

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ-М»**

ФИЛИАЛ В Г. ОРЕНБУРГ

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ЛИЦ, ЗАСТРАХОВАННЫХ ФИЛИАЛОМ ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. ОРЕНБУРГ.

По состоянию на 01.11.2014 на территории Оренбургской области в ООО «СК «Ингосстрах-М» застраховано 245 240 человек.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail
ТФОМС Оренбургской области	г. Оренбург, пер. Фабричный, 19	Ермакова Ж.А.	Приемная: (83532) 68-15-00 Отдел защиты прав застрахованных: (83532) 68-15-20	www.orenfoms.ru	Фонда: office@orenfoms.ru Отдела защиты прав застрахованных: chev@orenfoms.ru

Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Оренбургской области

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны центрального офиса компании, филиала, отдела защиты прав застрахованных	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail центрального офиса компании, филиала, отдела защиты прав застрахованных
ООО «СК «Ингосстрах-М»	центральный офис компании: 117997, г. Москва, Пятницкая, д. 12, стр. 2 филиал компании в г. Оренбург: 460018, г. Оренбург, ул. Терешковой, 10/2 офис 105	Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна директор филиала в г. Оренбург Варламов Олег Анатольевич	центральный офис компании: (8495) 232-34-91 приемная, 8-800-100-77-55 телефон единой справочной службы ООО «СК «Ингосстрах-М» (звонок по России - бесплатно). филиал компании в г. Оренбург: (83532) 44-89-01 приемная; (83532) 44-89-02 отдел защиты прав застрахованных	www.ingos-m.ru	центральный офис компании: Ingos-m@ingos.ru филиал компании в г. Оренбург: oleg.varlamov@orenburg.ingos.ru отдел защиты прав застрахованных: tatyana.silanteva@orenburg.ingos.ru
ЗАО «МАКС-М»	центральный офис компании: г. Москва, Каширское шоссе, 78, стр. 1 филиал компании в г. Оренбург: г. Оренбург, ул. Максима Горького, д. 8	Генеральный директор Мартьянова Надежда Васильевна руководитель филиала в г. Оренбург Синюкова Ольга Ивановна	8-800-555-50-03 телефон единой справочной службы филиал компании в г. Оренбург: (83532) 45-44-77	www.makcm.ru	филиал компании в г. Оренбург: sinyukovaoi@maks.ru отдел защиты прав застрахованных: buzoms@makc.ru

ЗАО «Капитал медицинское страхование»	филиал компании в г. Оренбург: г. Оренбург, пер. Почтовый, д.4.	руководитель филиала в г. Оренбург Вороньжева Ирина Ивановна	филиал компании в г. Оренбург: (83532) 66-47-88 приемная; (83532) 66-03-88 отдел защиты прав застрахованных	www.kms-oms.ru	филиал компании в г. Оренбург: kms-orenburg@mail.ru, отдел защиты прав застрахованных: med_expert_orenburg@kms-oms.ru
ОАО «Страховая компания "Согаз-мед"»	центральный офис компании: 117556, г. Москва, Варшавское ш., д. 95, к.1, ТОЦ «Аэробус», 4 этаж. филиал компании в г. Оренбург: г. Оренбург, ул. Максима Горького, д. 8	Генеральный директор Толстов Дмитрий Валерьевич руководитель филиала в г. Оренбург Кириллов Владимир Анатольевич	центральный офис компании: (495) 225-23-11 приемная, 8-800-100-07-02 телефон единой справочной службы филиал компании в г. Оренбург: (83532) 44-06-00 приемная; 83532) 66-03-88 отдел защиты прав застрахованных	www.sogaz-med.ru	центральный офис компании: toe@sogaz-med.ru филиал компании в г. Оренбург vashkin.igor@sogaz-med.ru отдел защиты прав застрахованных: orenburg@medinsurance.ru
ОАО «РОСНО-МС»	центральный офис компании: 115184, г.Москва, Озерковская наб.д. 30 филиал компании в г. Оренбург: г. Оренбург, ул. Комсомольская, д. 122	Генеральный директор Галаничева Нина Павловна руководитель филиала в г. Оренбург Маляров Сергей Анатольевич	8 800 100 800 5 телефон единой справочной службы филиал компании в г. Оренбург: (83532) 30-12-06 приемная; 83532) 30-12-07 отдел защиты прав застрахованных	www.rosno-ms.ru	филиал компании в г. Оренбург oren_rosno_ms@mail.ru

Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Оренбургской области¹

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
1.	ГАУЗ «ГКБ им.Н.И. Пирогова г.Оренбурга»	460048 г.Оренбург ул.Победы 140 В	75-49-20
2.	ФКУ ЦМСР УФСИН России по Оренбургской области	460026 г.Оренбург ул. Одесская 142/2	98-30-84 98-30-75
3.	ООО Стоматологическая клиника «Улыбка»	460018, г. Оренбург, пр. Победы, дом 75	60-32-60
4.	Студенческая поликлиника ФГБОУ ВПО «ОГУ»	460018 г.Оренбург ул.Терешковой 10/5 кор.1	91-22-34
5.	ГБУЗ « ГСП№2»г.Оренбурга	460005 г.Оренбург пр. Победы 115	75-28-96
6.	ГБУЗ «ЦРБ Оренбургского района»	460041 г.Оренбург, Нежинское шоссе 4	33-21-16
7.	ФГБУ «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» им.акад. С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения РФ	460047 г. Оренбург ул. Салмышская 17	36-44-59

¹ перечень медицинских организаций указан в соответствии с реестром медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, который ведется Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Оренбургской области

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
8.	ГБУЗ «ОДКБ»	460006 г.Оренбург, ул. Рыбаковская д.3	57-20-02
9.	ГБУЗ «ГКБ№5»г. Оренбурга	460052 г.Оренбург, ул. Сальваторская 13	62-15-90
10.	ГБУЗ «ГСП№1» г.Оренбурга	460000 г.Оренбург ул.Пушкинская 39	77-43-97
11.	ГАУЗ «ООКСП»	460035 г.Оренбург ул. Пролетарская д.155/2	77-05-43
12.	НУЗ «Отделенческая КБ на ст.Оренбург ОАО «РЖД»	460022г.Оренбург. ул Народная 8/1	74-22-27
13.	ГБУЗ «ГКБ№4»	460000г.Оренбург пр.Победы 1	77-97-23
14.	ГАУЗ «ООКБ№2»	460000 г.Оренбург ул. Невельская 24	31-04-74
15.	ГБУЗ «ООКБ»	460018 Г.Оренбург ул.Аксакова 23	31-47-22
16.	ГБУЗ «Городская клиническая больница №2»	460006 г.Оренбург ул Коммунаров 19	77-64-63
17.	ГБУЗ «ОКПЦ г.Оренбурга»	460051 г.Оренбург ул.Гагарина д.23	35-88-87,71-89-48
18.	ГБУЗ «ООКИБ»	460035 г.Оренбург ул.Комсомольская д.180	56-02-04
19.	ГБУЗ «ГКБ№3»г.Оренбурга	460000 г.Оренбург ул.Кобозева д.38	77-21-43
20.	ГАУЗ «ГКБ№6» г. Оренбурга	460023 г.Оренбург ул.Химическая д.5	47-94-44
21.	ГБУЗ «ГКБ№1»г.Оренбурга»	460040 г.Оренбург ул. Гагарина д.23	71-86-88
22.	ГБУЗ «ОЦМР» г.Оренбург	460003 г.Оренбург ул.Каравеева роща д.28	56-88-62
23.	ГАУЗ «ДГКБ»г.Оренбурга	460014 г.Оренбург ул.Кобозева 25а	78-07-85 77-55-05
24.	ООО «Мастерская Улыбки»	460018г.Оренбург, ул.Терешковой,д.77/2	56-09-69
25.	Филиал №6 ФГКУ «354 ВКГ»	460006 г.Оренбург пер. Госпитальный 3	38-19-49
26.	ГАУЗ «ГБ№2» г.Новотроицка	462353 г.Новотроицк ул.Советская д.41	(3537) 67-61-89
27.	ГАУЗ «ГБ№1»г.Новотроицка	462356 г.Новотроицк ул. Уметбаева д.19	(3537) 62-01-41
28.	ГАУЗ «СП» г.Новотроицка	462363 г.Новотроицк ул.Советская д.115	(3537) 63-25-30
29.	ГАУЗ «ДГБ»г. г.Новотроицка	462351 г.Новотроицк ул. Винокурова 1	63-84-72
30.	ГАУЗ «ГБ№5» г. Орска	462404 г.Новотроицк ул.Короленко,26	(3537) 27-20-77
31.	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника»	462431 г.Орск ул. Красная д.12	(3537) 21-51-22
32.	ГАУЗ «ГБ№1» г.Орска	462432 г.Орск ул.Андреева 2	44-65-53 44-81-12
33.	НУЗ «УБ на ст.Орск ОАО «РЖД»	462435 г.Орск ул.Попова 25	(3537) 44-08-01
34.	ГАУЗ «Городская больница №3г.» Орска»	462419 г.Орск ул.Новосибирская д.119	21-17-10 25-33-30
35.	ГАУЗ «ГБ№2 г.Орска»	462419 г.Орск ул.Новосибирская д.117	(3537) 25-30-39
36.	ГАУЗ «ГБ№4» г.Орск	462411 г.Орск. ул. Станиславского д.50	(3537) 22-15-85
37.	ГАУЗ «ГБ№6» г.Орска	462402 г.Орск, пр. Никельщиков 46	(3537) 26-96-10
38.	ОАО «Санаторий- профилакторий «Солнечный»	460023 г.Оренбург ул.Турбинная 58	78-80-02
39.	ООО «Мисс Дента»	460056,г.Оренбург,ул.Волгоградская,д.34	43-14-34
40.	Санаторий- профилакторий «Чайка» ОАО «ПО «Стрела»	460048 г.Оренбург ул Монтажник 1а	75-71-16
41.	ОАО «Санаторий «Строитель»	460021 г.Оренбург ул. Мало-Восточная 1/1	23-72-53
42.	ГБУЗ «Оренбургский областной КВД»	460000, г.Оренбург, ул.Кобозева, 39	(3532)77-91-09; 77-00-18

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
43.	ГБУЗ «Красногвардейская ЦРБ»	461150 с. Плешаново ул.Ленина 164	(35345) 3-10-58
44.	ГБУЗ «Курманаевская ЦРБ	461060. с Курманаевка, ул. Ст.Разина 1	(35341) 2-22-74
45.	ГБУЗ «Асекеевская ЦРБ»	461710 с Асекеево ул. Советская 4	(35351) 2-12-50
46.	ГБУЗ «Матвеевская РБ»	461880 с Матвеевка ул. Анненкова 27	(35356) 2-11-42
47.	ГБУЗ «Ташлинская ЦРБ»	461170 с.Ташла ул. Довженко 45	(35347) 2-14-11
48.	ГБУЗ «Пономаревская ЦРБ»	461780 с, Пономаревка ул. Советская 14	(35357) 21332
49.	ГБУЗ «Первомайская ЦРБ»	461980 п Первомайский ул. Спортивная д.2	(35332) 2-12-24
50.	ГБУЗ «Ясненская ЦРБ»	462781г.Ясный ул. Парковая ,21	(3532) 33-63-71
51.	ГБУЗ «Бугурусланская ЦРБ»	461620 с. Михайловка ул.Рабочая 33	(35352) 3-74-79
52.	ГБУЗ «Бугурусланская стоматологическая поликлиника»	461630 г.Бугуруслан, ул. Чапаевская 44	(35358) 2-96-77
53.	ГБУЗ «Городская больница №1г.Бугуруслана»	461635 г. Бугуруслан ул.Строителей д.4	(35352) 4-42-29
54.	ГБУЗ «Бугурусланская ЦГБ»	461630г.Бугуруслан ул. Спортивная ,48	(35352) 2-47-12
55.	ГБУЗ «ЦГБ г. Медногорска»	462274 г.Медногорск ул.Ежова 7	(3532) 71-81-99
56.	ГАУЗ «ГБ№1г.Бузулука»	461040 г.Бузулук 4 микрорайон д №1	(35342) 5-65-22
57.	ГБУЗ «ЦГБ г. Бузулука»	461040 г.Бузулук ул.1 мая/ им. Куйбышева 1	(35342) 5-25-94
58.	ГБУЗ «Бузулукская ЦРБ»	461040 г.Бузулук ул. Рожкова 53а	(35342) 2-26-88
59.	НУЗ «Узловая больница на ст.Бузулук ОАО «РЖД»	461042 г.Бузулук ул.Степная 20	(35342) 7-27-47
60.	ГБУЗ «Шарлыкская ЦРБ»	461450 с. Шарлык ул Мусы Джалиля, 85	(35363) 7-66-12
61.	НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД»	461744 г.Абдулино ул Коммунистическая 17	(5355) 2-48-20
62.	ГБУЗ «Саракташская ЦРБ»	462100 п.Саракташ, ул Пушкина/Ватутина 4/6	(35333) 6-04-92
63.	ГБУЗ «Сорочинская ЦРБ»	461900 г.Сорочинск ул. Карла Маркса 87	(35346) 4-14-92
64.	ГБУЗ «Илекская ЦРБ»	461350 с. Илек ул.Советская 19	(35337) 2-15-41
65.	ГАУЗ «Новоорская ЦРБ»	462800 г.Новоорск ул. Булдакова 2	(35363) 7-00-17
66.	ГБУЗ «Кувандыкская ЦРБ»	462241 г Кувандык, ул.Мичурина 2	(35361) 3-68-70
67.	ГБУЗ «Светлинская ЦРБ»	462740 п. Светлый ул. Комсомольская 28	(35366) 2-16-07
68.	ГБУЗ «Акбулакская ЦРБ»	461551 п.Акбулак, ул.Майская 95	(35335) 2-13-51
69.	ГБУЗ «Грачевская ЦРБ»	461800 с.Грачевка ул.Пролетарская 103	(35344) 2-17-50
70.	ГБУЗ «Тюльганская ЦРБ»	462010 п. Тюльган ул.8 Марта 11	(35332) 2-11-38
71.	ГБУЗ «Тоцкая ЦРБ»	461131 п.Тоцкое, ул.Терешковой д.18	(35349) 2-10-29
72.	ГБУЗ «Беляевская ЦРБ»	46 13 30 с. Беляевка, ул. Ленинская ,37	(35334) 2-12-11 2-14-19
73.	ГБУЗ «Абдулинская ЦРБ»	461743 г.Абдулино ул. Советская 183	(35355) 2-41-78
74.	ГБУЗ «Новосергеевская ЦРБ»	461200п.Новосергеевка ул. Базарная 10	(35339) 2-12-31
75.	ГБУЗ «Александровская ЦРБ»	461830 с. Александровка пер. Больничный 2	(35359) 2-12-57
76.	ГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»	462030 п. Октябрьское, ул. Больничная 47	(35333) 6-04-92
77.	ГАУЗ «Кваркенская ЦРБ»	462860 с. Кваркено ул. Ленина 2	(35364) 2-10-60
78.	ГБУЗ «Домбаровская ЦРБ»	462734 п. Домбаровский ул. Осипенко 55а	(35367) 2-19-72
79.	ГБУЗ «Сакмарская ЦРБ»	46 14 20 с. Сакмара ул. Пугачева 16	(35331) 2-12-68
80.	ГБУЗ «Адамовская ЦРБ»	462830 п Адамовка ул. Чапаева 5	(35365) 2-17-94
81.	ГБУЗ «Северная ЦРБ»	461770 с. Северное ул.Московская 1	(35354) 2-13-33 2-10-22
82.	ГБУЗ «Перволюцкая ЦРБ»	461263 п. Перволюцкий ул. Ленинская 63	(35338) 21- 4-49

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
83.	ГАУЗ «СП г. Медногорска»	462250 г.Медногорск, ул.Металлургов 13	(35379) 3-68-90
84.	ГБУЗ «Областная Соль-Илецкая БВЛ»	461505г.Соль-Илецк ул.Ленинградская д.1/1	(35336) 2-73-04
85.	ГБУЗ «Соль-Илецкая ЦРБ»	461500 г.Соль-Илецк ул.Ленинградская 1	(35336) 2-72-30
86.	ГБУЗ «Гайская ЦРБ»	462630 г.Гай ул. Октябрьская 113	(35362) 4-15-10
87.	ИП Поляков Владимир Иванович	462433 г.Орск ,пр,Ленина 90	(3537)355333, 89619404595
88.	ЛОУ санаторий «Гай»	462630 г.Гай, ул Советская 11а	(35362) 6-15-02
89.	ГБОУВПО «ОрГМА» МЗ РФ	460000 г.Оренбург ул Советская 6	77-89-65
90.	ООО «Клиника промышленной медицины»	460001 г.Оренбург ул. Чкалова 1	73-01-55
91.	ООО «Лекарь»	460050 г.Оренбург ул Новая 29	53-44-44 23-72-53
92.	ООО ММЦ клиника «Максимед»	460000г. Оренбург ул. Авторемонтная 1	40-53-00
93.	ГУП ОО «Санаторий « Южный Урал»	462401 г. Орск, Докучаева 2	(3537) 22-01-83
94.	ГБУЗ «Орский онкологический диспансер»	462428 г.Орск ул.Краматорская1/Васнецова 19	(3537) 26-53-42
95.	ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» г. Орска	462419, г.Орск, пер.Музыкальный 8	(3537)21-24-27
96.	ГБУЗ «ОКОД»	460021 г. Оренбург пр.Гагарина 11	33-20-22 99-83-56
97.	ООО «РадаДент плюс»	460056 г.Оренбург, ул.Волгоградская д.34/2 кв.57 (Восточная 49а)	43-97-57
98.	ООО «Кристалл-Дент»,	460056г.Оренбург, ул.Салмышская 1,кв22	63-97-84 63-61-21
99.	ООО «32 жемчужины»	460052г.Оренбург,микрорайон70 лет ВЛКСМ д.10/1,офис №2	99-60-50 99-24-35
100.	ООО «Камаюн»	460056 г.Оренбург ул. Салмышская д.1	26-31-10
101.	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи Кувандыкского района»	г.Кувандык ул. Чапаева д.47	(35361) 3-63-18
102.	ООО «ТехноДент»	460050 г.Оренбург. пер.Нижний д.5	25-00-11
103.	ГБУЗ «ССНМП г.Медногорска»	462274 г.Медногорск, ул.М.Горького ,24	.(35379)3-29-09
104.	ГБУЗ «ГССМП г .Оренбурга	460048 г.Оренбург, ул. Монтажниковд.№1а	75-41-11 75-40-29
105.	ООО «Денталика»	460001 г.Оренбург ул Чкалова 26/1	31-25-69
106.	ООО «Нео –дент»	г. Оренбург. ул. Ленинская 50	77-56-77
107.	ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи» г. Новотроицка	462356 г.Новотроицк, ул.Мичурина.21	(3537) 67-54-28
108.	ГАУЗ «Областной центр планирования семьи и репродукции»	460000 г. Оренбург ул. Гая 13	77-44-01
109.	ООО «Новая стоматология»	460026, г. Оренбург, ул. Полигонная, 3, помещение 4	20-79-09
110.	ООО «Медикал сервис компании Восток»	460006г. Оренбург ул. Цвиллинга 68	77-96-69
111.	ООО «Оренстом»	460000г.Оренбург,ул. Чичерина,д.26	67-25-08
112.	ООО «Интеко»	460050 г.Оренбург, ул.Пролетарская д.312	53-78-37
113.	ООО «Интеко-Мед»	460050 г.Оренбург, ул.Пролетарская д.312	53-78-37
114.	ООО «Дента-Лэнд»	460050 г.Оренбург, ул.Пролетарская д.312	53-78-37

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
115.	ООО «СтомКит»	460056 г.Оренбург, ул. Салмышская, д.1кв. 38	70-44-10
116.	ЗАО «Щелкунчик»	460044, г. Оренбург, ул.Конституции СССР 1/3	(3532)32-11-55
117.	ООО «Евродент плюс»	460038 г.Оренбург, ул.Театральная 31	29-30-84
118.	ООО «ЭЛИТ»	460052, г. Оренбург, ул. Джангильдина, дом 22	27-65-32
119.	ООО «МИЛАВИТА»	460001, г. Оренбург, ул. Чкалова, дом 23	72-35-86
120.	ООО «Денталика»	460000, г. Оренбург, ул. Есимова, дом 9/1	33-93-68
121.	ООО «Медицинский центр «Фемина»	460052, г. Оренбург, ул. Родимцева, дом 10	22-61-54
122.	ООО «Российские Железные Дороги»	462435, г.Орск, ул.Огородная 28	(3512)592300; (3537)241816
123.	ООО Диализный центр «Б.Браун Авитум Руссланд»	460040 г.Оренбург Ул.Гагарина 23	89878676399
124.	ООО «Добрый стоматолог»	460048 г.Оренбург, ул.Юных Ленинцев 19, пом.№2	43-05-06
125.	ООО «Евро-Дент»	460001, г.Оренбург, ул.Чкалова д.45, кв.45	89228613699; 66-05-45
126.	ООО «Дент АРТ»	460021, г.Оренбург, ул.Гагарина д2 корп.Д квВ.22	89128461287 68-30-64
127.	ООО «РОМА»	г.Оренбург, ул.Карагандинская 104	89226262826 21-29-22 70-82-92
128.	ООО «Елена»	460050 г.Оренбург, ул.Терешковой д.257.пом.1	+7(3532)97-55-05
129.	ООО «Денталь»	460000 г.Оренбург, ул. Цвиллинга 14/1 пом.3	44-43-78 44-43-79
130.	ООО «Все свои»	460024, г.Оренбург, ул.Туркестанская 80	31-53-06 24-52-12
131.	ООО «Два Брата»	460027 г.Оренбург, ул.Донгузская 30	
132.	ООО СП «Ростошь»	460008, г.Оренбург, пос.Ростоши, ул.Газпромовская 72	73-77-01
133.	ООО «Арт-Дент»	460052 ,г.Оренбург, мкр.70 лет ВЛКСМ,д.15/1	24-50-53 21-12-52 90-23-30
134.	ООО «Диа-Дента»	460052 г.Оренбург, ул. Салмышская,58/1,кв.1	97-78-50; 68-85-83
135.	ООО «Мила Дента»	460024 г.Оренбург, ул.Спартакoвская №78	72-98-97
136.	ООО «Евромедцентр»	460048, г.Оренбург, пр.Победы,172	361-666
137.	ООО «Доктор»	460058 г.Оренбург, ул.Чкалова -22	72-01-51
138.	ООО «Новодент»	461789 п. Река Дема ул. Новая 35	
139.	ООО «Лазурь»	460000г.Оренбург, ул. 9 Января 56, 2этаж	89873467670
140.	ООО «Стома»	461200 Оренбургская область, п.Новосергиевка, ул.Ленинская, 96	(35339)2-1933
141.	ООО «Веди»	460048 г.Оренбург, ул. Салмышская, 35, кв. 211	75-03-06
142.	ООО «Жемчужина»	460052, г. Оренбург, мкр.70 Лет ВЛКСМ 14	7(3532)38-82-13
143.	ООО «Лика Плюс»	460008, п.Ростоши, ул.Связистов 11А	7(3532)34-66-87
144.	ООО Медицинский центр «СИКЮ»	460000, г. Оренбург, пер.Мастерской 8	789226252527

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
145.	ООО «Современная стоматология «Дикман»	461040, Бузулукский р-н, г.Бузулук, ул.Ленина 56	(35342)5-15-95
146.	ООО «СТМКлиник»	460052, г. Оренбург, пр-кт. Гагарина 27/6-9	(3532)53-78-37
147.	ООО «Мистер Дент»	462800, Новоорский р-н, п.Новоорск, ул. Ленина 2"Д"	(35363)7-02-22
148.	ООО «Студия Здоровой Улыбки»	461900, Сорочинский р-н, г.Сорочинск, ул.Молодежная 43-18	89228625488
149.	Федеральное казенное учреждение здравоохранения "Медико-санитарная часть № 56 Федеральной службы исполнения наказаний"	460026, г. Оренбург, ул.Одесская142/2	(3532)75-61-65

3. ВИДЫ, КАЧЕСТВО И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

І. Виды медицинской помощи

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной постановлением Правительства Оренбургской области от 24.12.2013г. № 1205-па (далее - Территориальная программа), бесплатно предоставляются:

- скорая специализированная (санитарно-авиационная) медицинская помощь;
- скорая психиатрическая медицинская помощь;
- первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь при заболеваниях, передаваемых половым путем, туберкулезе, ВИЧ-инфекции и синдроме приобретенного иммунодефицита, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, включая профилактические осмотры несовершеннолетних в целях раннего (своевременного) выявления немедицинского потребления наркотических и психотропных веществ;
- скорая медицинская помощь, первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в части расходов, не включенных в структуру тарифов на оплату медицинской помощи, предусмотренную в территориальной программе обязательного медицинского страхования;
- паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях, предоставляемая отдельным категориям граждан;
- высокотехнологичная медицинская помощь, предоставляемая в 2014 году в медицинских областных государственных учреждениях, и в случаях невозможности оказания высокотехнологичной медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Оренбургской области, за пределами Оренбургской области в порядке, определяемом Правительством Оренбургской области;
- медицинская помощь по выявлению причин мужского и женского бесплодия и восстановлению репродуктивной функции (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий (экстракорпорального оплодотворения), включенных в территориальную программу обязательного медицинского страхования), в государственное автономное учреждение здравоохранения «Областной центр планирования семьи и репродукции»;
- углубленное медицинское обследование проживающих в Оренбургской области несовершеннолетних лиц, систематически занимающихся спортом в государственных и муниципальных детско-юношеских спортивных школах, и спортсменов, входящих в сборные команды Оренбургской области, в рамках государственного задания государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Оренбургский областной врачебно-физкультурный диспансер» и государственного автономного учреждения здравоохранения «Орский врачебно-физкультурный диспансер»;

- проведение экспертизы связи заболевания с профессией в рамках государственного задания государственного автономного учреждения здравоохранения «Оренбургская областная клиническая больница № 2»;
- медицинское обслуживание обучающихся, воспитанников в государственных казенных образовательных организациях для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении;
- медицинская помощь, оказываемая не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию (далее – ОМС) гражданам Российской Федерации при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, входящих в территориальную программу ОМС).

II. Качество медицинской помощи

Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- 1) организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- 2) наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- 3) возможностью выбора медицинской организации и врача в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 4) применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 5) предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 6) установлением в соответствии с законодательством Российской Федерации требований к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения и иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения;
- 7) транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
- 8) возможностью беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

III. Условия оказания медицинской помощи

1. Реализация права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), осуществляется при следующих условиях:

а) для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

С учетом согласия врача в выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще одного раза в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;

б) оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется: по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

при самостоятельном обращении гражданина к врачу-специалисту в выбранной им медицинской организации или при отсутствии специалиста в иной медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования с учетом порядков оказания медицинской помощи.

Допускается выбор врача акушера-гинеколога вне медицинской организации, выбранной для получения первичной медико-санитарной помощи, независимо от наличия в ней данного специалиста. Выбор врача осуществляется не чаще одного раза в год.

При оказании стоматологической медицинской помощи выбор врача-стоматолога (зубного врача) может осуществляться вне медицинской организации, в которой гражданин обслуживается по

первичной медико-санитарной помощи, при каждом обращении за помощью при стоматологических заболеваниях;

в) прикрепление граждан Российской Федерации к медицинским учреждениям, участвующим в Программе, для получения первичной медико-санитарной помощи осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» и регламентом информационного взаимодействия в системе ОМС на 2014 год, утвержденным комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования;

г) лицам, не застрахованным в системе ОМС, экстренная медицинская помощь оказывается в лечебно-профилактических учреждениях по факту обращения с учетом профиля учреждений;

д) для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется в пределах территории (субъекта Российской Федерации), в которой гражданин выбрал медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи по направлению лечащего врача. В случае если в реализации Программы принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Программой. Направление гражданина для получения специализированной медицинской помощи за пределами Оренбургской области осуществляется образованной при министерстве здравоохранения Оренбургской области комиссией.

2. Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

2.1. Порядок обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Оренбургской области, лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения при оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях, а также скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (далее – порядок):

а) граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области, обеспечиваются при оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях, а также скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи лекарственными препаратами, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи, медицинской помощи в дневных стационарах всех типов, а также скорой и неотложной медицинской помощи (далее – перечень) согласно приложению № 1 к настоящей Программе, которые предусмотрены стандартами медицинской помощи, бесплатно за счет средств, предусмотренных в областном бюджете, и средств обязательного медицинского страхования;

б) изделия медицинского назначения и лекарственные препараты назначаются врачами с учетом диагноза, тяжести и характера заболевания согласно утвержденным стандартам медицинской помощи;

в) медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях в соответствии с порядком, перечнем и законодательством Российской Федерации, осуществляют закупку лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.

В пределах своей компетенции медицинские организации осуществляют контроль за обоснованностью назначения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, а также проверку качества оказываемой медицинской помощи в соответствии установленным стандартами;

г) при амбулаторном лечении граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области, обеспечиваются лекарственными препаратами при лечении социально значимых и редких (орфанных) заболеваний, а также в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно или на льготных условиях за счет средств

областного бюджета в соответствии с законодательством Оренбургской области.

2.2. При оказании стоматологической помощи пациенты обеспечиваются бесплатными изделиями медицинского назначения, стоматологическими материалами, лекарственными препаратами в соответствии с перечнем изделий медицинского назначения, стоматологических материалов, лекарственных препаратов, необходимых для оказания стоматологической помощи, согласно приложению № 2 к настоящей Программе за счет средств обязательного медицинского страхования.

2.3. Порядок обеспечения граждан донорской кровью и ее компонентами.

Обеспечение донорской кровью и ее компонентами граждан осуществляется за счет средств областного бюджета посредством оказания медицинской помощи в стационарных условиях по медицинским показаниям медицинскими организациями.

Заявка на получение компонентов крови подается медицинской организацией Оренбургской области в соответствии с потребностью в ГБУЗ «Оренбургская областная станция переливания крови». Медицинские организации Оренбургской области обязаны сформировать запас донорской крови и (или) ее компонентов, соответствующий требованиям технического регламента о безопасности крови, в том числе необходимый запас на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

Получение, транспортировка, хранение и переливание компонентов крови осуществляются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.4. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях граждане обеспечиваются лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по нормам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи. Лечебное питание назначается лечащим врачом под контролем врача-диетолога с учетом механизмов развития заболевания, особенностей течения основного и сопутствующего заболеваний.

3. В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи установлены предельные условия и сроки ожидания:

- а) оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения;
- б) приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения;
- в) проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней;
- г) проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 30 рабочих дней;
- д) оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме – не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки);
- е) ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, в плановом порядке и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о сроках ожидания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- ж) оказания медицинской помощи в соответствии с режимом работы медицинских учреждений (организаций) и правилами их внутреннего распорядка;
- з) наличия очередности плановых больных на прием к врачу – не более одного часа;

4. Время, отведенное на прием больного в поликлинике, определяется расчетными нормативами.

5. Направление для получения специализированной помощи в плановом порядке осуществляется в лечебно-профилактическом учреждении с учетом уровней оказания медицинской помощи;

6. Перевод в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь клинического уровня, осуществляется по направлению врачебной комиссии медицинской организации.

7. Обеспечение осмотра на дому врачами «узких» специальностей по назначению участкового

врача (семейного врача) при наличии медицинских показаний и невозможности по состоянию здоровья (решается лечащим врачом) самостоятельно посетить медицинское учреждение (организацию).

8. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом с учетом порядков оказания медицинской помощи.

9. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения врача после максимально возможного обследования в амбулаторных условиях.

10. Специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовый период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

11. При пребывании в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях граждане имеют право на:

- а) размещение в палатах по медицинским показаниям;
- б) обеспечение лечебным питанием;
- в) предоставление оборудованного спального места;
- г) установление поста индивидуального наблюдения (ухода) по медицинским показаниям;
- д) совместное нахождение в медицинской организации с ребенком до достижения им возраста четырех лет одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний. Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с вышеуказанных лиц не взимается. Оплата указанных расходов по видам медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы ОМС, производится в пределах профильного тарифа по педиатрии за счет средств ОМС, а по видам медицинской помощи, не входящим в территориальную программу ОМС, – за счет средств областного бюджета.

Лицу, находящемуся вместе с ребенком в больничном учреждении системы здравоохранения, выдается листок нетрудоспособности в соответствии с утвержденными нормативными документами.

12. Размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, осуществляется по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, и при условии наличия вспомогательных помещений, дающих возможность соблюдать правила личной гигиены.

13. Оказание медицинской помощи в дневных стационарах всех типов осуществляется в следующем порядке:

- а) лечащий врач выбирает тип дневного стационара (всех типов) в зависимости от конкретного заболевания, его тяжести, возможности посещения больным медицинского учреждения (организации), а также обеспечения родственниками ухода за больным;
- б) стационар на дому выбирается в случае невозможности больного по какой-либо объективной причине посещать медицинское учреждение (организацию);
- в) дневной стационар организуется на базе амбулаторно-поликлинического медицинского учреждения (организации), на базе стационарного медицинского учреждения (организации) организуются койки дневного пребывания;
- г) в дневных стационарах всех типов питание больных не предусматривается (за исключением случаев, когда лечебное питание необходимо по медицинским показаниям).

14. Пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи предоставляется транспорт медицинского учреждения для проведения ему диагностических исследований, в случае отсутствия возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь, без взимания платы.

15. С целью повышения реабилитационного потенциала лица, перенесшие острое заболевание или обострение хронического заболевания, направляются на реабилитацию в отделения восстановительного лечения медицинских организаций и санатории различных форм

собственности, участвующие в Программе, непосредственно из стационаров, а также с амбулаторного этапа лечения.

Оплата указанных расходов по видам медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы ОМС, производится за счет средств ОМС, а по видам медицинской помощи, не входящим в территориальную программу ОМС, – за счет средств областного бюджета.

16. Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения, включая подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе, определяются в соответствии с федеральным законодательством.

Диспансеризация взрослого населения проводится медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей работы (услуги) по медицинским профилактическим осмотрам и отдельным видам работ (услуг).

В случае отсутствия у медицинской организации, осуществляющей диспансеризацию, лицензии на медицинскую деятельность по отдельным видам работ (услуг), необходимым для проведения диспансеризации в полном объеме, медицинская организация заключает договор с иной медицинской организацией, имеющей лицензию на требуемые виды работ, о привлечении соответствующих медицинских работников к проведению диспансеризации.

Диспансеризация, предусмотренная настоящим пунктом, осуществляется за счет средств ОМС.

Диспансеризации подлежат следующие категории граждан в возрасте 18 лет и старше:

работающие граждане;

неработающие граждане;

граждане, обучающиеся в образовательных организациях;

ветераны войн и лица, приравненные к ним по льготам.

Гражданин проходит диспансеризацию в медицинской организации, выбранной им для получения первичной медико-санитарной помощи в соответствии с порядком выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи, установленном настоящей Программой. Диспансеризация проводится по добровольному согласию гражданина.

Диспансеризация граждан старше 18 лет проводится 1 раз в 3 года, начиная с достижения ими 21 года. Объем диагностических исследований и осмотров специалистами определяется Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Диспансеризация инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, супругов погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», а также граждан, обучающихся в образовательных организациях в очной форме, проводится в соответствии с федеральным законодательством.

Медицинские осмотры несовершеннолетних проводятся в соответствии с распорядительными документами министерства здравоохранения Оренбургской области. Объем проводимых профилактических осмотров и обследований определяется Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, пребывающие в учреждениях здравоохранения, образования и социальной защиты с круглосуточным пребыванием в них детей, подлежат ежегодной диспансеризации в соответствии с распорядительными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации и министерства здравоохранения Оренбургской области.

17. При проведении заместительной почечной терапии методом гемодиализа в амбулаторных условиях больные обеспечиваются питанием по медицинским показаниям в рамках тарифа, установленного за сеанс гемодиализа Генеральным тарифным соглашением в системе ОМС.

18. Порядок организации работы по направлению граждан Оренбургской области, нуждающихся в проведении процедуры экстракорпорального оплодотворения (далее – пациент, ЭКО), осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 августа 2012 года №107н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению», информационно-методическим письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2013 года № 15-4/10/2-1326 «О направлении граждан Российской Федерации для проведения процедуры ЭКО», распоряжением министерства здравоохранения Оренбургской области от 21 марта 2013 года № 599 «О проведении процедуры ЭКО».

Обследование женщин проводится в медицинских организациях, имеющих лицензию на

осуществление медицинской деятельности, предусматривающую выполнение работ (оказание услуг) по акушерству и гинекологии. Обследование партнера (мужа или мужчины, не состоявшего в браке с женщиной), давшего совместно с женщиной информированное добровольное согласие на применение вспомогательных репродуктивных технологий, осуществляется в медицинских организациях, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающую выполнение работ (оказание услуг) по урологии.

Финансовое обеспечение проведения процедуры ЭКО осуществляется за счет средств ОМС или за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в рамках оказания высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП).

Не подлежат направлению на ЭКО в рамках оказания ВМП за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета пациенты с изолированным трубно-перитонеальным фактором, лечение которых финансируется из средств ОМС.

За счет средств ОМС осуществляется финансовое обеспечение базовой программы ЭКО. Законченным случаем базовой программы считается процедура ЭКО, завершенная днем установления факта беременности или ее отсутствия.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫЯВЛЕННЫХ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НАРУШЕНИЯХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

Филиал общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г.Оренбург (далее – филиал) осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Оренбургской области.

Филиалом заключено 149 договоров на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с медицинскими организациями Оренбургской области.

В соответствии с законодательством и условиями договоров Филиал оплачивает медицинскую помощь, оказанную застрахованным гражданам, проводит контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Для реализации данных задач в Филиале работает 43 специалиста, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, в том числе 2 специалиста, осуществляющих медико-экономический контроль, 30 специалистов-экспертов качества медицинской помощи. Из общего числа экспертов 30 человек имеют квалификационную категорию (25 - высшую, 5 - первую). Также, 20 экспертов имеют ученую степень (14 - кандидатов медицинских наук, 6 – доктора медицинских наук).

В Филиале организована «горячая линия», телефон (83532) 971-265, по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования.

Также, Филиалом реализуются следующие мероприятия: индивидуальное информирование (памятки), обновление стендов в медицинских организациях (плакаты), выступление в коллективах застрахованных, статьи в СМИ.

За 9 месяцев 2014 года всего поступило 45 037 обращений застрахованных лиц, из них 906 - устные, 44 131 - письменные. Из общего числа обращений 38 459, или 85,4% составили заявления о выборе и замене СМО.

Из общего числа обращений 906, или 2,02 % составили обращения за консультацией (разъяснением), в том числе по вопросам:

1. обеспечения полисами ОМС – 800, или 1.78 %;
2. выбора медицинской организации в сфере ОМС – 1, или 0,01%;
3. выбора или замены СМО – 85, или 0,19%;
4. организации работы МО – 3, или 0,01%;
5. КМП – 3, или 0,01%;
6. взимания денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС – 4, или 0,01%;

Из общего числа обращений, 20 составили жалобы, из них 10 – устные, 10 – письменные. Их общего числа жалоб, 13 признаны обоснованными.

По результатам рассмотрения жалоб Филиалом предприняты следующие действия: проведена целевая экспертиза качества оказания медицинской помощи пациентам, сделаны выводы, пациентам даны все необходимые рекомендации, а также по итогам проверки проведен разбор

каждого случая в индивидуальном порядке с руководством медицинских организаций. Застрахованным лицам направлены письменные ответы с подробными разъяснениями.

В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2014 года было разрешено в досудебном порядке 13 спорных случаев, из них 2 – с материальным возмещением на общую сумму 4 566,00 рублей.

За 9 месяцев 2014 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 820 900 счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 1 312 905 676,80 рублей. В соответствии с законодательством, Филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100% предъявленных к оплате счетов, сумма средств по счетам, не принятых к оплате, составила 3,37% от общей суммы выставленных счетов.

По итогам медико-экономической экспертизы было выявлено 1 100 нарушений.

Экспертами качества медицинской помощи было выявлено 1 317 нарушений.

В связи с обращениями застрахованных лиц Филиалом было проведено 4 целевые экспертизы качества медицинской помощи.

Одним из важных направлений деятельности по защите прав застрахованных лиц является проведение социологических опросов. За 9 месяцев 2014 года работниками Филиала опрошено 284 человека, из которых удовлетворены качеством медицинской помощи 139 человек, или 48,95%, не удовлетворены качеством медицинской помощи – 62 человека, или 21,83 %, больше удовлетворены чем не удовлетворены – 30, или 10,57%, удовлетворены не в полной мере – 13, или 4,58%, затруднились ответить – 10 человек, или 3,53% опрошенных.

5. АДРЕСА И РЕЖИМ РАБОТЫ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ПОЛИСОВ ФИЛИАЛА ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. ОРЕНБУРГ

№ п/п	Наименование подразделения	Место нахождения, контактная информация	Режим работы	
1.	Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Оренбург	Адрес: г. Оренбург, ул. Терешковой 10/2, оф. 105 телефон: (83532) 44-89-00	<i>Пн. 09.00 – 18.00 Вт. 09.00 – 18.00 Ср. 09.00 – 18.00 Чт. 09.00 – 18.00 Пт. 09.00 – 16.45 Сб. Выходной Вс. Выходной</i>	<i>Без перерыва</i>
2.	Дополнительный офис в Акбулакском районе.	Адрес: Оренбургская обл., п. Акбулак, пер. Строителей, 1 Е, телефон: 8-987-855-70-02	<i>Пн. 09.00 – 17.00 Вт. 09.00 – 17.00 Ср. 09.00 – 17.00 Чт. 09.00 – 17.00 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной</i>	<i>обеденный перерыв - 13:00 14:00</i>
3.	Дополнительный офис в Александровском районе	Адрес: Оренбургская обл., с. Александровка, ул. Мичурина, 47 телефон: 8-987-855-69-53	<i>Пн. 09.00 – 17.00 Вт. 09.00 – 17.00 Ср. 09.00 – 17.00 Чт. 09.00 – 17.00 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной</i>	<i>обеденный перерыв - 13:00 14:00</i>
4.	Дополнительный офис в Илекском районе	Адрес: Оренбургская обл., с. Илек, ул. Советская, 19 телефон: 8-987-855-68-83	<i>Пн. 09.00 – 17.00 Вт. 09.00 – 17.00 Ср. 09.00 – 17.00 Чт. 09.00 – 17.00 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной</i>	<i>обеденный перерыв - 13:00 14:00</i>

5.	Дополнительный офис в Матвеевском районе	Адрес: Оренбургская обл., с. Матвеевка, ул. Анненкова, 27 телефон: 8-987-855-70-15	Пн. 09.00 – 17.00 Вт. 09.00 – 17.00 Ср. 09.00 – 17.00 Чт. 09.00 – 17.00 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00 14:00
6.	Дополнительный офис в Переволоцком районе	Адрес: Оренбургская обл., п. Переволоцкий, ул. Ленинская, 63 телефон: 8-987-855-69-43	Пн. 09.00 – 16.00 Вт. 09.00 – 16.00 Ср. 09.00 – 16.00 Чт. 09.00 – 16.00 Пт. 09.00 – 16.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 12:30 - 13:00
7.	Дополнительный офис в Пономаревском районе	Адрес: Оренбургская обл., с. Пономаревка, ул. Советская, 58/3 телефон: 8-987-855-68-91	Пн. 09.00 – 18.00 Вт. 09.00 – 18.00 Ср. 09.00 – 18.00 Чт. 09.00 – 18.00 Пт. 09.00 – 16.45 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00- 13:45
8.	Дополнительный офис в Сакмарском районе	Адрес: Оренбургская обл., с. Сакмара, ул. Пугачева 16 телефон: 8-987-855-70-13	Пн. 09.00 – 16.00 Вт. 09.00 – 16.00 Ср. 09.00 – 16.00 Чт. 09.00 – 16.00 Пт. 09.00 – 16.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	Без перерыва
9.	Дополнительный офис в Тюльганском районе	Адрес: Оренбургская обл., п. Тюльган, ул. М. Горького 14 телефон: 8-987-855-70-29	Пн. 09.00 – 17.00 Вт. 09.00 – 17.00 Ср. 09.00 – 17.00 Чт. 09.00 – 17.00 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00 14:00
10.	Дополнительный офис в Шарлыкском районе	Адрес: Оренбургская обл., п. Шарлык, ул. Мусы Джалиля, 1 телефон: 8-987-855-69-72	Пн. 09.00 – 17.00 Вт. 09.00 – 17.00 Ср. 09.00 – 17.00 Чт. 09.00 – 17.00 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00 14:00
11.	Дополнительный офис в г. Орск	Адрес: Оренбургская обл., г. Орск ул. Краматорская, 35 телефон: 8-987-796-11-86	Пн. 09.00 – 18.00 Вт. 09.00 – 18.00 Ср. 09.00 – 18.00 Чт. 09.00 – 18.00 Пт. 09.00 – 16.45 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00- 13:45
12.	Дополнительный офис в г. Новотроицк	Адрес: Оренбургская обл., г. Новотроицк, ул. Советская, 49 телефон: 8-987-855-69-13	Пн. 09.00 – 18.00 Вт. 09.00 – 18.00 Ср. 09.00 – 18.00 Чт. 09.00 – 18.00 Пт. 09.00 – 16.45 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00- 13:45
13.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Бузулук	Адрес: Оренбургская обл., г. Бузулук, ул. Рожкова, 53 А,	Пн. 09.00 – 16.00 Вт. 09.00 – 16.00 Ср. 09.00 – 16.00 Чт. 09.00 – 16.00 Пт. 09.00 – 16.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	обеденный перерыв - 13:00- 13:30

14.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Оренбург	Адрес: г. Оренбург ул. Пролетарская, 265, каб. 7	<i>Пн. 08.00 – 15.00</i> <i>Вт. 08.00 – 15.00</i> <i>Ср. 08.00 – 15.00</i> <i>Чт. 08.00 – 15.00</i> <i>Пт. 08.00 – 15.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Без перерыва</i>
15.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Оренбург	Адрес: г. Оренбург пр. Победы 140В	<i>Пн. 08.00 – 16.30</i> <i>Вт. 08.00 – 16.30</i> <i>Ср. 08.00 – 16.30</i> <i>Чт. 08.00 – 16.30</i> <i>Пт. 08.00 – 15.30</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>обеденный перерыв -</i> <i>12:00- 12:20</i>
16.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Оренбург	Адрес: г. Оренбург ул. Джангильдина, 1, каб. 109,	<i>Пн. 08.00 – 16.30</i> <i>Вт. 08.00 – 16.30</i> <i>Ср. 08.00 – 16.30</i> <i>Чт. 08.00 – 16.30</i> <i>Пт. 08.00 – 15.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>обеденный перерыв -</i> <i>12:30- 13:00</i>
17.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Оренбург	Адрес: г. Оренбург ул. Дзержинского, 16, каб. 24	<i>Пн. 08.30 – 15.00</i> <i>Вт. 08.30 – 15.00</i> <i>Ср. 08.30 – 15.00</i> <i>Чт. 08.30 – 18.00</i> <i>Пт. 08.30 – 14.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Без перерыва</i>
18.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Оренбург	Адрес: г. Оренбург, ул. Кольцевая, 11	<i>Пн. 08.00 – 12.00</i> <i>Вт. 08.00 – 12.00</i> <i>Ср. 08.00 – 12.00</i> <i>Чт. 08.00 – 12.00</i> <i>Пт. 08.00 – 12.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Без перерыва</i>
19.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Новотроицк	Адрес: Оренбургская обл., г. Новотроицк, ул. Советская, 62,	<i>Пн. 08.00 – 16.00</i> <i>Вт. 08.00 – 16.00</i> <i>Ср. 08.00 – 16.00</i> <i>Чт. 08.00 – 16.00</i> <i>Пт. 08.00 – 16.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Без перерыва</i>
20.	Пункт выдачи полисов ОМС в г. Новотроицк	Адрес: Оренбургская обл., г. Новотроицк ул. Уметбаева, 19	<i>Пн. 08.00 – 14.00</i> <i>Вт. 08.00 – 14.00</i> <i>Ср. 08.00 – 14.00</i> <i>Чт. 08.00 – 14.00</i> <i>Пт. 08.00 – 14.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Без перерыва</i>