

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ-М»**

ФИЛИАЛ В Г. КИРОВ

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ЛИЦ, ЗАСТРАХОВАННЫХ ФИЛИАЛОМ ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. КИРОВ.

По состоянию на 01.11.2014 на территории Кировской области в ООО «СК «Ингосстрах-М» застраховано 117 464 человека.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail
Государственное некоммерческое финансово-кредитное учреждение Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования	610000, г.Киров ул.Московская, д.4	Директор Куликова Наталья Валерьевна	приемная: (8332) 38-10-17 Отдел защиты прав застрахованных: (8332) 38-16-73	 kotfoms.kirov.ru	Фонд: kotfoms@kotfoms.kirov.ru Отдел защиты прав застрахованных: kofoms@kotfoms.kirov.ru

Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Кировской области

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны центрального офиса страховой медицинской организации, филиала, отдела защиты прав застрахованных	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail центрального офиса страховой медицинской организации, филиала, отдела защиты прав застрахованных
ООО «СК «Ингосстрах-М»	центральный офис страховой медицинской организации: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2 филиал страховой медицинской	Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна Директор филиала в г. Киров Ложкина Ольга	центральный офис страховой медицинской организации: (8495) 232-34-91 приемная, 8-800-100-77-55 телефон единой справочной службы ООО «СК «Ингосстрах-М» (звонок по России - бесплатно). филиал	www.ingos-m.ru	центральный офис страховой медицинской организации: Ingos-m@ingos.ru филиал страховой медицинской организации в г. Киров:

	организации в г. Киров: 610017, г. Киров, ул. Горького, 5, офис 301	Леонидовна	страховой медицинской организации в г. Киров: (8332) 22-61-65 приемная; 8-912-826-7075, (8332) 46-70-75 телефон горячей линии. отдел защиты прав застрахованных: (8332) 40-55-83		Olga.Lozhkina@ingo.ru отдел защиты прав застрахованных: Olga.Lozhkina@ingo.ru
ООО "РГС-Медицина"	центральный офис страховой медицинской организации: 121059 г. Москва, ул. Киевская, 7 филиал организации в г. Киров: 610000, г.Киров, ул.Советская, 51 офис 210	Генеральный директор Гришина Надежда Ивановна Директор филиала в г. Киров Кузнецов Юрий Анатольевич	центральный офис страховой медицинской организации: (495) 287-81-25 филиал страховой медицинской организации в г. Киров: (8332) 52-86-50 приёмная. отдел защиты прав застрахованных: (8332) 52-86-51	www.rgs.ru	центральный офис страховой медицинской организации: oms@rgs-oms.ru филиал страховой медицинской организации в г. Киров: oms@kirov.rgs.ru отдел защиты прав застрахованных: oms@kirov.rgs.ru
ОАО «РОСНО-МС»	центральный офис страховой медицинской организации: 115184, г. Москва, Озерковская наб.,30 филиал страховой медицинской организации в г. Киров: 610000, г.Киров, ул.Московская, д.10	Генеральный директор Галаничева Нина Павловна Директор филиала в г. Киров Бякова Наталья Моисеевна	центральный офис страховой медицинской организации: (495) 688-78-81 филиал страховой медицинской организации в г. Киров: (8332) 38-59-66 приёмная, 8-800-100-8005 телефон горячей линии отдел защиты прав застрахованных: (8332) 33-99-14	rosno-ms.ru	центральный офис страховой медицинской организации: rosno-ms@rosno.ru филиал страховой медицинской организации в г. Киров: rosnoms@rosno.kirovcity.ru отдел защиты прав застрахованных: rosnoms@rosno.kirovcity.ru
ЗАО «МАКС-М»	центральный офис страховой медицинской организации: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, 50 филиал страховой	Генеральный директор Мартьянова Надежда Васильевна Директор филиала в г. Киров Кушков	центральный офис страховой медицинской организации: (495) 276-00-10 филиал страховой медицинской организации в г. Киров:	www.makcm.ru	центральный офис страховой медицинской организации: kulikova@makc.ru филиал страховой медицинской организации в

	медицинской организации в г. Киров: 610000, г.Киров, ул. Воровского, д. 31	Олег Сергеевич	(8332) 37-16-11 приёмная, 8-800-333-99-03, (8332) 54-13-01 телефон горячей линии отдел защиты прав застрахованных: 37-16-11		г. Киров: maxm43@yandex.ru отдел защиты прав застрахованных: maxm43@yandex.ru
--	--	-------------------	---	--	--

Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Кировской области ¹

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
1.	КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница"	610027, Кировская область, г. Киров, ул.Воровского,42	(8332) 37-63-54
2.	КОГБУЗ "Кировская областная детская клиническая больница"	610050, Кировская область, г.Киров, ул.Менделеева,16	(8332) 64-13-74
3.	КОГБУЗ "Кировская областная клиническая больница №3"	610048, Кировская область, г. Киров, ул. Московская,163А	(8332) 51-59-72
4.	КОГБУЗ "Кировский областной клинический перинатальный центр"	610048, Кировская область, г. Киров, ул.Московская,163	(8332) 55-53-00
5.	КОГБУЗ "Кировский областной клинический онкологический диспансер"	610021, Кировская область, г.Киров, пр-т Строителей,23	(8332) 51-34-83
6.	КОГБУЗ "Кировская инфекционная клиническая больница"	610026, Кировская область, г. Киров, ул.Ленина,207	(8332) 35-67-99
7.	КОГБУЗ "Кировский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	610046, Кировская область, г. Киров, ул.Московская,79	(8332) 64-96-67
8.	КОГБУЗ "Областной гериатрический центр"	610000, Кировская область, г. Киров, ул.К.Маркса,90	(8332) 67-86-49
9.	КОГБУЗ "Кировский областной госпиталь для ветеранов войн"	610027, Кировская область, Киров, ул.К.Маркса,113	(8332) 64-89-97
10.	КОГБУЗ "Кировский областной диагностический центр"	610006, Кировская область, г. Киров, ул. Возрождения, д. 8	(8332) 38-01-21
11.	КОГБУЗ "Кировская областная больница восстановительного лечения"	610901, Кировская область, Куменский район, пгт. Нижнеивкино, ул. Октябрьская,4	(8332) 46-62-86
12.	КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница № 1"	610014, Кировская область, г. Киров, ул. Попова д.41	(8332) 56-35-74
13.	КОГБУЗ "Кировская городская больница № 2"	610008, Кировская область, Нововятский район, ул. Гагарина, д.2	(8332) 31-00-72
14.	КОГБУЗ "Кировская городская больница №4"	610007, Кировская область, г. Киров, ул. Верхосунская,8	(8332) 33-12-83
15.	КОГБУЗ "Кировская городская больница №5"	610030, Кировская область, г. Киров, ул. Семашко,1	(8332) 40-00-55
16.	КОГБУЗ "Кировская городская клиническая больница № 6 "Лепсе"	610006, Кировская область, г.Киров, пр-т Октябрьский,47	(8332) 23-22-16
17.	КОГБУЗ "Кировская городская больница № 9"	610027, Кировская область, г. Киров, ул. Дерендяева, 97	(8332) 54-96-80
18.	КОГБУЗ "Северная городская клиническая больница"	610011, Кировская область, г.Киров, ул.Свердлова,4	(8332) 38-02-73
19.	КОГБУЗ "Кировская клиническая офтальмологическая больница"	610011, Кировская область г. Киров, пр-т Октябрьский,10А	(8332) 23-37-61

¹ перечень медицинских организаций указан в соответствии с реестром медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, который ведется Территориальным фондом обязательного медицинского страхования _____

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
20.	КОГБУЗ "Кировский родильный дом № 1"	610000, Кировская область, г. Киров, ул. Свободы, 59	(8332) 64-46-28
21.	КОГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Кирова"	610021, Кировская область, г. Киров, пр-т Строителей, 27	(8832) 37-86-02
22.	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на станции Киров открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	610001, Кировская область, г. Киров, пр-т Октябрьский, 151	(8332) 60-22-27
23.	КОГБУЗ "Арбажская центральная районная больница"	612180, Кировская область, Арбажский район, пгт. Арбаж, ул. Свободы, д.30	(83330) 2-11-53
24.	КОГБУЗ "Афанасьевская центральная районная больница"	613060, Кировская область, Афанасьевский район, пос. Афанасьево, ул. Первомайская, 17	(83331) 2-16-80
25.	КОГБУЗ "Белохолуницкая центральная районная больница"	613200, Кировская область, Белохолуницкий район, г. Белая Холуница, ул. Чапаева, д.1	(83364) 4-17-50
26.	КОГБУЗ "Богородская центральная районная больница"	612470, Кировская область, Богородский район, пгт. Богородское, ул. Коммуны, 9	(83333) 2-14-08
27.	КОГБУЗ "Верхнекамская центральная районная больница"	612820, Кировская область, Верхнекамский район, г. Кирс, ул. Кирова, 37	(83339) 2-14-25
28.	КОГБУЗ "Верхошижемская центральная районная больница"	613310, Кировская область, Верхошижемский район, п.г.т. Верхошижемье, ул. Советская, 10	(83335) 2-14-61, 2-12-61
29.	КОГБУЗ "Даровская центральная районная больница"	612140, Кировская область, Даровской район, п. Даровской, ул. Советская, 35	(83336) 2-12-91
30.	КОГБУЗ "Зуевская центральная районная больница"	612412, Кировская область, Зуевский район, г. Зуевка, ул. Исполкомовская, 109	(83337) 2-57-12
31.	КОГБУЗ "Кикнурская центральная районная больница"	612300, Кировская область, Кикнурский район, пгт Кикнур, ул. Первомайская, 1	(83341) 5-11-74
32.	КОГБУЗ "Кильмезская центральная районная больница"	613570, Кировская область, Кильмезский район, п.г.т. Кильмезь, ул. Больничная, 15	(83338) 2-10-36
33.	КОГБУЗ "Кирово-Чепецкая центральная районная больница"	613040, Кировская область, Кирово-Чепецкий район, г. Кирово-Чепецк, ул. Созонтова, 3	(83361) 4-64-04
34.	КОГБУЗ "Кирово-Чепецкая городская стоматологическая поликлиника"	613040, Кировская область, Кирово-Чепецкий район, г. Кирово-Чепецк, пр-кт Кирова, 4А	(83361) 4-60-14
35.	КОГБУЗ "Куменская центральная районная больница"	613400, Кировская область, Куменский район, пгт. Кумены, ул. Гагарина, 9	(83343) 2-15-32
36.	КОГБУЗ "Лебяжская центральная районная больница"	613500, Кировская область, Лебяжский район, Пгт. Лебяжье, ул. Советская, 71	(83344) 2-04-41
37.	КОГБУЗ "Лузская центральная районная больница"	613980, Кировская область, Лузский район, г. Луза, ул. Ленина, 73	(83346) 5-12-80
38.	КОГБУЗ "Малмыжская центральная районная больница"	612920, Кировская область, Малмыжский район, г. Малмыж, ул. Свердлова, 10	(83347) 2-11-03
39.	КОГБУЗ "Мурашинская центральная районная больница"	613710, Кировская область, Мурашинский район, г. Мураши, ул. Пугачева, 45	(83348) 2-20-35

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
40.	КОГБУЗ "Нагорская центральная районная больница"	613260, Кировская область, Нагорский район, пгт. Нагорск, ул. Советская, 89	(83349) 2-22-31
41.	КОГБУЗ "Немская центральная районная больница"	613470, Кировская область, Немский район, пгт. Нема, ул. Советская, 46	(83350) 2-13-52
42.	КОГБУЗ "Нолинская центральная районная больница"	613440, Кировская область, Нолинский район, г. Нолинск, ул. Федосеева, 25А	(83368) 2-16-52
43.	КОГБУЗ "Омутнинская центральная районная больница"	612740, Кировская область, Омутнинский район, г. Омутнинск, ул. Спортивная, 1	(83352) 2-27-27
44.	КОГБУЗ "Опаринская центральная районная больница"	613810, Кировская область, Опаринский район, пгт. Опарино, ул. Советская, 12	(83353) 2-14-44
45.	КОГБУЗ "Оричевская центральная районная больница"	612080, Кировская область, Оричевский район, пгт. Оричи, ул. 8 Марта, 7	(83354) 2-12-32
46.	КОГБУЗ "Орловская центральная районная больница"	612270, Кировская область, Орловский район, г. Орлов, ул. Ленина, 124А	(83365) 2-13-79
47.	КОГБУЗ "Пижанская центральная районная больница"	613380, Кировская область, Пижанский район, пгт. Пижанка, ул. Кирова, 19	(83355) 2-20-70
48.	КОГБУЗ "Подосиновская центральная районная больница имени Н.В. Отрокова"	613930, Кировская область, Подосиновский район, пгт. Подосиновец, Больничный городок	(83351) 2-10-82
49.	КОГБУЗ "Санчурская центральная районная больница им. А.И. Прохорова"	612370, Кировская область, Санчурский район, пгт. Санчурск, ул. Первомайская, 21	(83357) 2-12-44
50.	КОГБУЗ "Свечинская центральная районная больница"	612040, Кировская область, Свечинский район, пгт. Свеча, ул. Комсомольская, 18	(83358) 2-14-48
51.	КОГБУЗ "Советская центральная районная больница"	613340, Кировская область, Советский район, г. Советск, ул. Октябрьская, 70	(83375) 2-15-53
52.	КОГБУЗ "Сунская центральная районная больница"	612450, Кировская область, Сунской район, пгт. Суна, ул. Южная, 7	(83369) 3-31-16, 3-31-15
53.	КОГБУЗ "Тужинская центральная районная больница"	612200, Кировская область, Тужинский район, пгт. Тужа, ул. Набережная, 5	(83340) 2-19-43
54.	КОГБУЗ "Унинская центральная районная больница"	612540, Кировская область, Унинский район, пгт. Уни, ул. Больничная, 2	(83359) 2-11-56
55.	КОГБУЗ "Уржумская центральная районная больница"	613530, Кировская область, Уржумский район, г. Уржум, ул. Чернышевского, д. 3	(83363) 2-18-23
56.	КОГБУЗ "Фаленская центральная районная больница"	612500, Кировская область, Фаленский район, пос. Фаленки, ул. Коммуны, 28	(83332) 2-19-73
57.	КОГБУЗ "Шабалинская центральная районная больница"	612020, Кировская область, Шабалинский район, пгт. Ленинское, ул. Советская, 36	(83345) 2-11-47
58.	КОГБУЗ "Юрьянская центральная районная больница"	613600, Кировская область, Юрьянский район, пгт. Юрья, Больничный городок	(83366) 2-11-45

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
59.	КОГБУЗ "Яранская центральная районная больница"	612260, Кировская область, Яранский район, г. Яранск, ул. Свободы,59	(83367) 2-18-79
60.	ФКУЗ "МСЧ МВД России по Кировской области"	610046, Кировская область, Киров, ул. Московская,85	(8332) 32-09-39
61.	ФБУЗ "МСЧ №52" ФМБА России	613040, Кировская область, Кирово-Чепецкий район, г. Кирово-Чепецк, ул. Островского, 2	(83361) 4-11-54
62.	ФКУЗ МСЧ-43 ФСИН России	610007, Кировская область, г. Киров, ул. Нагорная, д. 22	(8332) 48-91-71
63.	ООО "ЛДЦ МИБС-Киров"	610001, Кировская область, г. Киров, Октябрьский пр-т, д.151	(8332) 45-95-25
64.	КОГБУЗ "Вятскополянская центральная районная больница"	612960, Кировская область, г. Вятские Поляны, ул. Лермонтова, 2	(83334) 7-71-70
65.	КОГБУЗ "Слободская ЦРБ им. академика А.Н. Бакулева"	613150, Кировская область, Слободской район, г. Слободской, ул. Советская, 90	(83362) 4-12-31
66.	КОГБУЗ "Городская больница ЗАТО Первомайский"	613648, Кировская область, ЗАТО Первомайский, п. Первомайский, ул. Ленина, д. 30	(83366) 2-41-03
67.	ГБОУ ВПО Кировская ГМА Минздрава России	610027, Кировская область, г. Киров, ул. К.Маркса 112	(8332) 64-09-76
68.	КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 7"	610014, Кировская область, г. Киров, ул. Красина, 56	(8332) 56-31-84
69.	КОГБУЗ "Котельничская ЦРБ"	612600, Кировская область, Котельничский район, г. Котельнич, ул. Советская,41	(83342) 4-18-48
70.	КОГБУЗ "Кировская клиническая больница № 8"	610050, Кировская область, г. Киров, ул. Циолковского, 18	(8332) 35-72-92
71.	КОГБУЗ "Кировская клиническая стоматологическая поликлиника"	610020, Кировская область, г. Киров, ул. К.Либкнехта,92	(8332) 64-11-16
72.	КОГБУЗ "Детский диагностический центр"	610027, Кировская область, г. Киров, ул. Красноармейская, 43	(8332) 67-67-73
73.	ФГБУН КНИИГ и ПК ФМБА России	610027, Кировская область, г. Киров, ул. Красноармейская, д.72	(8332) 54-17-70
74.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан "	420064, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский тракт, д.138	(843) 237-35-76
75.	Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл "Республиканская офтальмологическая больница имени Г.И. Григорьева"	424037, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Пролетарская, д.68 а	(8362) 42-23-45
76.	Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл "Йошкар - Олинская городская больница"	424005, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Карла Либкнехта, д.55	(8362) 64-71-19
77.	Государственное автономное учреждение здравоохранения "Республиканская клиническая больница №2"	420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чехова, д.1 а	(843) 233-30-90
78.	Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Нефросовет»	121170, г. Москва, ул. Кульнева, д.3, стр. 1	(495) 933-72-42, 67-64-12

3. ВИДЫ, КАЧЕСТВО И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

I. Виды медицинской помощи

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Кировской области бесплатной медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 27.10.2014 № 7/90 (далее - Территориальная программа), бесплатно предоставляются:

Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь.

Паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, который содержит методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи. До 01 января 2015 года применяется перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации, а с 01 января 2015 года перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, предусмотренный в рамках Территориальной программы.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной системы здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих

жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий). Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

II. Качество медицинской помощи

Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- 1) организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- 2) наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- 3) возможностью выбора медицинской организации и врача в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 4) применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 5) предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 6) установлением в соответствии с законодательством Российской Федерации требований к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения и иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения;
- 7) транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
- 8) возможностью беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

III. Условия оказания медицинской помощи

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках Территориальной программы он имеет право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача).

Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется по

направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача).

При выборе врача гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

Правом на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях Кировской области обладают отдельные категории граждан, перечень которых определяется федеральным законодательством.

Медицинские организации организуют в установленном ими порядке учет отдельных категорий граждан по месту их прикрепления и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья.

Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется при наличии у граждан медицинских показаний. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, плановая помощь оказывается в порядке поступления обращений.

Для получения медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, во внеочередном порядке пациент обращается в регистратуру медицинской организации и предъявляет следующие документы:

документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории граждан (удостоверение, свидетельство, справка установленной формы);

документ, удостоверяющий личность гражданина;

действующий полис обязательного медицинского страхования.

Если медицинская организация не предоставляет пациенту необходимого вида медицинской помощи, решается вопрос о внеочередном оказании медицинской помощи гражданам в других медицинских организациях.

При обращении в медицинскую организацию за специализированной медицинской помощью дополнительно предъявляется направление с подробной выпиской из медицинской документации, содержащей данные клинического, рентгенологического, лабораторного и других соответствующих профилю заболевания видов исследований, указанием цели направления за подписью лечащего врача и руководителя медицинской организации.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», и медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи.

Назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, осуществляется в случае их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям.

При оказании медицинской помощи пациентам осуществляется назначение и применение донорской крови и ее компонентов, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи.

Мероприятиями по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемыми в медицинских организациях и их соответствующих структурных подразделениях в рамках Территориальной программы являются:

медицинская профилактика заболеваний;

диспансерное наблюдение здоровых детей;

диспансерное наблюдение женщин в период беременности;

диспансерное наблюдение лиц, страдающих хроническими заболеваниями, лиц, перенесших острые заболевания, а также за здоровыми гражданами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

проведение профилактических прививок, включая проведение профилактических прививок по

эпидемическим показаниям;
 проведение профилактических осмотров (кроме категорий граждан, подлежащих соответствующим медицинским осмотрам, порядок и условия проведения которых регламентируются законодательством Российской Федерации);
 осуществление мероприятий по предупреждению абортот; санитарно-гигиеническое просвещение граждан, в том числе в кабинетах профилактики;
 формирование здорового образа жизни у граждан, включая сокращение потребления алкоголя и табака, центрами здоровья для взрослых и детей.

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме:

первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения;

приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи – не более 10 рабочих дней с момента обращения;

проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 10 рабочих дней;

проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 30 рабочих дней;

оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях – не более 30 дней с момента выдачи направления на госпитализацию;

амбулаторной медицинской помощи, предоставляемой в условиях дневных стационаров, – не более 7 дней.

Время ожидания скорой медицинской помощи, за исключением специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи, – не более 20 минут, в сельской местности – не более 40 минут.

Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи.

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях пациенту обеспечивается:

соблюдение безопасных условий пребывания и санитарно-эпидемиологического режима при проведении лечебно-диагностического процесса;

лекарственное обеспечение в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и обеспечение медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи.

проведение манипуляций, оперативного лечения, инвазивных методов обследования и лечения с согласия пациента (родителей ребенка и (или) иных законных представителей) в соответствии с действующим законодательством;

консультации врачей-специалистов в соответствии с показаниями;

круглосуточное врачебное наблюдение;

круглосуточный уход медицинского персонала;

размещение в палатах, количество коек, в которых определяется состоянием пациента, порядком (стандартом) оказания медицинской помощи;

лечебное питание;

предоставление одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю права на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

При оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара пациенту обеспечивается:

соблюдение безопасных условий пребывания и санитарно-эпидемиологического режима при проведении лечебно-диагностического процесса;

лекарственное обеспечение в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и обеспечение медицинскими изделиями, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи;

врачебное наблюдение, консультации врачей-специалистов по показаниям;

питание детей, больных, находящихся на программном хроническом гемодиализе, больных

сахарным диабетом, беременных женщин, больных, страдающих туберкулезом; перевод в круглосуточный стационар при ухудшении состояния пациента или неэффективном лечении.

В целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований и при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, пациент направляется в другую медицинскую организацию.

Транспортировка пациента осуществляется в сопровождении медицинского работника.

Транспортные услуги предоставляются пациенту медицинской организацией бесплатно.

Размещение пациентов в маломестных палатах (боксах) осуществляется по медицинским и эпидемиологическим показаниям согласно перечню, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 535н «Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)».

Размещение пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и эпидемиологическим показаниям осуществляется медицинской организацией бесплатно.

Диспансеризация отдельных категорий граждан, определяемых нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, осуществляется бесплатно в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

Планы-графики проведения диспансеризации отдельных категорий граждан утверждаются департаментом здравоохранения Кировской области ежегодно.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫЯВЛЕННЫХ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НАРУШЕНИЯХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Кирове осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Кировской области.

Филиалом заключено 73 договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Кировской области.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

В 2014 году в деятельности по защите прав застрахованных участвовали 49 человек, в том числе, 2 штатных специалиста-эксперта, осуществляющие медико-экономический контроль и медико-экономическую экспертизу и 18 экспертов качества медицинской помощи. Из общего числа экспертов качества медицинской помощи 13 человек имеют квалификационную категорию (10 - высшую, 3 - первую). 3 экспертов качества медицинской помощи имеют ученую степень (2 – кандидата медицинских наук, 1 - доктора медицинских наук).

В Филиале организована круглосуточная «горячая линия», тел 8-912-826-70-75 или 46-70-75, по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования.

За 9 месяцев 2014 года в филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» поступило 46377 обращений граждан. В том числе по телефону «горячей линии» - 810, заявлений - 45 137, жалоб -18.

Основное кол-во обращений (33 050) - заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации и выдаче дубликата полиса обязательного медицинского страхования (12 087). Специалистами филиала было дано 11 690 консультацией по вопросам обязательного медицинского страхования.

Из 18 жалоб застрахованных 11 были признаны обоснованными, в том числе 2 жалобы на качество медицинской помощи и 9 жалоб на взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования. Все обоснованные обращения разрешены в досудебном порядке, из них с материальным возмещением - 8.

За 9 месяцев 2014 г. в филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Киров от медицинских организаций было получено 517,3 тысяч счетов на общую сумму 638 539,64 тыс. рублей. В ходе проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию было выявлено:

по результатам медико-экономической экспертизы 1 933 дефекта/нарушения в оказании медицинской помощи; по результатам экспертизы качества медицинской помощи – 2 084 дефекта/нарушения в оказании медицинской помощи.

Одним из важных направлений деятельности по защите прав застрахованных лиц является проведение социологических опросов. За 9 месяцев 2014 года работниками Филиала опрошено 1086 застрахованных граждан, из которых 868 (80%) опрошенных удовлетворены качеством медицинской помощи, 156 (14%) больше удовлетворены, чем не удовлетворены, 42 (4%) удовлетворены не в полной мере, 9 (1%) не удовлетворены качеством медицинской помощи, 11 (1%) затруднились ответить.

5. АДРЕСА И РЕЖИМ РАБОТЫ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ПОЛИСОВ ФИЛИАЛА ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. КИРОВ

№ п/п	Наименование подразделения	Место нахождения, контактная информация	Режим работы	
1.	Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Киров	Адрес: г. Киров, ул. Горького, д. 5, офис 102, офис 301 телефон: (8332) 22-61-65	Пн. 08.30 – 17.30 Вт. 08.30 – 17.30 Ср. 08.30 – 17.30 Чт. 08.30 – 17.30 Пт. 08.30 – 16.30 Сб. Выходной Вс. Выходной	Без перерыва
2.	Дополнительный офис в г. Кирс	Адрес: Кировская обл., Верхнекамский р-н, г. Кирс, ул. Широина, 9 телефон: (83339) 2-17-24	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	Обед: 12.00 – 12.45
3.	Дополнительный офис в г. Вятские Поляны	Адрес: Кировская обл., г. Вятские Поляны, ул. Гагарина, д. 1а, офис 507 телефон: (83334) 7-48-12	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. Выходной	Обед: 12.00 – 12.45
4.	Дополнительный офис в г. Кирово-Чепецк	Адрес: Кировская обл., г. Кирово-Чепецк, пр-кт Мира, 20 а телефон: (83361) 4-14-63	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Обед: 12.00 – 12.45
5.	Дополнительный офис в г. Омутнинск	Адрес: Кировская обл., г. Омутнинск, л. Володарского, 27 телефон: (83352) 2-55-76	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 16.00 Сб. выходной Вс. выходной	Обед: 12.00 – 12.45

6.	Дополнительный офис в г. Слободской	Адрес: Кировская обл., г. Слободской, ул. Степана Халтурина, 19 телефон: (83362) 4-14-56	<i>Пн. 08.00 – 17.00</i> <i>Вт. 08.00 – 17.00</i> <i>Ср. 08.00 – 17.00</i> <i>Чт. 08.00 – 17.00</i> <i>Пт. 08.00 – 16.00</i> <i>Сб. выходной</i> <i>Вс. выходной</i>	<i>Обед: 12.00 – 12.45</i>
----	--	---	--	----------------------------