еремеева, д.13	(8-814-2) 78-44-63
17	ГБУЗ РК "Городская детская поликлиника №2"	г.Петрозаводск, ул.Ровио, д.13	(8-814-2) 57-88-01

18	ГБУЗ РК "Городская стоматологическая поликлиника"	г.Петрозаводск, ул.Гоголя, д.10	(8-814-2) 76-22-21
19	Медико-санитарная часть ЗАО "Петрозаводскмаш",	г.Петрозаводск, ул. Зайцева, д.65	(8-814-2) 71-68-90
20	ГБУЗ РК "Родильный дом им.Гуткина К.А.	г.Петрозаводск ул.Кирова, д.15	(8-814-2) 78-30-25
21	ГБУЗ РК "Республиканский перинатальный центр'	Петрозаводск, ул. Л.Толстого, 36	(8-814-2) 57-43-31
22	ГБУЗ РК "Детская стоматологическая поликлиника"	г.Петрозаводск, ул.Калинина, д.51а	(8-814-2) 57-77-51
23	ГБУЗ РК "Костомукшская городская больница"	.Костомукша, ул. Мира, д.9	(8-814-59) 5-10-27
24	ГБУЗ РК "Беломорская центральная районная больница "	г.Беломорск, ул. Мерецкова, д.6	(8-814-37) 5-13-41
25	ГБУЗ РК "Калевальская центральная районная больница"	пгт.Калевала, ул. Пионерская, д.13	(8-814-54) 4-10-70
26	ГБУЗ РК "Кемская центральная районная больница "	г.Кемь, ул. Энергетиков д.16	(8-814-58) 2-24-00
27	НУЗ "Узловая больница на ст.Кемь ОАО РЖД"	г.Кемь, Шоссе 1 мая, д.9	(8-814-58) 2-06-73
28	ГБУЗ РК "Кондопожская центральная районная больница	г.Кондопога, ул.Бумажников, д.20а	(8-814-51) 7-40-60
29	ГБУЗ РК "Лоухская центральная районная больница"	п.Чупа, ул. Коргуева, д.4	(8-814-39) 5-16-71
30	ГБУЗ РК "Медвежьегорская центральная районная больница"	г.Медвежьегорск, ул. Солунина, д.14	(8-814-34) 5-67-33
31	ГБУЗ РК "Питкярантская центральная районная больница"	г.Питкяранта, ул.Горького, д.49	(8-814-33) 4-23-02
32	ГБУЗ РК "Толвуйская амбулатория"	с.Толвуя, ул.Школьная, д.3	(8-814-34) 5 33 84
33	ГБУЗ РК Муезерская центральная районная больница	п.Муезерский, ул.Строителей, д.2	(8-814-55) 2-11-70
34	ГБУЗ РК "Олонецкая центральная районная больница"	г.Олонец, ул. Либкнехта, д.34	(8-814-36) 4-18-07
35	ГБУЗ РК "Прионежская центральная районная	п.Ладва, ул.Советская, д.134а	(8-814-2) 53-73-23

	больница"		
36	ГБУЗ РК "Пряжинская центральная районная больница"	пгт.Пряжа, ул.Гагарина, д.15	(8-814-56) 3-23-14
37	ГБУЗ РК "Пудожская центральная районная больница"	г.Пудож, ул.Пионерская, д.69а	(8-814-52) 5-13-74
38	ГБУЗ РК "Сегежская центральная районная больница"	г.Сегежа, ул. Мира, д.38	(8-814-31) 4-31-55
39	ГБУЗ РК "Суоярвская центральная районная больница"	г.Суоярви, ул. Шельшакова, д.17	(8-814-57) 5-10-40
40	ГБУЗ РК "Сортавальская центральная районная больница"	г.Сортавала, ул. Спортивная, д.1	(8-814-30) 2 22 74
41	ФКУЗ "Медико-санитарная часть МВД РФ по РК"	г.Петрозаводск, пр. Ленина, д.9	(8-814-2) 76-46-09
42	Поликлиника ОАО «Кондопога»	г.Кондопога, ул.М.Горького, д.8а	(8-814-51) 3-67-35
43	ОАО санаторий "Белые ключи"	г.Петрозаводск, ул. Судостроительная, д.30	(8-814-2) 52-59-19
44	ООО санаторий "Марциальные воды"	РК, Кондопожский район, п. Марциальные воды.	(8-814-2) 78-89-74

2. О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

Извлечение из Постановления Правительства Республики Карелия от 14.01.2013г. №8-П «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Республике Карелия на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»:

II. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи

4. В рамках Программы бесплатно предоставляются:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Понятие «Медицинская организация» используется в Программе в значении, определенном в федеральных законах «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации, и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно медицинскими организациями государственной системы здравоохранения в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

5. Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

6. При оказании в рамках Программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, и медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи.

7. В рамках Программы проводятся мероприятия по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, которые включают:

проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявление ранних и скрытых форм заболеваний, в том числе социально значимых заболеваний, и факторов риска;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, с целью профилактики прогрессирования заболеваний, снижения инвалидности и смертности;

диспансеризацию населения, в том числе проведение профилактических медицинских осмотров в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

организацию и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни (далее – ЗОЖ), включая вопросы рационального питания, повышения двигательной активности, профилактики потребления психоактивных веществ, в том числе алкоголя, табака и наркотических веществ;

выявление курящих лиц и лиц, избыточно потребляющих алкоголь, а также лиц с высоким риском заболеваний, связанных с курением, алкоголем и отравлением суррогатами алкоголя;

оказание медицинской помощи по отказу от курения и злоупотребления алкоголем, включая направление на консультацию и лечение в специализированные профильные медицинские организации;

организацию информирования населения о необходимости и возможности выявления факторов риска, оценки степени риска развития хронических неинфекционных заболеваний, их медикаментозной и немедикаментозной коррекции и профилактике, а также консультирования по вопросам ведения ЗОЖ в отделениях (кабинетах) медицинской профилактики и центрах здоровья.

8. В рамках Программы сроки ожидания для оказания медицинской помощи в плановой форме с момента выдачи направления составляют:

медицинской помощи, оказываемой в стационарных условиях, – 30 дней;

проведение отдельных диагностических обследований – 14 дней;

консультации врачей-специалистов – 14 дней.

**Условия реализации
установленного законодательством Российской Федерации
права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и
лечащего врача (с учетом согласия врача)**

1. Настоящие Условия регулируют отношения, связанные с реализацией установленного законодательством Российской Федерации (часть 2 статьи 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») права на выбор врача (с учетом согласия врача), для оказания медицинской помощи в рамках Программы в пределах территории Республики Карелии.

2. Выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача) осуществляется гражданином, достигшим совершеннолетия либо приобретшим дееспособность в полном объеме до достижения совершеннолетия (для ребенка до достижения им совершеннолетия либо до приобретения им дееспособности в

полном объеме до достижения совершеннолетия – его родителями или другими законными представителями) (далее – гражданин), путем обращения в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь.

3. В медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

4. Выбор врача военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных законодательством Российской Федерации.

Порядок

реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Республики Карелия

1. Настоящий Порядок регулирует отношения, связанные с реализацией права на внеочередное оказание медицинской помощи по Программе категориям лиц, указанным в статьях 14-19 и 21 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», Героям и полным кавалерам ордена Славы, а также категориям граждан, указанным в пункте 3 статьи 1.1 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (далее – граждане, гражданин), в медицинских организациях, находящихся на территории Республики Карелия.

2. Амбулаторная и стационарная медицинская помощь оказывается вышеназванным категориям граждан во внеочередном порядке в медицинских организациях, находящихся на территории Республики Карелия, участвующих в реализации Программы, при предъявлении документа, подтверждающего принадлежность к одной из категорий граждан, указанных в пункте 1 настоящего Порядка, и включает в том числе внеочередное проведение диагностических исследований и консультативные приемы врачей-специалистов.

3. Направление граждан в медицинские организации, находящиеся на территории Республики Карелия, участвующие в реализации Программы, для оказания им внеочередной стационарной специализированной медицинской помощи осуществляется на основании заключения врачебной комиссии медицинской организации с подробной выпиской из медицинской документации и указанием цели направления.

4. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена в медицинских организациях на информационных стендах в общедоступных местах, а также на интернет-сайтах.

Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях

1. При плановой госпитализации пациент должен быть осмотрен врачом в приемном отделении не позднее 30 минут с момента обращения.

В случаях, когда для постановки диагноза требуются динамическое наблюдение и проведение лечебно-диагностических мероприятий, допускается нахождение пациента в приемном отделении до шести часов.

2. Размещение больных производится в палатах. Допускается кратковременное

размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты в случаях отсутствия мест в палатах.

Размещение пациентов в маломестных палатах (боксах) производится по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации. Размещение пациентов в маломестных палатах (боксах) осуществляется с учетом нозологической формы заболевания и состояния здоровья пациента.

3. Проведение лечебно-диагностических мероприятий, лекарственное обеспечение осуществляются с момента поступления в стационар. Питание больного в стационаре осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 года № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации».

4. Обеспечение лекарственными препаратами для лечения в круглосуточных и дневных стационарах осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования и средств бюджета Республики Карелия в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемым Правительством Российской Федерации. В случае необходимости медицинские организации по решению врачебной комиссии могут использовать лекарственные препараты, не включенные в указанный перечень.

5. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний – плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

6. В рамках Программы медицинская организация в целях выполнения порядков оказания и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения пациенту диагностических исследований – при отсутствии возможности их проведения в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь пациенту, обеспечивает транспортные услуги и сопровождение медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в другую медицинскую организацию для оказания необходимых диагностических исследований.

Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения

В рамках Программы проводится диспансеризация для отдельных категорий населения, в том числе: работающего населения, подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе, 14-летних подростков, а также диспансеризация пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иных категорий населения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Диспансеризация направлена на раннее выявление и профилактику заболеваний, в том числе социально значимых, и проводится врачами-специалистами в соответствии с порядками проведения диспансеризации, утвержденными в установленном порядке. Диспансеризация для работающего населения проводится один раз в три года, для студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе, – один раз в год, 14-летних подростков – один раз в год, диспансеризация пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, один раз в год.

Диспансеризация проводится с 1 января по 25 декабря очередного календарного года.

Диспансеризация проводится медицинскими организациями, участвующими в реализации Программы, оказывающими амбулаторную медицинскую помощь и имеющими лицензию на медицинскую деятельность. В случае отсутствия у медицинской организации лицензии на медицинскую деятельность по отдельным видам работ (услуг), необходимых для проведения диспансеризации в полном объеме, она заключает договор с медицинской организацией, имеющей лицензию на медицинскую деятельность.

По окончании прохождения диспансеризации по желанию гражданина выдается Паспорт здоровья, в котором отмечаются результаты осмотров всех врачей-специалистов, всех исследований, проведенных в процессе осуществления диспансеризации, указываются группа состояния здоровья, заключения (рекомендации) врачей-специалистов и общее заключение с рекомендациями по проведению профилактических мероприятий и лечению.

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение		
			2013 год	2014 год	2015 год
1	2	3	4	5	6
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью	процентов от числа опрошенных	50	55	55
2.	Смертность населения	число умерших на 1000 человек населения	15,2	15,0	14,8
3.	Смертность населения от болезней системы кровообращения	число умерших от болезней системы кровообращения на 100 тыс. человек населения	782,0	781,0	780,0
4.	Смертность населения от новообразований, в том числе от злокачественных	число умерших от новообразований, в том числе от злокачественных, на 100 тыс. человек населения	215,0	207,0	200,0
5.	Смертность населения от дорожно-транспортных происшествий	число умерших от дорожно-транспортных происшествий на 100 тыс. человек населения	12,3	12,0	11,6
6.	Смертность населения от туберкулеза	случаев на 100 тыс. человек населения	10,5	10,0	10,0
7.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения	820,0	815,0	810,0
8.	Смертность населения трудоспособного возраста от болезней системы кровообращения	число умерших от болезней системы кровообращения в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения	275,0	270,0	265,0
10.	Младенческая смертность	на 1000 родившихся	8,0	7,5	7,0

		живыми			
11.	Смертность детей 0-14 лет	на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста	0,0076	0,0075	0,0074
12.	Удельный вес больных злокачественными новообразованиями, выявленных на ранних стадиях, в общем количестве впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями	процентов	46,0	47,0	48,0
13.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы	процентов от общего числа жалоб	не более 5%	не более 5%	не более 5%
14.	Количество медицинских организаций, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием сети «Интернет» и информационно-справочных сенсорных терминалов	единиц	35	37	37
15.	Обеспеченность населения врачами, в том числе:	человек на 10 тыс. населения	40,7	41	41,3
15.1.	Оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях	человек на 10 тыс. населения	21,9	22,1	22,4
15.2.	Оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях	человек на 10 тыс. населения	16,4	16,3	16,3
16.	Эффективность деятельности медицинских организаций на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда				
16.1.	Плановая функция врачебной должности	число посещений на 1 врачебную должность	4200	4250	4330
16.2.	Среднегодовая занятость койки	дней	330	330	330
17.	Полнота охвата патронажем детей первого года жизни	процентов	не менее 95%	не менее 95%	не менее 95%
18.	Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	процентов от числа детей	не менее 90%	не менее 90%	не менее 90%
19.	Удельный вес детей, снятых с диспансерного наблюдения по выздоровлению, в общем числе детей, состоящих под диспансерным наблюдением	процентов	не менее 5%	не менее 5%	не менее 5%

20.	Объем медицинской помощи, оказываемой в условиях дневных стационаров	число пациенто-дней на 1 жителя/на 1 застрахованное лицо	0,642/0,479	0,642/0,479	0,642/0,478
21.	Уровень госпитализации населения, прикрепившегося к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	число госпитализаций на 1000 жителей в год	1,7	1,7	1,7
22.	Удельный вес госпитализаций в экстренной форме в общем объеме госпитализаций населения, прикрепленного к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	процентов	не более 10%	не более 10%	не более 10%
23.	Количество вызовов скорой медицинской помощи в расчете на 1 жителя	вызов на 1 жителя/на 1 застрахованное лицо	0,400/0,318	0,377/0,318	0,377/0,318
	число лиц, которым оказана скорая медицинская помощь	тыс. человек	231,1	221,3	202,7
24.	Доля лиц, которым скорая медицинская помощь оказана в течение 20 минут после вызова, в общем числе лиц, которым оказана скорая медицинская помощь	процентов	80,0	80,0	80,0

3. О выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи.

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск (далее – филиал) осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Республики Карелия.

Филиалом по состоянию на 01.01.2013 года заключено 45 договоров на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Республики Карелия, но с июня 2013 года ГБУЗ «Лахденпохская центральная районная больница» вошла в состав ГБУЗ «Сортавальская центральная районная больница» и по состоянию на 01.11.2013 года в системе ОМС работают 44 медицинские организации.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Для реализации данных задач в Филиале работает 38 специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, в том числе 2 специалиста, осуществляющих медико-экономический контроль, 13 специалистов-экспертов и 10 экспертов качества медицинской помощи.

Из общего числа экспертов 23 человека имеют квалификационную категорию (13 - высшую, 9 – первую, 1 - вторую). Также, 2 эксперта имеют ученую степень (1 - канд. мед. наук, 1 - доктор мед. наук).

В Филиале организована диспетчерская служба (тел. 56-25-81), по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования.

За 9 месяцев 2013 года в филиал поступило 48 586 обращений от застрахованных лиц, из них 489, или 1,0% - устных и 48 097, или 99,0% - письменных.

Из общего числа обращений 48 044, или 98,9% составили заявления, в том числе по причинам:

1. о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи - 0;

2. о выборе и замене СМО – 46 412, или 96,6%;

3. о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС – 1630, или 3,4%.

Из общего числа обращений 409, или 0,85% составили обращения за консультацией (разъяснением), в том числе по вопросам:

1. обеспечения полисами ОМС - 264, или 0,54 % из общего числа обращений;

2. о выборе СМО в сфере ОМС - 17, или 0,04% из общего числа обращений.

Структура обращений по поводу консультаций следующая:

1. обеспечение полисами ОМС – 264, или 64,5%;

2. выбор СМО – 17, или 4,2%;

3. выбор медицинской организации (МО) – 26, или 6,4%;. выбор врача – 1, или 0,2 %;

5. организация работы МО – 37, или 9,0%;

6. качество медицинской помощи – 6, или 1,5%;

7. лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи по ОМС – 6, или 1,5%;

8. отказ в медицинской помощи по программе ОМС – 3, или 0,7%;

9. взимание денежных средств – 22, или 5,4%;

10. о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования – 7, или 1,7%;

11. о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС – 11, или 2,7%;

12. другие – 9, или 2,2%.

Из общего числа обращений 133, или 0,28% составили жалобы (из них 83, или 0,2% - устные, 50, или 0,1% - письменные). Из общего числа жалоб 53, или 0,1%, признаны обоснованными. Анализ структуры обоснованных жалоб показал, что основными причинами жалоб являются:

1. обеспечение полисами ОМС - 12, или 22,7%;

2. выбор МО в системе ОМС – 1, или 1,9%;

3. организация работы МО – 21, или 39,6%;

4. качество медицинской помощи – 4, или 7,5%;

5. отказ в медицинской помощи по программе ОМС - 7, или 13,2% ;

6. взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС – 8, или 15,1% ;

По результатам рассмотрения жалоб Филиалом предприняты необходимые действия для разрешения вопроса в интересах застрахованного пациента в досудебном порядке: организация своевременной доступности медицинской помощи, проведение медико-экономической экспертизы, проведение экспертизы качества медицинской помощи, направление главным врачам МО писем с требованием провести внутриведомственный контроль и принять необходимые меры, направлено 15 писем в медицинские организации.

В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2013 года были разрешены в досудебном порядке 53 спорных случая, при этом из них 4, или 7,5% - с материальным возмещением на общую сумму 4 608,13 рублей.

Филиалом практикуется судебная защита прав застрахованных. За 9 месяцев 2013 года в судебном производстве находится 1 спорный случай.

За 9 месяцев 2013 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 632,4 тыс. счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 1 024 182 655,8 рублей. В соответствии с законодательством, Филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100% предъявленных к оплате счетов было выявлено 3 314 нарушений.

По итогам медико-экономической экспертизы было выявлено 864 нарушения.

Экспертами качества медицинской помощи было выявлено более 698 нарушений.

В связи с обращениями застрахованных лиц (представителей застрахованных лиц) Филиалом было проведено 5 целевых экспертиз качества медицинской помощи.

Одним из важных направлений деятельности по защите прав застрахованных лиц является проведение социологических опросов. За 9 месяцев 2013 года работниками Филиала опрошены 328 пациентов, из которых удовлетворены качеством медицинской помощи 255 человек, или 77,7%, не удовлетворены качеством медицинской помощи – 73 человека, или 22,3%.

4. Адреса и режим работы пунктов выдачи полисов.

№ п/п.	Сведения о пунктах выдачи полисов ОМС	Телефон	Режим работы	Перерыв
1	г.Петрозаводск, ул.Володарского, 40, каб. 109	(8-814-2) 57-03-44	Понедельник 8-30 - 17-30; Вторник 8-30 - 17-30; Среда 8-30 - 17-30; Четверг 8-30 - 17-30; Пятница 8-30 - 17-00 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
2	г.Беломорск, ул.Поморская, 26, каб. 5	(8-814-37) 5-21-56	Понедельник 8.30 – 15.45 Вторник 8.30 – 15.45 Среда 8.30 – 15.45 Четверг 8.30 – 15.45 Пятница 8.30 – 15.45 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
3	п.Калевала, ул.Октябрьская, 7а	(8-814-54) 4-11-31	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
4	г.Кемь, просп.Пролетарский, 26, каб. 1	(8-814-58) 2-07-06	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
5	г.Костомукша, ул.Советская, 7, каб. 3	(8-814-59) 7-42-34	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
6	г.Кондопога, ул.Комсомольская, 2а	(8-814-51) 7-95-92	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
7	г.Лахденпохья,	(8-814-50) 2-26-35	Понедельник 8.30 – 15.45	без перерыва

	ул.Ленина, 21		Вторник 8.30 – 15.45 Среда 8.30 – 15.45 Четверг 8.30 – 15.45 Пятница 8.30 – 15.45 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
8	г.Медвежьегорск, ул.Горького, 25	(8-814-34) 5-69-79	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
9	п.Муезерский, ул.Октябрьская, 33, каб. 4	(8-814-55) 2-10-66	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
10	г.Олонец, ул.Урицкого, 13а	(8-814-36) 4-11-06	Понедельник 8.30. – 15.45 Вторник 8.30 – 15.45 Среда 8.30 – 15.45 Четверг 8.30 – 15.45 Пятница 8.30 – 15.45 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
11	г.Питкяранта, ул.Гоголя, 5	(8-814-33) 4-41-03	Понедельник 8.45 – 16.45 Вторник 8.45 – 16.45 Среда 8.45 – 16.45 Четверг 8.45 – 16.45 Пятница 8.45 – 16.00 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
12	п.Пряжа, ул.Гагарина, 9, каб. 132	(8-814-56) 3-15-06	Понедельник 9.00 – 13.00 Вторник 9.00 – 13.00 Среда 9.00 – 13.00 Четверг 9.00 – 13.00 Пятница 9.00 – 13.00 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
13	г.Пудож, ул.Пионерская, 1	(8-814-52) 5-11-80	Понедельник 9.00 – 13.00 Вторник 9.00 – 13.00 Среда 9.00 – 13.00 Четверг 9.00 – 13.00 Пятница 9.00 – 13.00 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
14	г.Сегежа, ул.Мира, ба	(8-814-31) 4-31-66	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00
15	г.Сортавала, ул.Ленина, 1а	(8-814-30) 4-53-74	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00

			Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00
16	г.Суоярви, ул.Шельшакова, 1, каб. 418	(8-814-57) 5-11-68	Понедельник 8.30 – 15.45 Вторник 8.30 – 15.45 Среда 8.30 – 15.45 Четверг 8.30 – 15.45 Пятница 8.30 – 15.45 Суббота, воскресенье – выходные дни	без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва без перерыва
17	п.Чупа, ул.Пионерская, 56	(8-814-39) 4-16-93	Понедельник 8.30 – 17.00 Вторник 8.30 – 17.00 Среда 8.30 – 17.00 Четверг 8.30 – 17.00 Пятница 8.30 – 15.30 Суббота, воскресенье – выходные дни	Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00 Обед 13.00 - 14.00

5. Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации;

1	ООО "Страховая компания "Ингосстрах-М"	http://www.ingos-m.ru
2	ООО "Страховая медицинская компания "РЕСО-Мед"	http://www.reso-med.ru/

6. Номера телефонов и адреса электронной почты подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда.

1	ООО "СК "Ингосстрах-М"	Отдел защиты прав застрахованных	(8-8142) 56-25-81	ing-pet@karelia.ru
2	ООО "СМК "РЕСО-Мед"	Отдел защиты прав застрахованных	(8-8142) 78-54-01	resomed-karelia@mail.ru

Территориальный фонд ОМС Республики Карелия, отдел защиты прав застрахованных лиц – (8142) 59 –07 – 31

7. Номера телефонов и адреса электронной почты справочной службы страховой медицинской организации, участвующей в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

(8-8142) 57-03-44, 56-25-81	ing-pet@karelia.ru
-----------------------------	--