

**Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Ингосстрах-М»**

Филиал в г. Ярославль

1. Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации.

№	Наименование медицинской организации	Адрес	Телефон	№ лицензии	Дата выдачи лицензии	Срок действия лицензии
1	ГБУЗ ЯО Областная клиническая больница	г. Ярославль, ул.Яковлевская, дом 7	(4852)24-47-79	ФС-76-01-000439 ФС-76-01-000440 ФС-76-01-000441	07.09.2011 07.09.2011 07.09.2011	18.11.2013 13.01.2014 21.04.2014
2	ГБУЗ ЯО "Клиническая больница № 5"	г. Ярославль, ул. Терешковой, дом 22	(4852) 30-91-01	№ ЛО-76-01-000996 № ЛО-76-01-000901 № ЛО-76-01-000820	21.10.2013г 06.08.2013г 22.04.2013г	бессрочно
3	ГБУЗ ЯО Областной кожно-венерологический диспансер	г. Ярославль, Тутаевское ш., д.95а	(4852) 54-20-02	ФС-76-01-000536 ФС-76-01-000519	25.09.2012 18.06.2012	бессрочно бессрочно
4	ГБУЗ ЯО "Клиническая онкологическая больница"	г. Ярославль, ул. Чкалова, д.4-а	(4852) 25-16-63	ФС-76-01-000408 ФС-76-01-000410 ФС-76-01-000409	28.07.2011 28.07.2011 28.07.2011	27.10.2016 15.08.2013 03.02.2014
5	ГБУЗ ЯО "ЯОКГВВ-МЦ "Здоровое долголетие"	г. Ярославль, ул. Угличская, д.40	(4852) 72-23-97	ФС-76-01-000421 ФС-76-01-000422	11.08.2011 11.08.2011	19.03.2015 01.10.2015
6	ГБУЗ ЯО областная стоматологическая поликлиника	г. Ярославль, ул. Чайковского, д.47	(4852) 25-84-04	ФС-76-01-000423	11.08.2011	бессрочно
7	ООО «Эксперт-Услуги»	г. Ярославль, ул. Чкалова, д.2, оф. 061	(4852) 30-03-36	ЛО-76-01-000327	27.03.2010	23.03.2015
8	ГБУЗ ЯО "Областная детская клиническая больница"	г. Ярославль, Тутаевское ш., д.27	(4852) 51-34-84	ФС-76-01-000529	10.08.2012	бессрочно
9	МУЗ КБ СМП имени Н.В. Соловьева	г. Ярославль, ул. Загородный сад, д.11	(4852) 73-88-50	ЛО-76-01-000659	09.06.2012	бессрочно
10	ГБКУЗ ЯО «Городская больница им. Н.А. Семашко»	г. Ярославль, у. Семашко, д.7	(4852) 74-70-03	ЛО-76-01-000943	27.08.2013	бессрочно
11	ГУЗ ЯО КБ № 2	г. Ярославль, ул. Попова, д.24	(4852) 46-13-15	ЛО-76-01-000168	10.04.2009	10.04.2014
13	ГУЗ ЯО больница № 7	г. Ярославль, ул. Здоровья, д.10	(4852) 38-35-35	ЛО-76-01-000413 ЛО-76-01-000937	13.10.2010 22.08.2013	13.10.2015 бессрочно
14	ГУЗ ЯО КБ № 8	г.Ярославль, Суздальское шоссе, д. 29	(4852) 47-74-31	ЛО-76-01-000200 ЛО-76-01-000753 ЛО-76-01-000032	28.06.2009 28.01.2013 28.05.2008	28.06.2014 Бессрочно 28.05.2013
15	ГУЗ ЯО КБ № 9	г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 85	(4852) 54-09-15	ЛО-76-01-000994	21.10.2013	бессрочно
16	ГУЗ ЯО инфекционная	г. Ярославль, пр. Октября, д.54	(4852) 73-94-59	ЛО-76-01-000756	28.01.2013	бессрочно

	клиническая больница № 1					
17	ГУЗ ЯО ДКБ № 1	г. Ярославль, пр. Ленина, д. 12/76	(4852) 25-23-63	ЛО-76-01-000131 ЛО-76-01-000763	21.02.2007 04.02.2013	Бессрочно бессрочно
18	ГУЗ ЯО «Детская поликлиника № 3»	г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д.29	(4852) 55-55-71	ЛО-76-01-000102 ЛО-76-01-000821 ЛО-76-01-000235	17.10.2008 22.04.2013 21.09.2009	17.10.2013 Бессрочно 21.09.2014
19	ГБКУЗ ЯО МСЧ ОАО «Автодизель»	г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 31	(4852) 55-21-85	ЛО-76-01-000511 ЛО-76-01-000750 ЛО-76-01-000512 ЛО-76-01-000531	16.06.2011 28.01.2013 16.06.2011 12.08.2011	02.09.2014 Бессрочно 02.02.2014 12.08.2016
20	ГБУЗ ЯО КБ № 10	г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 12	(4852) 44-24-19	ЛО-76-01-000739	21.01.2013	бессрочно
21	ГБУЗ ЯО КБ № 3	г. Ярославль, ул. Маяковского, д. 61	(4852) 24-88-54	ЛО-76-01-000731	20.12.2012	бессрочно
22	ГБУЗ ЯО КБ № 1	г. Ярославль, пр. Октября, д.52	(4852) 73-26-02	ЛО-76-01-000732	20.12.2012	бессрочно
23	ГБКУЗ ЯО поликлиника № 2	г. Ярославль, ул. Угличская, д.38	(4852) 75-77-05	ЛО-76-01-000894	29.07.2013	бессрочно
24	ГУЗ ЯО детская поликлиника № 5	г. Ярославль, пр-кт. Машиностроителей, д. 20	(4852) 35-55-31	ЛО-76-01-000936	21.08.2013	бессрочно
25	ГУЗ ЯО детская стоматологическая поликлиника № 2	г. Ярославль, пр-кт Ленина, д. 24/78	(4852) 73-70-68	76-01-000848	24.05.2013	бессрочно
26	ГУЗ ЯО стоматологическая поликлиника № 3	г. Ярославль, ул. Урицкого, д.2/55а	(4852) 57-45-81	ЛО-76-01-001007	28.10.2013	бессрочно
28	ГУЗ ЯО городская больница № 2 им. Н.И. Пирогова	г. Рыбинск, ул. Горького, д.58	(4855) 26-64-07	ЛО-76-01-000397	02.09.2010	02.09.2015
29	ГУЗ ЯО городская больница № 3	г. Рыбинск, ул. Рокоссовского, д. 1	(4855) 27-22-26	ЛО-76-01-000749	28.01.2013	бессрочно
30	ГУЗ ЯО городская больница № 4	г. Рыбинск, ул. 50 лет Октября, д.2А	(4855) 20-06-14	ЛО-76-01-000468	09.03.2011	09.03.2016
31	ГУЗ ЯО городская больница № 5	г. Рыбинск, ул. Кулибина, д.18	(4855) 55-03-13	76-01-000201	22.10.2007	22.10.2012
32	ГУЗ ЯО городская больница № 6	г. Рыбинск, ул. Солнечная, д. 8а	(4855)55-37-21	76-01-000140	04.04.2007	04.04.2012
33	ГУЗ ЯО "Городская детская больница"	г. Рыбинск, ул. Герцена, д. 48а	(4855)52-29-54	ЛО-76-01-000117	09.12.2008	09.12.2013
34	ГУЗ ЯО городская поликлиника № 1	г. Рыбинск, ул. 3.Космодемьянской, д.2а	(4855)28-90-68	ЛО-76-01-000274	02.12.2009	02.12.2014
35	ГУЗ ЯО городская поликлиника № 2	г. Рыбинск, ул. Горького, д.58	(4855) 26-62-06	ЛО-76-01-000347	12.05.2010	12.05.2015
36	ГУЗ ЯО "Городская поликлиника № 3 им. Н.А. Семашко"	г. Рыбинск, ул. Герцена, д. 13	(4855) 28-03-30	76-01-000195	14.09.2007	14.09.2012

37	ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника	г. Рыбинск, ул. Яна Гуса, д.3	(4855) 21-04-00	ЛО-76-01-000960	16.09.2013	бессрочно
38	ГУЗ ЯО ГБ № 1	г. Рыбинск, ул. Солнечная, д. 57	(4855) 55-36-88	ЛО-76-01-000930	19.08.2013	бессрочно
39	ГУЗ ЯО "Рыбинская ЦРП"	г. Рыбинск, ул. Солнечная, д.41	(4855) 55-21-72	76-01-000968	16.09.2013	бессрочно
40	ГУЗ ЯО Большесельская ЦРБ	с. Большое Село, ул. Челюскинцев, д. 1	(48542) 2-12-27	ЛО-76-01-000912	15.08.2013	бессрочно
41	ГБУЗ ЯО Борисоглебская ЦРБ	п. Борисоглебский, ул. Красноармейская, д.23а	(48539) 2-13-56	ЛО-76-01-000808 ЛО-76-01-000428 ЛО-76-01-000629 ЛО-76.01.000957	08.04.2013 18.11.2010 04.04.2012 10.09.2013	Бессрочно 18.11.2015 Бессрочно бессрочно
42	ГУЗ ЯО «Брейтовская ЦРБ»	п. Брейтово, ул. Республиканская, д.35	(48545) 2-17-41	76-01-000703	08.1.2012	бессрочно
43	ГУЗ ЯО Гаврилов-Ямская ЦРБ	г. Гаврилов-Ям, ул. Пирогова, д.6	(48534) 2-01-03	ЛО-76-01-000147	27.02.2009	27.02.2014
44	ГБУЗ ЯО Даниловская ЦРБ	г. Данилов, ул. К.Маркса, д. 64	(48538) 5-17-38	ЛО-76-01-000535 ЛО-76-01-000585	16.08.2011 12.12.2011	12.05.2015 бессрочно
45	ГБУЗ ЯО Любимская ЦРБ	г. Любим, ул. Ленина, д.41	(48543) 2-11-03	ЛО-76-01-000275	02.12.2009	02.12.2014
46	ГУЗ ЯО «ЦРБ им. Д.Л. Соколова»	г. Мышкин, ул. Самкова, д.1	(48544) 2-81-54	ЛО-76-01-000204	31.10.2007	31.10.2012
47	ГБУЗ ЯО «Некоузская ЦРБ»	с. Новый Некоуз, пер. Больничный, д.5	(48547) 2-14-96	ЛО-76-01-000434	24.11.2010	24.11.2015
48	ГБУЗ ЯО "Некрасовская ЦРБ"	пос. Некрасовский, ул. Набережная, д.46	(48531) 4-19-71	ЛО-76-01-000976	30.09.2013	бессрочно
49	ГУЗ ЯО Пречистенская ЦРБ	п. Пречистое, ул. Некрасова, д.3	(48549) 2-11-09	ЛО-76-01-000761	04.02.2013	бессрочно
50	ГУЗ ЯО Пошехонская ЦРБ	г. Пошехонье, ул. Красноармейская, д. 5	(48546) 2-19-37	ЛО-76-01-000462	22.02.2011	22.02.2016
51	ГБУЗ ЯО Переславская ЦРБ	г. Переславль-Залесский, ул. Свободы, д.42а	(48535)6-64-00	ЛО-76-01-000146	27.02.2009	27.02.2014
52	ГУЗ ЯО Ростовская ЦРБ	г. Ростов, ул. Энгельса, д.16	(48536) 7-54-93	ЛО-76-01-000781	25.02.2013	бессрочно
53	ГБУЗ ЯО "Тутаевская ЦРБ"	г. Тутаев, ул. Комсомольская, д.140	(48533) 2-13-93	ЛО-76-01-000704	08.10.2012	бессрочно
54	ГУЗ ЯО "Угличская ЦРБ"	г. Углич, ул. Северная, д.7	(48532) 5-49-12	ЛО-76-01-000731	20.12.2012	бессрочно
55	ГУЗ ЯО Ярославская ЦРБ	п. Карабиха	(4852) 43-42-61	ЛО-76-01-000771	11.02.2013	бессрочно
56	МУЗ "Бурмакинская районная больница №1"	с. Бурмакино, ул. Ленина, д. 21а	(48531) 5-42-68	ЛО-76-01-000967 ЛО-76-01-000763	16.09.2013 04.02.2013	Бессрочно бессрочно

57	Госпиталь(г. Ярославль)-структурное подразделение ФГКУ «1586 Военный клинический госпиталь» МО РФ	Ярославль, ул. Андропова, д.3/11	(4922) 32-02-54	ФС-76-01-000574	17.01.2013	бессрочно
58	ГУЗ ЯО Петровская РБ	Ростовский р-он, п. Петровское, ул. Ростовская, д.19	(84536) 4-04-42	ЛО-76-01-000781	25.02.2013	бессрочно
59	ГУЗ ЯО Семибратовская районная больница	Ростовский р-он, п. Семибратово, ул. Некрасова, д.27	(48536) 53-2-11	ЛО-76-01-000752	23.01.2013	бессрочно
60	ГУЗ ЯО «ССМП»	Г. Рыбинск, ул. Чкалова, д. 5		ЛО-76-01-000688	20.08.2012	бессрочно
61	ООО «Центр медицинской профилактики «Доктор»	г. Ярославль, ул. Собинова, 19	(4852) 588-441	№ ЛО-76-01-000306	26.01.2010	26.01.2015
62	ГУЗ ЯО ССМП	г. Ярославль, ул. Лисицына, д. 1		ЛО-76-01-000074	18.07.2008	18.07.2013
63	"МСЧ МВД России по Ярославской области"	г. Ярославль, ул. Харитонова, д. 4	(4852) 25-03-46	ФС-76-01-000585	12.09.2013	бессрочно
64	Ярославская поликлиника - филиал ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России	г. Ярославль, 2-я Портовая, д.12/9	(4852) 49-23-49	ФС-99-01-007434 ФС-99-01-007418	11.07.2011 11.07.2011	11.07.2016 28.04.2014
65	НУЗ "Дорожная клиническая больница на ст. Ярославль ОАО "РЖД"	г. Ярославль, Суздальское ш., д.21	(4852) 49-68-00	ЛО-76-01-000716	19.11.2012	бессрочно
66	Рыбинская больница – филиал № 23 ФГУ "ПОМЦ ФМБА России"	г. Рыбинск, ул. Б. Казанская, д. 30/6	(4855) 22-20-21	ФС-99-01-008027	25.06.2012	бессрочно
67	Учреждение РАН Больница Института биологии внутренних вод им. И.Д. Папанина	Ярославская обл., Некоузский р-он, п. Борок	(48547) 24-4-91	ФС-76-01-000587	25.10.2013	бессрочно
68	ОАО "Больница восстановительного лечения "Большие соли"	п. Некрасовское, ул. Советская, д.84	(48531) 4-13-02	ЛО-76-01-000644	05.05.2012	бессрочно
69	ООО «Медицинский центр диагностики и профилактики»	г. Ярославль, ул. Загородный сад, д. 3	(4852)73-97-74	ЛО-76-01-000648	28.05.2012	бессрочно

70	ООО «Медицинский центр диагностики и профилактики «Содружество»	Ярославль, пр. Ленина, д.33	(4852) 58-88-28	ЛО-76-01-000660	09.06.2012	бессрочно
71	ООО "Ярославский диализный центр"	г. Ярославль, ул. Яковлевская, д. 7	(4852) 75-95-78	ЛО-76-01-000346	12.05.2010	12.05.2015
72	ГБУЗ ЯО "Областной перинатальный центр"	г. Ярославль, Тутаевское ш. д. 31в	(4852) 78-81-03	ФС-76-01-000391 ФС-76-01-000403 ФС-76-01-000531-12	01.03.2011 27.06.2011 20.08.2012	01.06.2016 27.06.2016 бессрочно
73	Филиал ОАО «РЖД-Здоровье» санаторий-профилакторий «Железнодорожник»	Ярославль, ул. П. Морозова, д.7	(4852) 79-29-45	ЛО-76-01-00674	09.07.2012	бессрочно

2. О видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ (В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1074 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

5.1. Порядок предоставления населению бесплатной медицинской помощи определяет условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, а также реализации права на внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях.

5.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор медицинской организации;
- выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС;
- замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года (не позднее 01 ноября) либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении ОМС в порядке, установленном правилами ОМС, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными средствами;

- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- отказ от медицинского вмешательства;

- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение от Территориального фонда ОМС Ярославской области, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

- защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС;

- получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

- присутствие родителей или их законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет. В случае оказания медицинской помощи в их отсутствие родители или лица, законно их представляющие, вправе получить у врача исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка и оказанной медицинской помощи.

В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации, в которой ему оказывается медицинская помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации, в страховые медицинские организации, в Территориальный фонд ОМС Ярославской области либо в суд.

5.3 Медицинская организация при невозможности оказать медицинскую помощь согласованного вида, объема и (или) порядка и стандарта обязана за счет собственных средств обеспечить пациента такой помощью (медицинскими услугами) в другой медицинской организации или путём привлечения соответствующего специалиста.

5.4. Условия оказания медицинской помощи службой скорой медицинской помощи.

Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина либо окружающих его лиц, вызванных внезапными заболеваниями, обострениями хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности и при родах.

5.5. Условия оказания медицинской помощи на амбулаторном этапе.

5.5.1. Условия оказания медицинской помощи по экстренным показаниям.

Экстренный прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья: высокая температура тела (38 градусов и выше), острые внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди, независимо от прикрепления пациента к амбулаторно-поликлиническому учреждению.

Отсутствие у пациента страхового медицинского полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме. Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи, травматологическими пунктами, дежурными врачами поликлиник.

5.5.2. Условия оказания медицинской помощи больным, не имеющим экстренных показаний (плановая медицинская помощь).

Прием плановых больных осуществляется по предварительной записи, осуществляемой ежедневно в течение рабочей недели, самозаписи, в том числе по телефону и через Интернет.

Прием, как правило, осуществляется во время работы основных кабинетов и служб медицинского учреждения, обеспечивающих консультации, обследования, процедуры.

Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом для конкретного пациента. Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб осуществляются по направлению участкового врача поликлиники (врача общей практики). В поликлинике должна быть доступная для пациента информация о консультативных приемах, ведущихся в данной поликлинике или в консультативных центрах города, размещенная на специальном стенде.

Время ожидания плановых диагностических исследований, включая сложные и дорогостоящие, устанавливается в соответствии с журналами (листами) ожиданий, ведущимися в медицинской организации по каждой службе, в которых указываются даты назначения плановых исследований, даты фактического проведения исследований, а также отказы пациентов от сроков планового обследования, подписанные ими.

Время ожидания предоставления плановой медицинской помощи не должно превышать следующие сроки с даты обращения:

- на проведение плановых приемов врачей-специалистов в поликлиниках, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, - до восьми дней, в поликлиниках, оказывающих специализированную медицинскую помощь, - до десяти дней, в поликлиниках, оказывающих специализированную консультативную помощь, - до одного месяца;

- на проведение простых видов лабораторных исследований - до трех дней, биохимических - до семи дней (в случае отсутствия возможности выполнения исследования в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства - до четырнадцати дней), иммуноферментных, радиоиммунологических - до трех недель, ультразвуковых исследований - до трех недель, доплерографии сосудов - до четырех недель, электрокардиографии - до одного дня, эхокардиоскопии - до одного месяца, эндоскопических исследований - до трех недель, простых рентгенологических исследований - до семи дней, компьютерной томографии - до одного месяца, ядерно-магнитной резонансной томографии, ангиографии - до трех месяцев.

В случаях, когда необходимый объем помощи выходит за рамки возможностей медицинской организации, больной должен быть направлен в медицинскую организацию с необходимыми возможностями либо к его лечению должны быть привлечены соответствующие специалисты в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

5.5.3. Условия оказания медицинской помощи в пункте неотложной медицинской помощи.

Пункт неотложной медицинской помощи является структурным подразделением медицинской организации, предназначенным для оказания медицинской помощи при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не угрожающих жизни больного и не требующих срочного медицинского вмешательства.

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется выездными бригадами пунктов неотложной медицинской помощи.

5.5.4. Условия оказания медицинской помощи в дневном стационаре.

Направление в стационар дневного пребывания осуществляют:

- врачи стационарных отделений;
- врачи-консультанты;
- врачи первичного звена.

На госпитализацию в стационар дневного пребывания направляются пациенты с предварительно или окончательно установленным диагнозом.

Показание к госпитализации - состояние, не требующее круглосуточного наблюдения врача, но требующее оказания медицинских услуг в госпитальных условиях. Объем оказания помощи определяется в соответствии с лицензией медицинской организации установленного образца. В случаях, когда объем помощи выходит за рамки возможностей медицинской организации, больной должен быть направлен в медицинскую организацию с необходимыми возможностями либо к его лечению должны быть привлечены соответствующие специалисты в соответствии со стандартами порядками оказания медицинской помощи.

Пребывание в дневном стационаре (3 - 4 часа в течение дня) необходимо для больных, нуждающихся в проведении инвазивных методов обследования и лечения, физиотерапевтических процедур и амбулаторном лечении под наблюдением врача.

На период лечения в дневном стационаре больному предоставляются:

- койко-место;
- лекарственные средства и медицинские изделия;
- диагностические и лечебные процедуры;
- физиотерапевтические процедуры и лечебная физкультура.

5.5.5. Условия оказания медицинской помощи на дому.

Показаниями для вызова медицинского работника на дом являются:

- острые внезапные ухудшения состояния здоровья (повышение температуры, боли в грудной клетке, нарушения сердечного ритма, боли в животе, иные состояния, требующие неотложной помощи и консультации врача); исключением являются легкие травмы и ушибы конечностей с остановленным кровотечением, не мешающие передвижению пациента;

- необходимость строгого соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (вызов врача на дом после выписки из стационара по рекомендации врача-консультанта);

- тяжелые хронические заболевания при нетранспортабельности и (или) невозможности передвижения пациента;

- острые заболевания детей;

- патронаж детей в возрасте до одного года и дородовой патронаж;

- наблюдение до выздоровления детей в возрасте до 3 лет;

- наблюдение до выздоровления детей с инфекционными заболеваниями.

Пациент на дому получает полный объем экстренных и неотложных противоэпидемических и карантинных мероприятий.

Медицинские работники обязаны информировать пациента о лечебно-охранительном режиме, порядке диагностики и лечения, приобретения лекарств, а также предоставлять пациенту необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листок нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры, направления в стационар), при наличии медицинских показаний организовать транспортировку пациента в стационар.

Время ожидания медицинского работника не должно превышать 7 часов с момента вызова, за исключением детей первого года жизни, когда оно не должно превышать 3 часов.

Медицинская помощь на дому оказывается медицинскими организациями, расположенными на территории района фактического проживания застрахованного больного.

5.5.6. Условия оказания медицинской помощи в стационаре на дому.

Лечение в стационаре на дому осуществляется лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением, в котором осуществлялось лечение.

Лечению в стационаре на дому подлежат:

- больные, выписанные из стационара для завершения курса терапии на домашней койке под наблюдением медперсонала поликлиники;

- больные средней степени тяжести и тяжелые, состояние которых позволяет организовать лечение вне госпитальных условий.

На период лечения в стационаре на дому больному предоставляются:

- лекарственные средства и медицинские изделия;
- диагностические и лечебные процедуры;
- физиотерапевтические процедуры и лечебная физкультура.

Лечебные процедуры в соответствии с рекомендациями стационара могут проводиться как на дому, так и в поликлинике в зависимости от состояния и возраста больного.

5.6. Условия и порядок предоставления медицинской помощи в стационаре.

При госпитализации больного персонал приемного отделения выясняет наличие у него документа, удостоверяющего личность, действующего полиса ОМС.

5.6.1. Условия оказания медицинской помощи в стационаре по экстренным показаниям.

Направление на госпитализацию в стационар по экстренным показаниям осуществляют:

- врачи службы скорой медицинской помощи, врачи службы медицины катастроф;
- врачи первичного звена (участковые врачи, врачи общей практики (семейные врачи));
- врачи-консультанты.

На госпитализацию в стационары интенсивного лечения направляются пациенты с предварительно установленным диагнозом.

Больной должен быть осмотрен врачом в приемном отделении, при угрожающих жизни состояниях - немедленно.

В случаях, когда для окончательного установления диагноза требуется динамическое наблюдение, допускается нахождение больного в палате наблюдения приемного отделения до 24 часов. За этот период больному предоставляют полный объем неотложных лечебно-диагностических мероприятий.

Показания к госпитализации:

- состояния, угрожающие жизни пациента;
- состояния, требующие экстренных и срочных оперативных вмешательств;
- состояния, требующие коррекции в отделениях реанимации и интенсивной терапии;
- состояния, угрожающие жизни и здоровью окружающих.

Объем оказания медицинской помощи определяется в соответствии с лицензией на соответствующий вид деятельности, выданной медицинской организации. В случаях, когда необходимый объем помощи выходит за рамки возможностей данной медицинской организации, больной должен быть переведен в медицинскую организацию более высокого уровня либо к его лечению должны быть в установленном порядке привлечены соответствующие специалисты.

5.6.2. Условия оказания плановой медицинской помощи в стационаре.

Направление на плановую госпитализацию осуществляют:

- врачи первичного звена (врачи - терапевты и педиатры участковые, врачи общей практики (семейные врачи));
- врачи узких специальностей территориальных, ведомственных, консультативных поликлиник и общих врачебных практик.

Плановая госпитализация осуществляется при наличии у больного результатов диагностических исследований, проведенных в амбулаторных условиях. При этом пациенту предоставляется возможность выбора стационара среди медицинских организаций с госпитализацией в отделение по профилю заболевания.

Время ожидания предоставления плановой медицинской помощи не должно превышать следующие сроки:

- на плановую госпитализацию в стационары, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, - до одного месяца, специализированную медицинскую помощь, - до двух месяцев.

В лечебно-профилактических учреждениях ведутся журналы очередности на госпитализацию по отделениям, включающие в себя следующие сведения:

- дату обращения;
- паспортные данные пациента;
- диагноз;
- срок планируемой госпитализации;
- отказы пациентов от сроков назначенной плановой госпитализации, подписанные ими;
- дату госпитализации.

На направлении врача территориальной поликлиники врач стационара указывает дату планируемой госпитализации пациента. В случае невозможности госпитализировать больного в назначенный срок врач соответствующей медицинской организации обязан известить пациента не менее чем за 3 дня до даты плановой госпитализации и согласовать с ним новый срок госпитализации.

Объем оказания медицинской помощи при плановой госпитализации определяется стандартом соответствующего вида медицинской помощи и осуществляется в соответствии с лицензией медицинской организации. В случаях, когда необходимый объем помощи выходит за рамки возможностей медицинской организации, больной должен быть переведен в медицинскую организацию с необходимыми возможностями либо к его лечению должны быть привлечены соответствующие специалисты.

5.6.3. Условия пребывания в стационаре.

Размещение больных производится в палатах медицинских организаций. Допускается размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты. Направление в палату пациентов, поступивших на плановую госпитализацию, осуществляется в течение первого часа с момента поступления в стационар.

Питание больного, рожениц, родильниц, проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение начинаются с момента поступления в стационар. Обеспечение пациентов питанием осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Лечащий врач обязан информировать больного, а в случаях лечения несовершеннолетних в возрасте до 15 лет его родителей или законных представителей о ходе лечения, его прогнозе, необходимом индивидуальном режиме. Администрация медицинской организации обязана обеспечить хранение одежды и личных вещей пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основным критерием окончания периода стационарного лечения является выполнение стандарта медицинской помощи по данному заболеванию и отсутствие показаний к круглосуточному наблюдению за состоянием здоровья пациентов.

5.7. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях.

5.7.1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой в медицинских организациях предоставляется отдельным категориям граждан, перечень которых установлен частью 2 статьи 61 Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

5.7.2. Медицинская помощь гражданам оказывается при наличии медицинских показаний в медицинских организациях по месту их жительства или работы, к которым они были прикреплены в период работы до выхода на пенсию.

5.7.3. Плановая амбулаторно-поликлиническая помощь осуществляется в части внеочередного обслуживания вызовов на дому, организации стационара на дому, госпитализации в стационар дневного пребывания при амбулаторно-поликлиническом учреждении.

5.7.4. Внеочередная плановая стационарная медицинская помощь осуществляется медицинскими организациями в сроки, установленные подпунктом 5.6.2 пункта 5.6 данного раздела Территориальной программы.

Лист ожидания на госпитализацию в стационар заполняется отдельно и ведется наряду с листом ожидания на госпитализацию для иных категорий граждан.

Очередность при оказании экстренной медицинской помощи при неотложных и угрожающих жизни состояниях определяется тяжестью и клиническим прогнозом патологического процесса.

5.7.5. При необходимости оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи медицинская комиссия медицинской организации направляет медицинские документы по установленной форме в департамент здравоохранения и фармации Ярославской области для решения вопроса об обследовании и лечении граждан в федеральном учреждении здравоохранения или медицинской организации иного субъекта Российской Федерации в _____ порядке, установленном нормативными документами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и нормативными документами Ярославской области.

5.7.6. Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи гражданам осуществляется департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.

3. О выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи.

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Ярославль (далее – Филиал) осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Ярославской области.

Филиалом заключено 73 договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Ярославской области, а также ведомственными медицинскими организациями, расположенными на территории Ярославской области.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Для реализации данных задач в Филиале работает 30 специалиста (5 штатных и 25 нештатных), участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, в том числе 1 специалист, осуществляющий медико-экономический контроль, 4 специалиста-эксперта и 25 нештатных экспертов качества медицинской помощи. Из общего числа экспертов 21 человек имеют квалификационную категорию (15 - высшую, 6 - первую). Также, 4 нештатных эксперта имеют ученую степень кандидата мед. наук.

В Филиале организована круглосуточная служба («горячая линия», тел. 8(4852) 72-06-54), по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования. Кроме того, сотрудники страхового отдела по тел. 8(4852) 72-32-59 в рабочее время проводят консультации (разъяснения) по вопросам оформления полисов ОМС для граждан.

Для повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных в Филиале создана служба страховых представителей в медицинских организациях. В настоящее время Филиалом в 15 медицинских организациях города Ярославля и области оборудованы рабочие места представителей СМО, где проводится консультативная работа среди застрахованных, при необходимости, в момент обращения пациента, оперативно

решаются правовые и организационные вопросы предоставления им бесплатной и доступной медицинской помощи. Созданы условия для оформления и выдачи полисов ОМС лицам с ограниченными возможностями.

Также, Филиалом реализуются следующие мероприятия:

- прием от застрахованных лиц устных и письменных жалоб и заявлений, последующая их отработка в соответствии с действующим законодательством;
- досудебная и судебная защита прав граждан;
- в отношении застрахованных лиц производится подготовка информационных документов по запросам судов и следственных органов, а также непосредственное участие представителя Филиала в судебных заседаниях в качестве третьей стороны.

За 9 месяцев 2013 года всего поступило 79570 обращений застрахованных лиц, из них: 560 (0,7 %) - устные, 79010 (99,3 %) - письменные.

Из общего числа обращений заявления составили - 79007 (99,3 %), в том числе по причинам:

1. о выдаче и обмене страхового медицинского полиса - 73728, или 92,7 % (данные заявления все в письменной форме по установленному образцу).

Из общего числа обращений обращения за консультацией (разъяснением) устно и письменно составили – 522 (0,66 %), в том числе по вопросам:

1. об обеспечении полисами ОМС - 153,
2. о выборе ЛПУ в системе ОМС – 103,
3. о выборе врача – 49,
4. о выборе СМО - 0,
5. об организации работы ЛПУ – 134,
6. о санитарно-гигиеническом состоянии ЛПУ – 0,
7. об этике и деонтологии медицинских работников – 0,
8. о качестве медицинской помощи – 82,
9. о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи – 1,
10. об отказе в медицинской помощи по программе ОМС – 0,
11. о взимании денежных средств – 0,
12. прочие - 27.

Из общего числа обращений жалобы составили – 14 , (из них 12 - устные; 2 - письменные). Их общего числа жалоб 2, или 0,01 %, признаны обоснованными. Анализ структуры обоснованных жалоб показал, что их причинами является качество оказываемой пациентам медицинской помощи – 1 жалоб, лекарственное обеспечение – 1.

В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2013 года было разрешено в досудебном порядке 2 спорных случая без материального возмещения.

За 9 месяцев 2013 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 1622,0 тыс. счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 1808097,9 тыс. рублей. В соответствии с законодательством, Филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100 % предъявленных к оплате счетов было выявлено более 87,7 тыс. нарушений.

По итогам медико-экономической экспертизы было выявлено более 1,784 тыс. нарушений. Было проведено 2664 целевых медико-экономических экспертиз, из них случаев с удлинением или укороченным сроком лечения – 2497, случаи с дефектами медицинской документации 146, с нарушением стандартов лечения 21.

Экспертами качества медицинской помощи также было проверено 13 515 первичным медицинским документов, выявлено 2147 нарушений.

Одним из важных направлений деятельности по защите прав застрахованных лиц является проведение социологических опросов. За 9 месяцев 2013 года работниками Филиала опрошено 5318 пациентов, из которых удовлетворены качеством медицинской

помощи 1717 человека, или 32,3 %, не удовлетворены качеством медицинской помощи – 1016 человек, или 19,1 %, затруднились ответить – 943 человек, или 17,7 % опрошенных.

4. Адреса и режим работы пунктов выдачи полисов.

	Адрес	Телефон	График работы	Обед
1	150040, г. Ярославль, пр-т Толбухина, 68,	8 (4852) 72-06-54	ПН-ЧТ – с 8.30 до 19.00ч. ПТ – с 8.30 до 18.00 СБ – с 10.00 до 13.00	13.00-13.30ч.
2	г. Ярославль, Суздальское шоссе, 19, Детская пол-ка № 2 КБ № 8, каб. 118	8-910-976-39-61	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч.	13.00-13.30ч.
3	г. Ярославль, ул. Здоровья, 5, Пол-ка больницы № 7, каб 19, 2 этаж	8-910-96-107-96	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч.	13.00-13.30ч.
4	г. Ярославль, Тугаевское шоссе, д. 31-в, Перинатальный центр, 1 этаж	8 (4852) 78-83-65	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч.	13.00-13.30ч.
5	г. Ярославль, ул. 8-го Марта, 14, Дет. пол-ка больницы им. Н.А. Семашко, каб. № 5	8-910-979-23-90	ПН-ПТ: с 8.30 до 16.00ч., СБ: 10.00-14.00	Без обеда
6	г. Ярославль, Труфанова 21 к. 2	8-910-966-34-33	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч	13.00-13.30ч.
7	п/о Красные Ткачи, д. Карабиха, ул. Больничный городок, дом 1а, Ярославская ЦРБ, регистратура	8-915-999-05-78	ПН-ПТ – с 8.30 до 15.00ч.	Без обеда
8	Бурмакинская районная больница № 1 152291, п. Бурмакино, ул. Ленина, д. 21а	8-910-978-66-71	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч.	12.00-13.00ч.
9	152903 ЯО г. Рыбинск, ул. Герцена, 13 пол-ка Семашко, регистратура	8-910-966-36-22 .	ПН-ПТ – с 8.00 до 16.30ч.	13.00-13.30ч.
10	г. Рыбинск, б-ца Пирогова	8-915-989-07-08	ПН-ПТ – с 8.00 до 16.00	Без обеда
11	г. Рыбинск, ул. Черняховского, 14, поликлиника ГБ № 3, каб. 423	8-915-999-05-36	ПН-ПТ – с 8.00 до 15.00	Без обеда
12	г. Рыбинск, ул. Солнечная, 41, Рыб. ЦРП, каб. № 47	8-980-749-84-31	ПН-ПТ – с 8.30 до 16.00	Без обеда
13	152430 ЯО Первомайский район, п. Пречистое, ул. Ярославская, д. 88, 2 этаж	8 (48549) 2-26-72	ПН-ПТ – с 8.00 до 17.00ч.	12.00-13.00ч.
14	152730 ЯО Некоузский район, с. Новый Некоуз, ул. Ленина, д. 3, 1 этаж	8 (48547) 2-14-34	ПН, СР, ПТ – с 8.30 до 17.00ч.	12.00-13.00ч.
15	152020 ЯО г. Переславль-Залесский, ул. Ростовская, д. 3, (Россельхозбанк) 1 этаж	8 (48535) 3-12-56	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч	Без обеда
16	152070 ЯО г. Данилов, Регистратура Даниловской ЦРБ	8-910-979-31-78	ПН-ПТ – с 8.00 до 17.00ч.	12.00-13.00ч.
17	152620 ЯО г. Углич, Рыбинское шоссе, д. 20, магазин Спектр	8 (48532) 5-41-56	ПН-ПТ – с 8.30 до 17.00ч.	12.00-13.00ч.
18	152260 ЯО Некрасовский район, пос. Некрасовское, ул. Советская, д. 67 (Россельхозбанк) 1 этаж	8 (48531) 4-35-23	ПН-ПТ – с 8.30 до 16.00ч.	13.00-14.00ч.

19	152155 ЯО г. Ростов, ул. 50 лет Октября, д. 19-21/9 торговый центр «Купцов Серебрянниковых» 2 этаж	8-(48536)-6-37-47	ПН-ПТ – с 9.00 до 16.30ч.	13.00-13.30ч.
20	152170 ЯО Борисоглебский район, пос. Борисоглебский, ул. Красноармейская, д. 8 1 этаж	8(48539)-2-13-89.	ПН-ПТ – с 8.00 до 15.00ч	Без обеда
21	152470 ЯО г. Любим, ул. Октябрьская, д. 11, 1 этаж	8 (48543) 2-20-94	ПН-ПТ – с 9.00 до 16.00ч.	13.00-14.00ч.
22	152240 ЯО г. Гаврилов-Ям, ул. Северная, д. 5а, 1 этаж (больница)	8 (48534) 2-46-03	ПН-ПТ – с 8.00 до 16.00ч	Без обеда
23	152850 ЯО г. Пошехонье, ул. Красноармейская, д. 5, каб. 31	8 (48546) 2-32-26	ПН-ПТ – с 9.00 до 15.00ч.	Без обеда
24	152760, ЯО Брейтовский район, п. Брейтово, ул. Депутатская, 2а, 2 этаж, гостиница	8-910-966-33-97	ПН-ПТ – с 9.00 до 13.00ч	Без обеда
25	ЯО, Некрасовский р-он, п. Кр. Профинтерн, ул. Набережная, д. 7, 1 этаж	8-980-654-79-39	ПН-ПТ – с 9.00 до 14.00ч.	Без обеда

5. Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

№	Полное наименование страховой медицинской организации	Адрес сайта в сети интернет
1	Филиал ООО "СК"Ингосстрах-М" в г.Ярославль	www.ingos-m.ru
2	Ярославский филиал ООО СК "Капитал-полис Медицина"	www.capitalpolis.ru
3	Филиал ООО "РГС-Медицина"- "Росгосстрах-Ярославль-Медицина"	www.rgs-oms.ru
4	ЗАО «СК «Экофонд»	www.yar-ekofond.ru
5	Ярославский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	www.sogaz-med.ru
6	Ярославский филиал ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-МЕД»	www.reso-med.ru

6. Номера телефонов и адреса электронной почты подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц страховых медицинских организаций, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда.

№	Наименование страховой медицинской организации	Наименование подразделения по организации защиты прав застрахованных (при наличии)	Телефон	Адрес электронной почты
1	Филиал ООО "СК "Ингосстрах-М" в г. Ярославль	отдел защиты прав застрахованных и организации медицинского страхования	(4852)73-32-59 73-32-61 72-06-54	ingos-m@yarooslavl.ingos.ru
2	Ярославский филиал ООО СК "Капитал-полис Медицина"	отдел защиты прав застрахованных и организации медицинского	(4852) 73-91-06	yarsoglasiem@rambler.ru

		страхования		
3	Филиал ООО "РГС-Медицина"- "Росгосстрах-Ярославль-Медицина"	отдел защиты прав застрахованных и организации медицинского страхования	(4852) 72-84-43, 72-82-46, 72-83-18	yar-oms@mail.ru
4	ЗАО «СК «Экофонд»	отдел защиты прав застрахованных и организации медицинского страхования	(4852)32-80-04	kds@rgs-oms.ru
5	Ярославский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	отдел защиты прав застрахованных и организации медицинского страхования	(4852)31-38-28, 45-79-41	zhukovaON@sogaz.ru
6	Ярославский филиал ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-МЕД»	отдел защиты прав застрахованных и организации медицинского страхования	(4852)72-92-21, 72-92-93	resomedyar@list.ru

Отдел защиты прав застрахованных в Территориального фонда ОМС Ярославской области (4852) 79-59-41.

7. Номера телефонов и адреса электронной почты справочной службы страховой медицинской организации, участвующей в сфере обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

№	Телефон	Адрес электронной почты
	8 (4852) 72-06-54	ingos-m@yareoslavl.ingos.ru