

**Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»
Филиал в г. Ставрополе**

**1. ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ЛИЦ, ЗАСТРАХОВАННЫХ ФИЛИАЛОМ
ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. СТАВРОПОЛЕ - «ЭМЭСК».**

По состоянию на 01.11.2013 на территории Ставропольского края в ООО «СК «Ингосстрах-М» застраховано 1 миллион 953 тысячи 732 человек.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail
Ставропольский краевой фонд обязательного медицинского страхования	г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 184.	Скорик Ирина Михайловна	(8652) 94-11-25 приемная; (8652) 94-11-35 отдел защиты прав застрахованных	www.skfoms.ru	info@skfoms.ru

**Страховые медицинские организации,
осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского
страхования на территории Ставропольского края**

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail
ООО «СК «Ингосстрах-М»	центральный офис компании: 117997, г. Москва, Пятницкая, д. 12, стр. 2 филиал компании в г. Ставрополе: 355035, г. Ставрополь, ул. Первая Промышленная, д. 3	Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна директор филиала компании в г. Ставрополе Лавриненко Анатолий Филиппович	центральный офис компании: (8495) 232-34-91 приемная, 8-800-100-77-55 телефон единой справочной службы ООО «СК «Ингосстрах-М» (звонок по России - бесплатно). филиал компании в г. Ставрополе: (8652) 56-06-72 приемная; (8652) 56-06-68 отдел защиты прав застрахованных (круглосуточно)	сайт компании: www.ingos-m.ru сайт филиала компании в г. Ставрополе: www.emesk.ru	центральный офис компании: Ingos-m@ingos.ru филиал компании в г. Ставрополе: info@emesk.ru
ЗАО МСК «Соллидарность для жизни»	в г. Ставрополе: ул. Спартака, 6, в г. Пятигорске: ул. Московская, 14/1	Макоева Таира Агубеевна	в г. Ставрополе: (8652) 27-04-78 в г. Пятигорске: (8793) 32-38-66, 32-10-88.	www.sovita.ru	sovita-sk@mail.ru

**Медицинские организации,
осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского
страхования на территории Ставропольского края***

* количество медицинских организаций указано в соответствии с реестром медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, который ведется Ставропольским краевым фондом обязательного медицинского страхования

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой центр специализированных видов медицинской помощи № 1", г. Буденновск, Буденновский район	356800, Буденновский район, г. Буденновск, пр. Калинина, 2	/86559/ 3-24-11
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края " Кисловодская специализированная инфекционная больница", город-курорт Кисловодск	357746, г. Кисловодск, ул. Линейная, 70	/87937/ 2-69-00
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Пятигорский онкологический диспансер", город-курорт Пятигорск	357502, г. Пятигорск, просп. Калинина, 31	/8793/ 33-12-67
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Пятигорский центр специализированных видов медицинской помощи", город-курорт Пятигорск	357502, г. Пятигорск, просп. Калинина, 33	/8793/ 32-05-84,
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой клинический кардиологический диспансер", г. Ставрополь	355026 г. Ставрополь, ул. Пригородная, 224 а	/8652/ 36-51-48
6.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой эндокринологический диспансер", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 127	/8652/ 26-43-72
7.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ставропольский краевой клинический онкологический диспансер", г. Ставрополь	355001, г. Ставрополь, ул. Октябрьская, 182 а	/8652/ 38-22-60
8.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ставропольский краевой клинический центр специализированных видов медицинской помощи", г. Ставрополь	355030, г.Ставрополь, ул.Семашко,1	/8652/ 35-02-23
9.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевая детская клиническая больница", г. Ставрополь	355030, г.Ставрополь, ул.Семашко,3	/8652/ 35-61-55
10.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевая клиническая инфекционная больница", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Серова, 521	/8652/ 24-44-92
11.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой клинический кожно-венерологический диспансер", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Достоевского, 52	/8652/ 28-79-37
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ставропольский краевой клинический перинатальный центр", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 44	/8652/ 71-63-19

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
13.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Медицинский центр амбулаторного диализа", г. Ставрополь	355040, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	/8652/ 55-21-42
14.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Александровская центральная районная больница", с. Александровское, Александровский район	356304, Александровский район, с Александровское, ул. Красноармейская, 296	/86557/ 9-11-54
15.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Александровская районная стоматологическая поликлиника", с. Александровское, Александровский район	356300, Александровский район, с Александровское, ул. К Маркса, 7	/86557/ 9-33-07
16.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Апанасенковская центральная районная больница имени Н.И. Пальчикова", с. Дивное, Апанасенковский район	356720, Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Кашубы, 2	/86555/ 5-13-36
17.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Андроповская центральная районная больница", с. Курсавка, Андроповский район	357070, Андроповский район, с. Курсавка, ул. Войтика, 205	/86556/ 6-26-67
18.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Арзгирская центральная районная больница", с. Арзгир, Арзгирский район	356570, Арзгирский район, с. Арзгир, ул. Кирова, 1	/86560/ 2-11-42
19.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Благодарненская центральная районная больница", г. Благодарный, Благодарненский район	356420, Благодарненский район, г. Благодарный, ул. Однокозова, 162	/86549/ 2-25-80
20.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Буденновская центральная районная больница", г. Буденновск, Буденновский район	356800, Буденновский район, г. Буденновск, микрорайон 7	/86559/ 2-35-11
21.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Незлюбненская районная больница", ст-ца Незлюбная, Георгиевский район	357800, Георгиевский район, с. Незлюбная, ул. Базарная, 30	/87951/ 6-46-01
22.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Грачевская центральная районная больница", с. Грачевка, Грачевский район	356222, Грачевский район, с. Грачевка, ул. Южная, 53	/86540/ 3-02-34

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
23.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Изобильненская центральная районная больница" Изобильненского муниципального района Ставропольского края, г. Изобильный, Изобильненский район	356127, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Колхозная, 2 А	/86545/2-31-81
24.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Изобильненская районная стоматологическая поликлиника" Изобильненского муниципального района Ставропольского края, г. Изобильный, Изобильненский район	356140, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Сиреневая, 29	/86545/ 2-23-33
25.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ипатовская центральная районная больница", г. Ипатово, Ипатовский район	356630, Ипатовский район, г. Ипатово, ул. Гагарина, 123	/86542/ 5-71-66
26.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кировская центральная районная больница", г. Новопавловск, Кировский район	357300, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Кирова, 35	/87938/ 5-20-25
27.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кочубеевская центральная районная больница", с. Кочубеевское, Кочубеевский район	357000, Кочубеевский район, с. Кочубеевское, ул. Восточная, 63	/86550/ 2-01-98
28.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Красногвардейская центральная районная больница", с. Красногвардейское, Красногвардейский район	356031, Красногвардейский район, с. Красногвардейское, ул. Ярморочная, 1	/86541/ 2-50-43
29.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Курская центральная районная больница", ст-ца Курская, Курский район	357850, Курской район, с. Курская, ул. Эссентукская, 47	/87964/ 6-31-33
30.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Левокумская центральная районная больница", с. Левокумское, Левокумский район	357960, Левокумский район, с. Левокумское, ул. Гагарина, 5	/86543/ 2-29-68
31.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом", г. Минеральные Воды, Минераловодский район	357203, г. Минеральные Воды, пер. Февральский, 21	/87922/ 6-58-45
32.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Минераловодская центральная районная больница", г. Минеральные Воды, Минераловодский район	357200, г. Минеральные Воды, ул. Кисловодская, 59	/87922/ 6-78-87

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
33.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Нефтекумская центральная районная больница", г. Нефтекумск, Нефтекумский район	356880, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Транспортная, 22	/86558/ 4-40-83
34.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника", г. Нефтекумск, Нефтекумский район	356880, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, микрорайон 2, 31	/86558/ 4-62-51
35.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Новоалександровская центральная районная больница", г. Новоалександровск, Новоалександровский район	356000, г. Новоалександровск, пер. Больничный, 1	/86544/ 2-19-80
36.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Новоалександровская районная стоматологическая поликлиника", г. Новоалександровск, Новоалександровский район	356000, г. Новоалександровск, пер. Больничный, 1	/86544/2-19-80
37.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Новоселицкая центральная районная больница", с. Новоселицкое, Новоселицкий район	356350, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Шоссейная, 13	/86548/ 2-17-31
38.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Петровская центральная районная больница", г. Светлоград, Петровский район	356500, Петровский район, г. Светлоград, пер. Генерала Воробьева, 1	/86547/ 4-90-21
39.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Предгорная центральная районная больница", ст-ца Ессентукская, Предгорный район	357350, Предгорный район, ст. Ессентукская, ул. Павлова, 4	/87961/ 5-11-01
40.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника Предгорного района", ст-ца Ессентукская, Предгорный район	357350, Предгорный район, ст. Ессентукская, ул. Подгорная, 33	/87961/ 2-29-62
41.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Советская центральная районная больница", г. Зеленокумск, Советский район	357900, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Заводская, 34	/86552/ 2-14-03
42.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Степновская центральная районная больница", с. Степное, Степновский район	357930, Степновский район, с. Степное, ул. Додонова, 22а	/86563/ 3-11-83
43.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Труновская центральная районная больница", с. Донское, Труновский район	356170, Труновский район, с. Донское, ул. Солнечная, 26	/86546/ 3-35-95

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
44.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Туркменская центральная районная больница", с. Летняя Ставка, Туркменский район	356540, Туркменский район, с. Летняя Ставка, ул. Больничная, 5	/86565/ 2-52-03
45.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Шпаковская центральная районная больница", г. Михайловск, Шпаковский район	356240, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина, 1	/86553/ 5-00-85
46.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Шпаковская районная стоматологическая поликлиника" Шпаковского муниципального района Ставропольского края, г. Михайловск, Шпаковский район	356240, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина, 1	/86553/ 6-23-04
47.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская центральная городская больница", г. Георгиевск	357800, г. Георгиевск, ул. Филатова, 3	/87951/ 6-30-06
48.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская городская детская поликлиника", г. Георгиевск	357821, г. Георгиевск, ул. Мира, 9	/87951/ 6-00-98
49.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская центральная поликлиника", г. Георгиевск	357800, г. Георгиевск, ул. Октябрьская, 56	/87951/ 2-23-44
50.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская стоматологическая поликлиника", г. Георгиевск	357800, г. Георгиевск, ул. Лермонтова, 59	/87951/ 2-20-78
51.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская станция скорой медицинской помощи", г. Георгиевск	357820, г. Георгиевск, ул. Маяковского - Калинина, д.83/44	/87951/ 2-45-14
52.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ессентукская центральная городская больница", город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Советская, 5	/87934/ 2-06-76
53.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Детская больница" г. Ессентуки, город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. К. Маркса, 34	/87934/ 6-37-82
54.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом" г. Ессентуки, город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Октябрьская, 460	/87934/ 2-57-14
55.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника г. Ессентуки", город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Интернациональная, 35	/87934/ 6-45-39

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
56.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Инфекционная больница" г. Ессентуки, город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Анджиевского, 47	/87934/ 2-12-37
57.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника", город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Кисловодская, 26-а	/87934/ 7-32-77
58.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция скорой медицинской помощи" г. Ессентуки, город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Октябрьская, 460а	/87934/ 2-65-03
59.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская больница" города-курорта Железноводска Ставропольского края, город-курорт Железноводск	357401, г. Железноводск, ул. Чапаева, 5	/87932/ 4-63-06
60.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 1" города-курорта Железноводска Ставропольского края, город-курорт Железноводск	357401, г. Железноводск, ул. Чапаева, 29	/87932/ 5-90-67
61.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника" города-курорта Железноводска Ставропольского края, пос. Иноземцево, город-курорт Железноводск	357401, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. Шоссейная, 211 а	/87932/ 4-56-34
62.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 2" города-курорта Железноводска Ставропольского края, город-курорт Железноводск	357441, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. 8 Марта, 1	/87932/ 5-78-04
63.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция скорой медицинской помощи" города-курорта Железноводска, город-курорт Железноводск	357401, г. Железноводск, ул. Чапаева, 5	/87932/ 4-76-26
64.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кисловодская центральная городская больница", город-курорт Кисловодск	357700, г. Кисловодск, ул. Кутузова, 127	/87937/ 6-87-70
65.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Детская городская больница" города-курорта Кисловодска, город-курорт Кисловодск	357700, г. Кисловодск, ул. Кутузова, 46	/87937/ 6-96-63

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
66.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 1" города-курорта Кисловодска, город-курорт Кисловодск	357700, г. Кисловодск, проезд Первомайский, 10	/87937/ 6-14-22
67.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом" города-курорта Кисловодска, город-курорт Кисловодск	357746, г. Кисловодск, ул. Кутузова, 48,а	/87937/ 6-90-46
68.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника", город-курорт Кисловодск	357700, г. Кисловодск, б-р Курортный, 7	/87937/ 3-30-83
69.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кисловодская станция скорой медицинской помощи", город-курорт Кисловодск	357700, г. Кисловодск, ул. Тельмана, д.1	/87937/ 2-61-47
70.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница", г. Невинномысск	357030, г. Невинномысск, ул. Павлова, 5	/86554/ 7-09-95
71.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2", г. Невинномысск	357030, г. Невинномысск, пер. Клубный, 8	/86554/ 4-54-36
72.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 1", г. Невинномысск	357030, г. Невинномысск, ул. Низяева, 33	/86554/ 9-61-20
73.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 2", г. Невинномысск	357030, г. Невинномысск, ул. Шевченко, 7	/86554/ 6-40-46
74.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская больница", г. Невинномысск	357030, г. Невинномысск, ул. Трудовая, 84	/86554/ 3-05-18
75.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Стоматологическая поликлиника", г. Невинномысск	357030, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 5	/86554/ 7-04-95
76.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Врачебно-физкультурный диспансер", г. Невинномысск	357108, г. Невинномысск, ул. Павлова, 13	/86554/ 5-82-32
77.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр восстановительной медицины и реабилитации", г. Невинномысск	357100, г. Невинномысск, ул. Чайковского, д. 1	/86554/ 4-53-83
78.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Станция скорой медицинской помощи", г. Невинномысск	357100, г. Невинномысск, переулок Клубный, д.17	/86554/ 7-03-03
79.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Центральная городская больница города Пятигорска", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, ул. Пирогова, 22	/8793/33-59-23

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
80.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 2 г. Пятигорска", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, ул. Адмиральского, 6	/8793/ 98-49-38
81.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Детская городская больница города Пятигорска", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, ул. Пушкинская, 4	/8793/ 39-37-21
82.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Поликлиника № 1 города Пятигорска", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, ул. Бульварная, 39	/8793/32-74-68
83.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 3 города Пятигорска", пос. Горячеводский, город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, п. Горячеводский, пр. Советской Армии, 88	/8793/ 31-27-65
84.	Муниципальное автономное учреждение здравоохранения "Пятигорская городская Стоматологическая поликлиника", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, ул. 40 лет Октября, 19	/8793/ 32-38-94
85.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Пятигорский родильный дом", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, пр. Калинина, 29	/8793/39-39-15
86.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Пятигорская городская инфекционная больница", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, Лермонтовский разъезд, б/н	/8793/ 32-59-52
87.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Пятигорская станция скорой медицинской помощи", город-курорт Пятигорск	357500, г. Пятигорск, ул. Пирогова, д. 22	/8793/ 33-29-04
88.	Муниципальное автономное учреждение здравоохранения "Центр восстановительной медицины и реабилитации", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, пр. Кулакова, 5	/8652/ 56-37-66
89.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "2-я городская клиническая больница" города Ставрополя, г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Балакирева, 5	/8652/ 71-48-37
90.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница № 3 города Ставрополя, г. Ставрополь	355040, г. Ставрополь, ул. Ленина, 417	/8652/ 56-11-96
91.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи города Ставрополя", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	/8652/ 72-60-59
92.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 1", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, 470	/8652/ 56-47-88
93.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская детская поликлиника № 2", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 50	/8652/ 23-47-65

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
94.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения города Ставрополя "Городская детская поликлиника № 3", г. Ставрополь	355040, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	/8652/ 55-04-51
95.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения городская поликлиника № 1 города Ставрополя, г. Ставрополь	355017, г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 5	/8652/ 37-27-61
96.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения городская поликлиника № 2 г. Ставрополя, г. Ставрополь	355008, г. Ставрополь, Старомарьевское шоссе, 3	/8652/ 28-07-37
97.	Муниципальное автономное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 3", г. Ставрополь	355044, г. Ставрополь, пр-кт Юности, 42	/8652/ 39-71-00
98.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Клиническая поликлиника № 6" города Ставрополя, г. Ставрополь	355040, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	/8652/ 72-81-76
99.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Консультативно-диагностическая поликлиника", г. Ставрополь	355031, г. Ставрополь, ул. Серова, 281 а	/8652/23-24-31
100.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения города Ставрополя "Городская детская стоматологическая поликлиника", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, пр-т Октябрьской Революции, 26-28	/8652/ 26-87-16
101.	Муниципальное автономное учреждение здравоохранения "Городская стоматологическая поликлиника № 1", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 50/2	/8652/ 77-40-11
102.	Муниципальное автономное учреждение здравоохранения "Городская стоматологическая поликлиника № 2", г. Ставрополь	355018, г. Ставрополь, ул. Руставели, 34а	/8652/ 75-58-27
103.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения города Ставрополя "Городская детская клиническая больница имени Г.К. Филиппского", г. Ставрополь	355002, г. Ставрополь, ул. Пономарева, 5	/8652/ 71-87-13
104.	Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр общей врачебной (семейной) практики", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Воронежская, 14а	/8652/ 36-21-47
105.	Муниципальное автономное учреждение здравоохранения "Медицинский центр охраны мужского здоровья", г. Ставрополь	355047, г. Ставрополь, ул. Бруснева, 6/1	/8652/ 38-38-03
106.	Муниципальное бюджетное учреждение Станция скорой медицинской помощи города Ставрополя, г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Артема, 35	/8652/ 24-56-86
107.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Медицинский центр "Юность" Федерального медико-биологического агентства", город-курорт Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Советская, 24	/87934/ 6-31-50

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
108.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 101 Федерального медико-биологического агентства", г. Лермонтов	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина, 26	/87935/ 3-11-80
109.	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Пятигорский государственный научно-исследовательский институт курортологии Федерального медико-биологического агентства", город-курорт Пятигорск	357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Кирова, 30	/8793/ 97-38-58
110.	Федеральное казенное учреждение здравоохранения "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ставропольскому краю", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, пр. Октябрьской революции, 51-53	/8652/ 30-42-17
111.	Федеральное государственное казенное учреждение «1602 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны РФ, г. Ростов-на-Дону	355005, г. Ставрополь, ул. Герцена, 102	/8652/ 77-53-41
112.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ставрополь	355017, г. Ставрополь, ул. Мира, 310	/8652/ 71-57-38
113.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Минеральные Воды открытого акционерного общества "Российские железные дороги", г. Минеральные Воды, Минераловодский район	357210, г. Минеральные Воды, ул. Советская, 61	/87922/ 5-02-96
114.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Узловая поликлиника на станции Невинномысская открытого акционерного общества "Российские железные дороги", г. Невинномыск	357030, г. Невинномыск, ул. Кооперативная, 174	/86554/ 3-99-51
115.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Узловая поликлиника на станции Ставрополь открытого акционерного общества "Российские железные дороги", г. Ставрополь	355008, г. Ставрополь, ул. Войтика, 2	/8652/ 28-18-87
116.	Лечебно-профилактическое учреждение "Кисловодская Бальнеогрязелечебница", город-курорт Кисловодск	357700, г. Кисловодск, ул. Вокзальная, 2	/87937/ 3-31-75
117.	Лечебно-профилактическое учреждение профсоюзов "Курортная поликлиника им. Н.И. Пирогова с пансионатом с лечением "Искра", город-курорт Пятигорск	357501, Пятигорск, просп. Кирова, 19	/8793/ 97-38-06

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
118.	Автономная некоммерческая медицинская организация "Ставропольский краевой клинический консультативно-диагностический центр", г. Ставрополь	355017, г. Ставрополь, ул. Ленина, 304	/8652/ 94-52-25
119.	Автономная некоммерческая медицинская организация "Диализный центр", г. Ставрополь	355019, г. Ставрополь, ул. Чехова, д. 75 корп. А	/8652/ 22-12-06
120.	Общество с ограниченной ответственностью "Консультативно-диагностическая поликлиника" г. Изобильный, Изобильненский район	356140, г. Изобильный, ул. Промышленная, 1	/86545/ 4-00-35
121.	Открытое акционерное общество "Международный аэропорт Минеральные Воды", г. Минеральные Воды, Минераловодский район	357205, г. Минеральные Воды, территория Аэропорт	/87922/ 6-78-28
122.	Общество с ограниченной ответственностью "Институт управления медицинскими рисками и оптимизации страхования"	г. Москва, ул. Киевская, д.7	/495/ 705-92-85
123.	Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория № 1", город-курорт Пятигорск	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бештаугорская, д. 3	/8793/ 39-78-02
124.	Общество с ограниченной ответственностью "Диагностический центр "ЛабМед", город-курорт Пятигорск	Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Калинина, 31	/8793/ 33-74-53
125.	Общество с ограниченной ответственностью "ЭМСИПИ-Медикейр", г. Санкт-Петербург	199155, г. Санкт-Петербург, ул. Железноводская, д. 17/5	/812/334-52-28
126.	Общество с ограниченной ответственностью "Новая Клиника", город-курорт Пятигорск	Ставропольский край, г. Пятигорск, 295-й Стрелковой дивизии, 19, корп.2	/8793/ 97-45-31
127.	Общество с ограниченной ответственностью "Развитие ДНК", г. Ставрополь	Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 5А	/8652/ 35-50-01
128.	Общество с ограниченной ответственностью "Центр клинической фармакологии и фармакотерапии"	355000, г. Ставрополь, ул. Гражданская, 9	8652/ 34-92-76
129.	Общество с ограниченной ответственностью "СтавроДент", г. Ставрополь	355012, г. Ставрополь, ул. Комсомольская, д. 41, ком. 3	/8652/ 26-67-58
130.	Общество с ограниченной ответственностью "ВИЗИТ-Медцентр", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Мира, 456-а	/8652/ 95-68-69
131.	Общество с ограниченной ответственностью "КВИНТЭСС - краевая клиническая стоматологическая поликлиника", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Мира, 338 "а"	/8652/ 75-19-36
132.	Общество с ограниченной ответственностью "Нано-Гистолог", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 69/2	8-903-419-19-04
133.	Закрытое акционерное общество "Краевой клинический диагностический центр", г. Ставрополь	355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 304	/8652/ 35-84-79
134.	Индивидуальный предприниматель Догадин Сергей Петрович, город-курорт Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Адмиральского, д. 2 корп. 4 кв. 35	/8793/ 97-90-82

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
135.	Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С. Н. Федорова, г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика	360004, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, оф. 3	/8662/ 44-34-25

3. ВИДЫ, КАЧЕСТВО И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

І. Виды медицинской помощи

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов, утвержденной постановлением Правительства Ставропольского края от 25.12.2012 № 506-п (далее - Территориальная программа), бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях Ставропольского края.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения Ставропольского края.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Высокотехнологичная медицинская помощь оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации Ставропольского края, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения Ставропольского края оказывается гражданам бесплатно.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях Ставропольского края, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи).

щи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом "Об обращении лекарственных средств", и медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи.

II. Качество медицинской помощи

Все виды медицинской помощи, должны оказываться медицинскими организациями надлежащего качества.

Страховая медицинская организация осуществляет контроль качества предоставления медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования.

Критериями качества медицинской помощи являются:

а) адекватность, то есть соответствие оказанной медицинской помощи современным принципам диагностики и лечения данного вида заболевания;

б) соблюдение гарантий качества оказания медицинской помощи, представляющих собой взаимные обязательства участников обязательного медицинского страхования по обеспечению и (или) контролю надлежащего качества медицинской помощи.

в) эффективность, то есть соответствие затрат за фактически оказанную медицинскую помощь оптимальному для конкретных условий результату;

г) отсутствие врачебных ошибок;

д) иные признаки, позволяющие подтвердить снижение риска прогрессирования имеющегося у пациента заболевания, возникновения нового патологического процесса, оптимальность использования ресурсов здравоохранения и обеспечение удовлетворенности пациента от его взаимодействия с медицинской подсистемой.

III. Условия оказания медицинской помощи

Общие условия

1. Оказание медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края в рамках Территориальной программы осуществляется медицинскими организациями Ставропольского края, включенными в перечень медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе Территориальной программы ОМС на 2013 год (далее - медицинские организации Ставропольского края), по видам работ (услуг), определенным лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Оказание медицинской помощи в зависимости от состояния здоровья гражданина осуществляется в экстренном, неотложном или плановом порядке.

Экстренная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Экстренная или неотложная медицинская помощь оказывается круглосуточно на основании направления врачей медицинских организаций Ставропольского края, частнопрактикующих врачей, бригад скорой медицинской помощи в порядке перевода из других медицинских организаций, а также при самообращении.

Экстренная медицинская помощь оказывается медицинской организацией Ставропольского края и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия у гражданина полиса обязательного медицинского страхования и (или) документов, удостоверяющих личность. Отказ в ее оказании не допускается.

Плановая медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, устанавливаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения.

4. Медицинские организации Ставропольского края обязаны обеспечивать этапность и преемственность в оказании медицинской помощи, включая применение реабилитационных методов и санаторно-курортное лечение.

5. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного гражданина определяется лечащим врачом на основе стандартов медицинской помощи. При этом гражданин обязан выполнять назначения лечащего врача и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации Ставропольского края.

6. Гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, о медицинской организации Ставропольского края, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации, а также иные права пациента, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

7. Первичная медико-санитарная, в том числе экстренная и неотложная, медицинская помощь предоставляется гражданам в амбулаторно-поликлинических, больничных и других медицинских организациях Ставропольского края или их соответствующих структурных подразделениях врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь (первичная специализированная медико-санитарная помощь), а также фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием (первичная доврачебная медико-санитарная помощь).

В случае невозможности посещения гражданином по состоянию здоровья амбулаторных учреждений амбулаторная медицинская помощь оказывается гражданину на дому медицинскими работниками амбулаторных учреждений по месту фактического нахождения гражданина. Порядок вызова врача (указание телефонов, по которым регистрируются вызовы врача на дом) регламентируется внутренними правилами работы медицинских организаций Ставропольского края.

В рамках оказания первичной медико-санитарной помощи осуществляется транспортировка застрахованных по обязательному медицинскому страхованию больных к месту получения сеансов гемодиализа.

8. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется: по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края, в том числе организацию, выбранную им в установленном Территориальной программой порядке, с учетом порядков оказания медицинской помощи, утверждаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения. Медицинская по-

мощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.

9. Скорая, в том числе скорая специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь оказывается безотлагательно гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастные случаи, травмы, отравления, а также другие состояния и заболевания), медицинскими организациями Ставропольского края и подразделениями государственной и муниципальной систем здравоохранения.

10. Скорая, в том числе скорая специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации Ставропольского края.

11. Специализированная медицинская помощь оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

12. Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью.

13. Специализированная медицинская помощь оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

14. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в плановом порядке при направлении гражданина в медицинские организации Ставропольского края, оказывающие специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, предоставляется гражданину врачами-специалистами по направлению амбулаторных и больничных учреждений (подразделений медицинских организаций Ставропольского края) и при наличии оформленной выписки из медицинской карты с результатами обследования.

15. Специализированная медицинская помощь в плановом порядке осуществляется медицинской организацией Ставропольского края по направлению лечащего врача. В случае если в реализации Территориальной программы принимают участие несколько медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации Ставропольского края с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

16. При самостоятельном обращении гражданина в медицинские организации Ставропольского края, оказывающие специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, ему оказывается медицинская помощь по медицинским показаниям, определенным врачом-специалистом данной медицинской организации, и проводятся необходимые диагностические исследования.

Условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача)

17. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), а также на выбор медицинской организации Ставропольского края из числа медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию Ставропольского края, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации Ставропольского края гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации Ставропольского края при условии согласия выбранного врача.

19. Гражданам, имеющим право на выбор врача в соответствии с положениями части 2 статьи 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", до момента реализации указанного права первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается в медицинских организациях Ставропольского края, в которых указанные лица находились на медицинском обслуживании, врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-

педиатрами, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) и фельдшерами, осуществлявшими медицинское обслуживание указанных лиц. В иных случаях до осуществления права на выбор врача гражданин считается прикрепленным к амбулаторному учреждению по месту жительства.

20. Выбор врача военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьями 25 и 26 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) должен содействовать выбору пациентом другого врача в соответствии с Порядком содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н.

22. Лечащий врач по согласованию с руководителем медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности руководитель медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) должен организовать замену лечащего врача.

23. Отдельные функции лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, руководителем медицинской организации Ставропольского края при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи могут быть возложены на фельдшера, акушерку в соответствии с Порядком возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 марта 2012 г. N 252н.

24. Выбор гражданином медицинской организации Ставропольского края для оказания скорой медицинской помощи осуществляется на основании информации медицинских работников с учетом соблюдения требований к срокам оказания медицинской помощи и территории обслуживания.

Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях Ставропольского края

25. Основанием для оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

26. Внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, организуется медицинскими организациями Ставропольского края самостоятельно.

27. Информация о категориях граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена медицинскими организациями Ставропольского края на стендах и в иных общедоступных местах.

Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи

28. При оказании медицинской помощи осуществляется обеспечение граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи.

29. При амбулаторном лечении по рецептам врачей населению Ставропольского края отпускаются бесплатно лекарственные препараты в соответствии с перечнем лекарственных препаратов, отпускаемых населению Ставропольского края в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, согласно приложению 7 к Территориальной программе.

30. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации Ставропольского края, создаваемой и осуществляющей деятельность в порядке, устанавливаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения.

31. При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям.

32. Обеспечение донорской кровью и (или) ее компонентами для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы осуществляется в стационарных условиях на безвозмездной основе.

33. Вид и объем трансфузионной терапии определяется лечащим врачом. Переливание компонентов донорской крови возможно только с письменного согласия пациента или его законного представителя. Если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента решение о необходимости гемотрансфузий принимается консилиумом врачей. При переливании донорской крови и ее компонентов строго соблюдаются правила подготовки, непосредственной процедуры переливания и наблюдения за реципиентом после гемотрансфузии.

34. Обеспечение пациентов донорской кровью и ее компонентами осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 ноября 2002 г. N 363 "Об утверждении Инструкции по применению компонентов крови".

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов

35. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией Ставропольского края и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

36. При оказании специализированной медицинской помощи (в стационарно-поликлинических и больничных учреждениях) неотложная медицинская помощь больным при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях оказывается в экстренном порядке незамедлительно.

37. При оказании плановой медицинской помощи:

при оказании первичной (доврачебной, врачебной) медико-санитарной помощи максимальное количество дней ожидания врачебной консультации и диагностических исследований, при наличии объективных причин, не может превышать 7 дней;

при оказании первичной (специализированной) медико-санитарной помощи (консультации врачей-специалистов, высокоспециализированные методы диагностики (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография и пр.) в медицинских организациях Ставропольского края максимальное ожидание, при наличии объективных причин, не должно превышать 14 дней.

38. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача. Пациенту выдается направление на госпитализацию установленного образца, согласовывается дата плановой госпитализации.

39. Возможно наличие очереди на плановую госпитализацию. Максимальное ожидание, при наличии объективных причин, не должно превышать 14 дней (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи).

40. При оказании высокотехнологичной медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края максимальное ожидание составляет 2 месяца.

Условия пребывания в медицинских организациях Ставропольского края при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации Ставропольского края в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний

41. Направление граждан для оказания амбулаторной медицинской помощи в условиях дневного стационара осуществляется врачом амбулаторного учреждения или врачом дневного стационара.

42. Стационарная медицинская помощь оказывается гражданам в больничных учреждениях и других медицинских организациях Ставропольского края или их соответствующих структурных подразделениях в случаях заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, родов, аборт, а также в период новорожденности, требующих круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям.

43. Госпитализация граждан в больничные учреждения и другие медицинские организации Ставропольского края или их соответствующие структурные подразделения по медицинским показаниям осуществляется:

- по направлению врача;
- скорой медицинской помощью;
- при самостоятельном обращении гражданина.

44. Первичный осмотр пациента, госпитализированного в плановом порядке, проводится врачом в течение двух часов с момента поступления пациента в отделение.

45. Наличие медицинских показаний для госпитализации гражданина, доставленного бригадой скорой медицинской помощи, или самостоятельно обратившегося гражданина определяется врачом-специалистом данной больничной медицинской организации Ставропольского края.

46. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации Ставропольского края в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

47. Решение о наличии показаний к совместному нахождению законного представителя с ребенком старше четырех лет в медицинской организации Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях принимается лечащим врачом совместно с заведующим отделением, о чем делается соответствующая запись в медицинской карте.

Условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации

48. Пациенты размещаются в маломестных палатах (боксах) не более 2 мест при наличии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, установленных приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 535н "Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)", с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. N 58.

49. При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы не подлежит оплате за счет личных средств граждан размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям.

Порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией Ставропольского края, оказывающей медицинскую помощь пациенту

50. В целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утверждаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения, в случае необходимости проведения пациенту диагностических исследований (при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией Ставропольского края, оказывающей медицинскую помощь пациенту) оказание транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, обеспечивается медицинской организацией Ставропольского края, в которой отсутствуют необходимые диагностические возможности. Медицинское сопровождение при этом обеспечивается также указанной медицинской организацией Ставропольского края.

51. При невозможности проведения требующихся специальных методов диагностики и лечения в медицинской организации Ставропольского края, куда был госпитализирован пациент, после стабилизации его состояния он в максимально короткий срок переводится в ту медицинскую организацию, где необходимые медицинские услуги могут быть оказаны в полном объеме. Госпитализация больного, перевод из одной медицинской организации Ставропольского края в другую медицинскую организацию Ставропольского края осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по соответствующему профилю.

52. При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы не подлежат оплате за счет личных средств граждан транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией Ставропольского края, оказывающей медицинскую помощь пациенту.

53. При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях Ставропольского края, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Условия и сроки диспансеризации населения Ставропольского края для отдельных категорий населения Ставропольского края, включая подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе

54. Диспансеризация отдельных категорий населения Ставропольского края, включая подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе, при реализации Территориальной программы включает в себя комплекс мероприятий, в том числе медицинский осмотр врачами-специалистами и применение лабораторных и функциональных исследований, осуществ-

ляемых в отношении указанных категорий населения Ставропольского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Диспансеризация отдельных категорий населения Ставропольского края старше 21 года проводится один раз в три года, за исключением инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, супругов погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда", а также подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе, которые проходят диспансеризацию ежегодно независимо от возраста.

55. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, прохождение и проведение диспансеризации является обязательным.

Условия оказания медицинской помощи, предоставляемой в дополнение к базовой программе обязательного медицинского страхования

56. В рамках Территориальной программы ОМС дополнительно к видам медицинской помощи, установленным базовой программой обязательного медицинского страхования, предоставляется медицинская помощь во врачебно-физкультурных диспансерах и центрах планирования семьи и репродукции (далее - дополнительная медицинская помощь).

Дополнительная медицинская помощь оказывается в плановом порядке по направлению врача при наличии оформленной выписки из медицинской карты с результатами обследования.

57. Дополнительная медицинская помощь во врачебно-физкультурных диспансерах оказывается:

гражданам, перенесшим острые заболевания и травмы, больным хроническими заболеваниями и инвалидам, нуждающимся в восстановительном лечении с применением средств и методов лечебной физкультуры;

лицам, направленным во врачебно-физкультурные диспансеры после проведенного обследования для допуска к занятиям в группах начальной подготовки;

лицам, занимающимся спортом и физической культурой, которые обследуются и наблюдаются во врачебно-физкультурных диспансерах, для допуска к занятиям и соревнованиям.

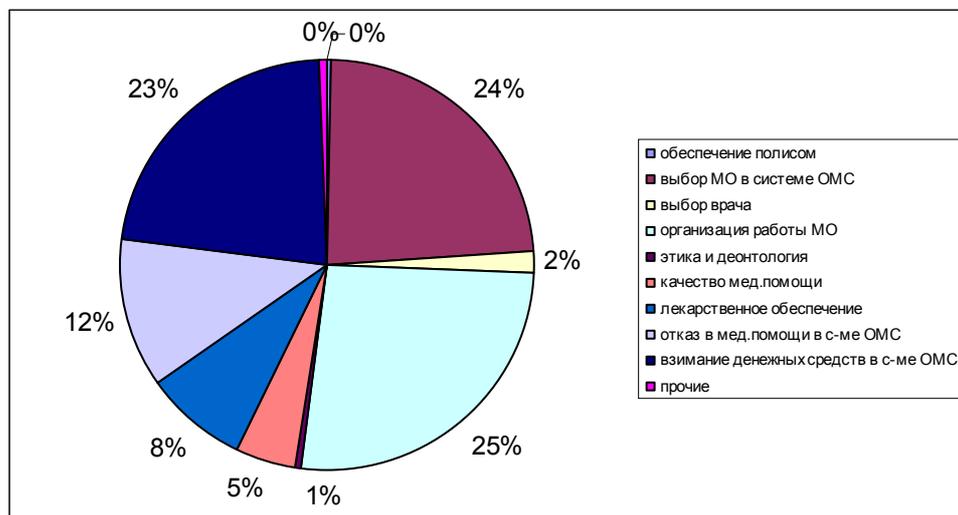
58. Дополнительная медицинская помощь в центрах планирования семьи и репродукции, в том числе медико-генетических консультациях, оказывается с использованием современных медицинских технологий (за исключением методов вспомогательной репродукции) лицам, нуждающимся в сохранении и восстановлении анатомо-функционального состояния репродуктивной системы, страдающим сексуальной дисгармонией и психоневротическими расстройствами.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫЯВЛЕННЫХ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НАРУШЕНИЯХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

За 9 месяцев 2013 года в осуществляющий деятельность на территории Ставропольского края Филиал ООО СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» поступило всего **411033** обращений застрахованных, из них жалоб 876 (611 из которых признаны обоснованными), 403409 заявлений застрахованных, 6747 обращений консультативного характера, в т.ч. по электронной линии связи (Интернет) - 42. Также в компанию «ЭМЭСК» поступило 1 предложение. По телефону «горячей линии» в круглосуточную консультативно-диспетчерскую службу по работе с обращениями застрахованных лиц во внерабочее время за отчетный период поступило всего 2488 обращений.

Персонифицированный учет поступающих обращений ведется в электронном виде, что позволяет детально проанализировать каждый случай обращения, зарегистрированного в подразделениях компании.

Структура жалоб за 9 месяцев 2013 года:



При рассмотрении всех обращений, связанных с взиманием денежных средств за медицинскую помощь, проведена медико-экономическая экспертиза и при доказанности допущенных медицинскими организациями нарушений медицинские организации осуществили возмещение затраченных сумм застрахованным. По всем письменным жалобам застрахованных проведена медико-экономическая экспертиза и экспертиза качества медицинской помощи, устанавливались факты нарушений, анализировались причины возникновения жалоб. Результаты проведенных по жалобам экспертиз в обязательном порядке доводились до сведения администрации медицинских организаций с требованиями проведения служебного разбора по фактам, изложенным в жалобе, и рекомендациями проведения конкретных мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Максимальный акцент сделан на проведении работы по удовлетворению обоснованных претензий застрахованных согласительным способом взаимодействия с медицинскими организациями. Так в досудебном порядке за 9 месяцев 2013 года удовлетворено 611 претензий застрахованных, из них 69 с материальным возмещением затрат медицинскими учреждениями в сумме – 391763,14 рублей.

В отчетном периоде завершен 1 судебный процесс по иску пациентки, связанный с неудовлетворенностью качеством медицинской помощи, перешедший на рассмотрение с 2012 года. Иск удовлетворен. Сумма возмещения составила 50 000 рублей, в том числе моральный вред - 50 000 рублей. За отчетный период на рассмотрение поступило 2 судебных иска от представителей застрахованного лица, связанных с неудовлетворенностью качеством медицинской помощи. Специалисты отдела защиты прав застрахованных и юридической службы принимали участие во всех судебных слушаниях, касающихся разбора случаев оказания помощи застрахованным компании, предоставляли экспертные заключения, сведения о финансовой ситуации и другие материалы, подтверждающие необходимость привлечения к ответственности лиц, виновных в причинении вреда здоровью и жизни застрахованных граждан, вследствие оказания медицинских услуг ненадлежащего объема и качества.

На 30.09.2013 г. Филиалом ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» заключено 136 договоров на оказание лечебно-профилактической помощи по обязательному медицинскому страхованию со 129 медицинскими организациями Ставропольского края.

За 9 месяцев 2013 года завершено рассмотрение 2 регрессных исков, связанных с возмещением расходов на оплату медицинской помощи застрахованному лицу, вследствие причинения вреда его здоровью.

За отчетный период в 16-и медицинских организациях проведены проверки доступности бесплатной медицинской помощи застрахованным Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК».

Сотрудниками медицинской страховой компании проведены проверки лекарственного обеспечения в 10 лечебных учреждениях. Также проведено 7 комплексных проверок лекарственного обеспечения и эффективности использования коечного фонда дневного

стационара в медицинских организациях, работающих на территории страхования, 1 проверка соблюдения условий и сроков оказания медицинской помощи пациентам дневного стационара. В ходе выездов в медицинские организации осуществлен анализ соблюдения установленных законодательством РФ и краевыми законодательными и нормативными документами прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в системе ОМС, справки представлены в адрес администраций медицинских организаций.

Проведено 11 проверок использования оборудования, приобретенного в предыдущие годы для медицинских организаций края за счет средств резерва предупредительных мероприятий, с целью оценки эффективности работы аппаратуры и исключения фактов оказания медицинской помощи на данном оборудовании по платным услугам.

Также проведено 36 проверок организации информирования застрахованных Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» лиц об их правах и порядке получения бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования в медицинских организациях края.

Контроль поступления и использования лекарственных средств на уровне пациента осуществляется посредством анонимного опроса, анкетирования пациентов, находившихся на стационарном лечении в медицинских организациях края. Проанкетировано 11576 пациентов, в т.ч. стационарных больных – 5069.

Цель данного раздела работы – изучение удовлетворенности застрахованных лиц качеством медицинской помощи, контроль на уровне пациента выполнения медицинскими организациями условия доступности бесплатной квалифицированной медицинской помощи в объеме утвержденной Правительством СК «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов», включая и лекарственное обеспечение в стационаре. Результаты анкетного опроса представлены на рассмотрение администраций медицинских организаций с рекомендациями проведения мероприятий по улучшению организации и качества медицинского обслуживания населения.

Одним из основных направлений работы по защите прав застрахованных является повышение уровня информированности граждан об их правах в системе ОМС. С этой целью постоянно обновляются стенды в дополнительных офисах Филиала, лечебных учреждениях края. Сотрудниками компании организовано и проведено 1158 встреч с трудовыми коллективами различных организаций, принято участие в сходах граждан районных сельских советов, где до сведения населения доводилась информация о правах и законных интересах застрахованных, об организации оказания медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях края, о работе структурного подразделения по защите прав застрахованных. Во время встреч коллективы застрахованных обеспечивались информационными материалами (территориальной программой, Правилами ОМС, Законом об обязательном медицинском страховании).

В целях повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных создана служба страховых представителей в медицинских учреждениях края. В 2013 году 33 специалистами Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» в 54 медицинских организациях проводилась консультативная работа среди застрахованных, при необходимости в момент обращения пациента оперативно решались правовые и организационные вопросы предоставления бесплатной и доступной медицинской помощи. За 9 месяцев 2013 года в службу страховых представителей обратились 2489 застрахованных с целью получения консультации.

С целью индивидуального информирования населения сотрудниками Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» было роздано 419785 памяток, содержащих сведения о правах застрахованных при получении медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. Оформлено в медицинских учреждениях края 102 стендов.

В отчетном периоде в СМИ опубликовано 4 статьи. В офисе компании транслируются видеоролики, содержащие информацию по вопросам получения полиса и правах граждан в системе ОМС.

9. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ФИЛИАЛА ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. СТАВРОПОЛЕ – «ЭМЭСК» ПРИ ВЫДАЧЕ ПОЛИСОВ.

Граждане имеют право на обжалование действий (бездействий) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения функции по выдаче полисов обязательного медицинского страхования. Обжалование может производиться в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения непосредственно к руководителю подразделения, в функции которого входит выдача полисов.

Если гражданин не получил объективный мотивированный ответ на свое обращение, то возможно обращение к руководителю страховой медицинской организации (обособленного подразделения). Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является личное устное или письменное обращение заинтересованного лица. Обращения и жалобы рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Руководитель СМО (обособленного подразделения), проводят личный прием заявителя в соответствии с режимом работы организации.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устной жалобы заносится в журнал обращений. В случае если изложенные в устной жалобе факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу, с согласия заявителя, может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале обращений. В ходе личного приема заявителю может быть отказано в дальнейшем рассмотрении жалобы, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

Письменные обращения предоставляются гражданином лично или направляются посредством почтовой связи по адресу любого подразделения СМО. Задать вопрос специалисту СМО можно также посредством телефонной связи (телефон единой справочной службы: 8-800-100-77-55; телефон круглосуточной диспетчерской службы филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – «ЭМЭСК»»: /8652/ 56-06-68) или воспользовавшись услугой «Горячая линия» на сайте СМО.

В письменном обращении гражданин указывает:

- наименование СМО (подразделения), которой адресовано обращение;
- фамилию, имя, отчество должностного лица, которому адресовано обращение;
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты (при наличии), почтовый адрес;
- наименование должности, фамилия, имя и отчество сотрудника, должностного лица, решение, действие или бездействие, которого обжалуется (при наличии информации);
- суть (обстоятельства) обжалуемого действия (бездействия), основания, по которым заявитель считает, что нарушены его права либо незаконно возложена не предусмотренная законодательством РФ обязанность;
- иные сведения, документы и материалы либо их копии, имеющие отношение к существу обращения, которые заявитель считает необходимым сообщить, в том числе копию письменного обоснования действия сотрудника (при наличии);
- личную подпись и дату.

Если в письменной жалобе содержатся угрозы жизни, нецензурные и оскорбительные выражения в адрес должностного лица, членов их семей, должностное лицо вправе оставить жалобу без ответа и сообщить заявителю о недопустимости злоупотреблением правом.

Срок рассмотрения письменных обращений граждан – не более 30 дней. В случае необходимости истребования дополнительных документов и направления запросов в иные органы и организации СМО вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

По результатам рассмотрения обращения принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы и направляется по адресу, в том числе электронному, указанному, как контактная информация в обращении. Если в письменной жалобе не указана фамилия заявителя и контактные данные, ответ не дается.

Целью досудебного (внесудебного) разрешения вопросов является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалоб граждан, достижение по взаимному согласию договоренности (в случае личного устного обращения) или подготовка мотивированного ответа (в случае письменного обращения).

Граждане в досудебном порядке вправе обжаловать решения, действия или бездействия работников СМО по выдаче полисов ОМС в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, федеральный фонд обязательного медицинского страхования в соответствии законодательством РФ.

Граждане вправе обжаловать решения, действия или бездействие работников СМО по выдаче полисов ОМС в судебном порядке. Заинтересованное лицо вправе обратиться за защитой нарушенных прав и законных интересов в суды общей юрисдикции, в порядке, установленным законодательством о гражданском судопроизводстве.

Направить письменное обращение можно в центральный офис страховой медицинской организации по адресу:

115998, Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр. 2

Генеральный директор ООО «СК «Ингосстрах-М»

Курбатова Наталья Анатольевна

записаться на прием можно, обратившись в центральный офис страховой компании, по телефону в г. Москве: (495) 232-34-91

Направить письменное обращение можно также в филиал страховой медицинской организации по адресу:

355035, Ставрополь, ул. Первая Промышленная, 3

Директор филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – «ЭМЭСК» - руководитель Южного регионального центра

Лавриненко Анатолий Филиппович

записаться на прием можно, обратившись в филиал страховой компании, по телефону: (8652) 56-06-71

Обращение также может быть направлено по электронной почте (e-mail: ingos-m@ingos.ru; info@emesk.ru) или с помощью услуги «Горячая линия» на сайте СМО (адрес сайта компании в сети «Интернет»: www.ingos-m.ru; адрес сайта филиала компании в г. Ставрополе в сети «Интернет»: www.emesk.ru).

10. АДРЕСА И РЕЖИМ РАБОТЫ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ПОЛИСОВ ФИЛИАЛА ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. СТАВРОПОЛЕ – «ЭМЭСК».

№ п/п	Наименование подразделения	Место нахождения, контактная информация	Режим работы	
1.	Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – «ЭМЭСК»	Адрес: 355035, г. Ставрополь, ул. Первая Промышленная, 3, телефон: (8652) 56-06-68, 56-06-81, 56-06-72	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. 09.00 – 16.00 Вс. выходной	Без перерыва
2.	Дополнительный офис №1 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Краснофлотская, 92/315, телефон: (8652) 75-92-34	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Без перерыва
3.	Дополнительный офис №2 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Пирогова, 15/1, телефон: (8652) 22-56-96	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Без перерыва

4.	Дополнительный офис №3 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, пер. Рылеева, 7, офис 203, телефон: (8652) 50-12-17	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Без перерыва
5.	Дополнительный офис в Александровском районе	Адрес: 356300, Александровский район, с. Александровское, ул. Больничная, 90, телефон: (86557) 2-72-63	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
6.	Дополнительный офис в Андроповском районе	Адрес: 357070, Андроповский район, с. Курсавка, ул. Войтика, 205, телефон: (86556) 6-42-74	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
7.	Дополнительный офис в Апанасенковском районе	Адрес: 356700, Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Советская, 37, телефон: (86555) 5-18-74	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
8.	Дополнительный офис в Арзгирском районе	Адрес: 357940, Арзгирский район, с. Арзгир, ул. Кирова, 85, телефон: (86560) 2-34-61	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
9.	Дополнительный офис в Благодарненском районе	Адрес: 356400, Благодарненский район, г. Благодарный, ул. Комсомольская, 8, телефон: (86549) 2-35-77, 2-86-45	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
10.	Дополнительный офис в городе Будённовске	Адрес: 356800, г. Буденновск, пр-т Энтузиастов, 10, телефон: (86559) 2-33-32	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
11.	Дополнительный офис в Георгиевском районе	Адрес: 357800, Георгиевский район, г. Георгиевск, ул. Пушкина, 52, этаж 2, телефон: (86551) 2-54-08, 2-52-89	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. 10.00 – 15.00 Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00 В субботу без перерыва
12.	Дополнительный офис в Грачевском районе	Адрес: 356222, Грачевский район, с. Грачевка, ул. Лесная, 33, телефон: (86540) 4-12-70	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00

13.	Дополнительный офис в городе Ессентуки	Адрес: 357600, г. Ессентуки, ул. К.Маркса, 34, телефон: (87934) 6-37-87	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
14.	Дополнительный офис №1 в городе Железноводске	Адрес: 357400, г. Железноводск, ул. Чапаева, 27, телефон: (87932) 3-19-58	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
15.	Дополнительный офис № 2 в городе Железноводске	Адрес: 357441, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. 8 Марта, 1	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
16.	Дополнительный офис в Изобильненском районе	Адрес: 356100, Изобильненский район, г. Изобильный, пер. Степной, 1, телефон: (86545) 2-83-79, 2-79-52	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
17.	Дополнительный офис в Ипатовском районе	Адрес: 356600, Ипатовский район, г. Ипатово, ул. Гагарина, 67 а, телефон: (86542) 2-19-80, 2-41-03, 5-62-09	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
18.	Дополнительный офис в Кировском районе	Адрес: 357300, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Кирова, 35 а, телефон: (87938) 2-08-97, 2-13-67	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
19.	Дополнительный офис в городе Кисловодске	Адрес: 357700, г. Кисловодск, просп. Победы, 37 а, телефон (87937) 2-64-20, 2-77-12	Пн. 08.30 – 17.00 Вт. 08.30 – 17.00 Ср. 08.30 – 17.00 Чт. 08.30 – 17.00 Пт. 08.30 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
20.	Дополнительный офис в Кочубеевском районе	Адрес: 357000, Кочубеевский район, с. Кочубеевское, ул. Ленина, 115, телефон (86550) 2-39-23	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
21.	Дополнительный офис в Красногвардейском районе	Адрес: 356030, Красногвардейский район, с. Красногвардейское, ул. Ленина, 54, телефон (86541) 2-39-30	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00

22.	Дополнительный офис в Курском районе	Адрес: 357850, Курский район, ст. Курская, пер. Школьный, 4, телефон (87964) 6-36-98	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
23.	Дополнительный офис в Левокумском районе	Адрес: 357960, Левокумский район, с. Левокумское, ул. К. Маркса, 146, телефон (86543) 3-18-77	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
24.	Дополнительный офис в Минераловодском районе	Адрес: 357203, Минераловодский район, г. Минеральные Воды, ул. Горская, 76, телефон (87922) 6-53-15	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
25.	Дополнительный офис в городе Невинномысске	Адрес: 357030, г. Невинномысск, ул. Гагарина, 21 В, телефон (86554) 7-34-53, 5-80-48	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. 09.00 – 13.00 Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00 В субботу без перерыва
26.	Дополнительный офис в Нефтекумском районе	Адрес: 356880, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Транспортная, 24, телефон (86558) 3-32-82, 3-34-90	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
27.	Дополнительный офис в Новоалександровском районе	Адрес: 356001, Новоалександровский район, г. Новоалександровск, ул. Ленина, 78, телефон (86544) 6-32-69	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
28.	Дополнительный офис в Новоселицком районе	Адрес: 356307, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Школьная, 37	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
29.	Дополнительный офис в Петровском районе	Адрес: 356500, Петровский район, г. Светлоград, ул. Пушкина, 8 в, телефон (86547) 4-66-14, 4-22-68	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
30.	Дополнительный офис в городе Пятигорске	Адрес: 357500, г. Пятигорск, ул. Красноармейская 6/ пр. Кирова, 30 / ул. К.Маркса, 1, телефон (87933) 3-25-03	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00

31.	Дополнительный офис в станице Ессентукской	Адрес: 357350. ст. Ессентукская, ул. Гагарина, 102, телефон (87961) 5-21-29	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
32.	Дополнительный офис в Советском районе	Адрес: 357900, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Мира, 69, телефон (86552) 6-22-58, 6-57-21	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
33.	Дополнительный офис в Степновском районе	Адрес: 357930, Степновский район, с. Степное, ул. Ленина, 34, телефон (86563) 3-29-76	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
34.	Дополнительный офис в Труновском районе	Адрес: 356134, Труновский район, с. Донское, ул. Солнечная, 26, телефон (86546) 3-10-72	Пн. 08.00 – 15.30 Вт. 08.00 – 16.00 Ср. 08.00 – 15.30 Чт. 08.00 – 16.00 Пт. 08.00 – 15.30 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
35.	Дополнительный офис в Туркменском районе	Адрес: 356512, Туркменский район, с. Летняя Ставка, ул. Советская. 124 а, телефон (86565) 2-18-40	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
36.	Дополнительный офис в Шпаковском районе	Адрес: 356200, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Фрунзе, 9, телефон (86553) 5-46-33, 6-61-42	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. выходной Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00