

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ-М»

ФИЛИАЛ В Г. СТАВРОПОЛЕ – «ЭМЭСК»

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ЛИЦ, ЗАСТРАХОВАННЫХ ФИЛИАЛОМ ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. СТАВРОПОЛЕ.

По состоянию на 01.11.2014 на территории Ставропольского края в ООО «СК «Ингосстрах-М» застраховано 1 952 574 человек.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края	355012, г.Ставрополь, ул.Ленина, 184	Трошин Сергей Петрович	Приемная: (8562) 94-11-25 Отдел защиты прав застрахованных: (8652) 94-11-35	www.skfoms.ru	Фонда: info@skfoms.ru Отдела защиты прав застрахованных:

Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны центрального офиса компании, филиала, отдела защиты прав застрахованных	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail центрального офиса компании, филиала, отдела защиты прав застрахованных
ООО «СК «Ингосстрах-М»	центральный офис компании: 117997, г. Москва, Пятницкая, д. 12, стр. 2 филиал компании в г. Ставрополе – «ЭМЭСК»: 355035, г. Ставрополь, ул. Первая Промышленная, 3,	Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна директор филиала в г. Ставрополе – руководитель Южного регионального центра Лавриненко Анатолий Филиппович	центральный офис компании: (8495) 232-34-91 приемная, 8-800-100-77-55 телефон единой справочной службы ООО «СК «Ингосстрах-М» (звонок по России - бесплатно). филиал компании в г. Ставрополе: (8652) 56-06-72 приемная; (8562) 56-06-68 отдел защиты прав застрахованных	www.ingos-m.ru	центральный офис компании: Ingos-m@ingos.ru филиал компании в г. Ставрополе: info@emesk.ru отдел защиты прав застрахованных: elena.kucherko@emesk.ru
АО ВТБ Медицинское страхование	Центральный офис: 119270, г. Москва, ул. 3-я Фрунзенская, 9; Филиал компании в Ставропольском крае: г.Ставрополь, ул. Спартак, 6	Генеральный директор Берестов Леонид Алексеевич Директор филиала в Ставропольском крае Макоева Таира Агубеевна	центральный офис компании: 8-800-333-222-5 код 1; (495) 644-44-04 филиал компании в Ставропольском крае: (8793) 32-38-66 приемная; (8793) 33-91-45 отдел защиты прав застрахованных	www.sovita.ru	центральный офис компании: sovita@sovita.ru; филиал в Ставропольском крае pyatigorsk@sovita.ru

Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края¹

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Александровская центральная районная больница"	356304, Александровский район, с. Александровское, ул. Красноармейская, 296	(86557) 9-12-54
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Александровская районная стоматологическая поликлиника"	356300, Александровский район, с.Александровское, ул.Карла Маркса, 7	(86557) 9-10-32
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Апанасенковская центральная районная больница имени Н.И. Пальчикова"	356720, Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Кашубы, 2	(86555) 5-13-36
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Андроповская центральная районная больница"	357070, Андроповский район, с. Курсавка, ул. Войтика, 205	(86556) 6-24-29
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Арзгирская центральная районная больница"	356570, Арзгирский район, с. Арзгир, ул. Кирова, 1	(86560) 3-11-42
6.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Благодарненская центральная районная больница"	356420, Благодарненский район, г. Благодарный, ул. Однокозова, 162	(86549) 2-14-14
7.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Грачёвская центральная районная больница"	356222, Грачёвский район, с. Грачёвка, ул. Южная, 53	(86540) 4-02-34
8.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Изобильненская центральная районная больница"	356127, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Колхозная, 2	(86545) 2-31-81
9.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Изобильненская районная стоматологическая поликлиника"	356140, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Сиреневая, 29	(86545) 2-23-33
10.	Общество с ограниченной ответственностью "Консультативно-диагностическая поликлиника"	356140, Изобильненский район, г. Изобильный, ул. Промышленная, 1	(86545) 2-91-31
11.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ипатовская центральная районная больница"	356630, Ипатовский район, г. Ипатово, ул. Гагарина, 123	(86542) 5-71-66
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кировская центральная районная больница"	357300, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Кирова, 35	(87938) 5-20-25
13.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кочубеевская центральная районная больница"	357000, Кочубеевский район, с. Кочубеевское, ул. Восточная, 63	(86550) 2-01-98
14.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Красногвардейская центральная районная больница"	356031, Красногвардейский район, с. Красногвардейское, ул. Ярмарочная, 1	(86541) 2-50-43
15.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Курская центральная районная больница"	357850, Курский район, ст. Курская, ул. Ессентукская, 47	(87964) 6-31-33, 6-52-71
16.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Левокумская центральная районная больница"	357960, Левокумский район, с. Левокумское, ул. Гагарина, 5	(86543) 3-19-68

¹ перечень медицинских организаций указан в соответствии с реестром медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, который ведется Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ставропольского края

17.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Нефтекумская центральная районная больница"	356880, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Транспортная, 22	(86558) 4-40-83
18.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника" г. Нефтекумск	356880, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, микр. 2 дом 31	(86558) 4-71-50
19.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Новоалександровская центральная районная больница"	356000, Новоалександровский район, г. Новоалександровск пер. Больничный, д.1	(86544) 6-19-80
20.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Новоселицкая центральная районная больница"	356350, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Шоссейная, 13	(86548) 2-17-31
21.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Петровская центральная районная больница"	356500, Петровский район, г. Светлоград, проспект генерала Воробьева, 1	(86547) 49-0-21
22.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Предгорная центральная районная больница"	357350, Предгорный район, ст. Эссентукская, ул. Павлова, 4	(87961) 5-11-01
23.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника Предгорного района"	357350, Предгорный район, ст. Эссентукская, ул. Подгорная, 33	(87961) 2-29-62
24.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Советская центральная районная больница"	357900, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Заводская, 34	(86552) 6-14-03
25.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Степновская центральная районная больница "	357930, Степновский район, с. Степное, ул. Додонова, 22а	(86563) 3-11-83
26.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Труновская центральная районная больница"	356170, Труновский район, с. Донское, ул. Солнечная, 26	(86546) 34-0-82, 3-33-61
27.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Туркменская центральная районная больница"	356540, Туркменский район, с. Летняя Ставка, ул. Больничная, 5	(86565) 2-02-03
28.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Шпаковский центральная районная больница"	356240, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина, 1	(86553) 5-00-85
29.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Шпаковская районная стоматологическая поликлиника"	356240, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина, 1	(86553) 5-06-53
30.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Будёновская центральная районная больница"	356800, Буденовский район, г. Буденновск, микрорайон 7	(86559) 2-35-11
31.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой центр специализированных видов медицинской помощи №1"	356800, Буденовский район, г. Буденновск, пр. Калинина, 2	(86559) 2-25-91
32.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Незлюбненская районная больница"	357800, Георгиевский район, ст. Незлюбная, ул. Базарная, 30	(87951) 4-10-61
33.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская городская детская поликлиника"	357821, г. Георгиевск, ул. Мира, 9	(87951) 6-00-19
34.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская стоматологическая поликлиника"	357800, г. Георгиевск, ул. Лермонтова, 59	(87951) 2-20-78

35.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская центральная поликлиника"	357800, г. Георгиевск, ул. Октябрьская, 56	(87951) 2-23-44
36.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская центральная городская больница"	357800, г. Георгиевск, ул. Филатова, 3	(87951) 6-30-06
37.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Инфекционная больница" г.Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Анджиевского, 47	(87934) 6-20-87
38.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Детская больница" г. Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Карла Маркса, 34	(87934) 6-37-82
39.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ессентукская центральная городская больница"	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Октябрьская, 464	(87934) 7-16-30
40.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом" г. Ессентуки	357635, г. Ессентуки, ул. Октябрьская, 460	(87934) 2-63-10
41.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника" г.Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Интернациональная, 39	(87934) 6-32-39
42.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника" г. Ессентуки	357600, г. Ессентуки, ул. Кисловодская 26 а	(87934) 7-32-77
43.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская больница" города-курорта Железноводска	357401, г. Железноводск, ул. Чапаева, 5	(87932) 4-63-06
44.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 1" города-курорта Железноводска	357401, г. Железноводск, ул. Чапаева, 29	(87932) 3-22-96
45.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 2" города-курорта Железноводска	357401, п. Иноземцево, ул. 8 Марта, 5А	(87932) 5-90-67
46.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника" города-курорта Железноводска	357401, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. Шоссейная, 211А	(87932) 4-56-34
47.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника N 1" города-курорта Кисловодска	357700, г. Кисловодск, п-т Первомайский, 10	(87937) 6-14-22
48.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом" города-курорта Кисловодска	357700, г. Кисловодск, ул. Кутузова, 48а	(87937) 6-88-91
49.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кисловодская центральная городская больница"	357700, г. Кисловодск, ул. Кутузова, 127	(87937) 6-87-70
50.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Детская городская больница" города-курорта Кисловодска	357700, г. Кисловодск, ул. Кутузова, 46	(87937) 6-81-70
51.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Стоматологическая поликлиника" города-курорта Кисловодска	357700, г. Кисловодск, Курортный бульвар, 7	(87937) 3-30-83
52.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кисловодская специализированная инфекционная больница"	357700, г. Кисловодск, ул. Линейная, 70	(87937) 2-03-25
53.	Федеральное государственное бюджетное	357340, г. Лермонтов, ул. Ленина,	(87935) 3-16-15

	учреждение здравоохранения "Клиническая больница № 101" Федерального медико-биологического агентства	26	
54.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом" г. Минеральные Воды	357203, г. Минеральные Воды, пер. Февральский, 21	(87922) 6-58-45
55.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Минераловодская центральная районная больница"	357200, г. Минеральные Воды, ул. Кисловодская, 59	(87922) 6-78-87
56.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Минеральные Воды открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	357210, г. Минеральные Воды, ул. Советская 61	(87922) 5-22-10
57.	Открытое акционерное общество "Международный аэропорт Минеральные Воды"	357205, г. Минеральные Воды-5, Аэропорт	(87922) 5-51-09
58.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская больница" города Невинномысска	357030, г. Невинномысск, ул. Павлова, 5	(86554) 7-09-95
59.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская больница № 2" города Невинномысска	357030, г. Невинномысск, пер. Клубный, д. 8	(86554) 4-54-36
60.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская детская больница" города Невинномысска	357030, г. Невинномысск, ул. Трудовая, д.84	(86554) 3-05-18; 3-68-39
61.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 1" города Невинномысска	357030, г. Невинномысск, ул. Низяева, 33	(86554) 9-61-20
62.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 2" города Невинномысска	357030, г. Невинномысск, ул. Шевченко, 7	(86554) 6-40-46
63.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская стоматологическая поликлиника" города Невинномысска	357030, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 5	(86554) 7-04-95
64.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Узловая поликлиника на станции Невинномысская открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	357030, г. Невинномысск, ул. Кооперативная, дом 174	(86554) 3-99-51
65.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская больница № 2" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, ул. Адмиральского, д. 6	(8793) 98-49-57
66.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника N 1" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, ул. 1-я Бульварная, 37	(8793) 32-74-68
67.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Родильный дом" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, проспект Калинина, 29	(8793) 39-39-15
68.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская детская больница" города Пятигорска	357500, г. Пятигорска ул. Пушкинская, 4	(8793) 39-37-21
69.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская инфекционная больница" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, Лермонтовский разъезд	(8793) 32-59-52
70.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 3" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, п. Горячеводский, пр. Советской Армии, 88	(8793) 31-27-65
71.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края	357500, г. Пятигорск, пр. Калинина, 31	(8793) 33-12-67

	"Пятигорский онкологический диспансер"		
72.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская стоматологическая поликлиника" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 19	(8793) 32-72-43
73.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая больница" города Пятигорска	357500, г. Пятигорск, ул. Пирогова, 22	(8793) 33-59-23
74.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Пятигорский центр специализированных видов медицинской помощи"	357500, г. Пятигорск, пр. Калинина, 33	(8793)32-05-84
75.	Автономная некоммерческая медицинская организация "Ставропольский краевой клинический консультативно-диагностический центр"	355017, г. Ставрополь, ул. Ленина, дом 304	(8652) 94-52-25
76.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевая клиническая инфекционная больница"	355000, г. Ставрополь, ул. Серова, д. 521	(8652)24-44-92
77.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой клинический кардиологический диспансер"	355026, г. Ставрополь, ул. Пригородная, 224-а	(8652) 36-51-48
78.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой клинический кожно-венерологический диспансер"	355000, г. Ставрополь, ул. Достоевского, 52,	(8652) 28-69-50
79.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевая детская клиническая больница"	355030, г. Ставрополь, ул. Семашко, 3	(8652) 35-61-55
80.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой эндокринологический диспансер"	355000й, г.Ставрополь, ул.Дзержинского, 127	(8652) 26-43-72
81.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ставропольский краевой клинический онкологический диспансер"	355001, г. Ставрополь, ул. Октябрьская, д.182-А	(8652) 38-22-60
82.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ставропольский краевой клинический перинатальный центр"	355000, г.Ставрополь, ул. Ломоносова, 44	(8652) 35-22-64
83.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Ставропольская краевая клиническая больница"	355030, г. Ставрополь, ул. Семашко,1	(8652) 35-02-23
84.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая больница № 2" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Балакирева, 5	(8652) 71-48-37
85.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская детская поликлиника N 1" города Ставрополя	355000, г.Ставрополь, ул.Ленина, 470	(8652) 56-47-88
86.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская детская клиническая поликлиника № 2" города Ставрополя	355000, г.Ставрополь, ул.Маршала Жукова, 50	(8652) 23-47-65
87.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая больница № 3" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, 417	(8652) 56-11-96
88.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	(8652) 72-41-35
89.	Государственное бюджетное учреждение	355000, г. Ставрополь, ул.	(8652) 75-32-56

	здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая поликлиника N 1" города Ставрополя	Ломоносова, 5	
90.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника N 2" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Старомарьевское шоссе, 3	(8652) 28-07-37
91.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская стоматологическая поликлиника № 1" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 50/2	(8652) 77-40-11
92.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская стоматологическая поликлиника № 2" города Ставрополя	355000, г.Ставрополь, ул.Руставели, 34 а	(8652) 75-58-25
93.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская детская клиническая больница имени Г.К.Филиппского" города Ставрополя	355000, г.Ставрополь, Пономарева, 5	(8652) 71-87-39
94.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая поликлиника № 6" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	(8652) 72-91-22
95.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая консультативно - диагностическая поликлиника" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Серова, 281 А	(8652) 23-24-31
96.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Узловая поликлиника на станции Ставрополь открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	355000, г. Ставрополь, ул. Войтика, 2А	(8652) 28-06-72
97.	Общество с ограниченной ответственностью "Визит-Медцентр"	355000, г. Ставрополь, ул. Мира 456-а	(8652) 95-68-69
98.	Общество с ограниченной ответственностью "КВИНТЕСС - краевая клиническая стоматологическая поликлиника"	355000, г.Ставрополь, ул. Мира, 338а	(8652) 75-19-61
99.	Общество с ограниченной ответственностью "Центр клинической фармакологии и фармакотерапии"	355000, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 50/2	(8652) 28-24-60
100.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Медицинский центр амбулаторного диализа"	355000, г.Ставрополь, ул. Тухачевского, 17	(8652) 55-21-42,55-21-43
101.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская поликлиника № 3" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, пр. Юности, 42	(8652) 39-71-01
102.	Федеральное государственное казенное учреждение "1602 Военный клинический госпиталь" Министерства обороны Российской Федерации	Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Дачная, 10	(8863) 278-15-19
103.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой лечебно-реабилитационный центр"	355000, г.Ставрополь, проспект Кулакова, 5	(8652) 56-37-66
104.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская клиническая детская стоматологическая поликлиника" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, пр-кт Октябрьской Революции, 26-28.	(8652) 26-33-10
105.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городская детская поликлиника № 3" города Ставрополя	355000, г.Ставрополь, ул. Тухачевского, 17б	(8652) 55-04-51
106.	Общество с ограниченной ответственностью "СтавроДент"	355000, г. Ставрополь, ул. Комсомольская 41, оф.3	(8652)26-67-58
107.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Краевой	355000, г.Ставрополь, ул.Бруснева 6/1	(8652) 38-38-03

	клинический специализированный уроandroлогический центр"		
108.	Лечебно-профилактическое учреждение профсоюзов "Курортная поликлиника им.Н.И.Пирогова с пансионатом с лечением "Искра"	355000, г. Пятигорск, пр-кт Кирова, 19	(8793) 33-08-57
109.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городской клинический центр общей врачебной практики (семейной медицины)" города Ставрополя	355000, г.Ставрополь, ул. Воронежская, д. 14 а	(8652) 36-21-47
110.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ставропольский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации	355000, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 310	(8652) 35-61-85
111.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Новоалександровская районная стоматологическая поликлиника"	356000, Новоалександровский район, г. Новоалександровск, ул. Ленина, 109	(86544) 6-27-79
112.	Федеральное казенное учреждение здравоохранения "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ставропольскому краю"	355000, г. Ставрополь ,Октябрьской Революции, д. 51-53	(8652) 30-42-17
113.	Общество с ограниченной ответственностью "Диагностический центр"ЛабМед"	357500, г. Пятигорск, пр. Калинина, 31	(8793) 33-74-53
114.	Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория № 1"	357500, г. Пятигорск, ул. Бештаугорская, д. 3	(8793) 33-74-53
115.	Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника "ЛЕНАР" им. академика С.Н. Федорова	Кабардино-Балкарская республика, г. Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3	(8662) 42-42-27
116.	Общество с ограниченной ответственностью "Новая Клиника"	357500, г. Пятигорск,295-й Стрелковой дивизии,19, корп.2	(8793) 97-45-31
117.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Городской врачебно-физкультурный диспансер" города Невинномысска	357030, г.Невинномыск, ул.Павлова,13	(86554) 5-82-32
118.	Общество с ограниченной ответственностью "ЭМСИПИ-Медикейр"	199155, г.Санкт-Петербург, ул. Железноводская, д.17/5	(812) 334-52-28
119.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Лечебно-реабилитационный центр" города Невинномысска	357030, г. Невинномыск, ул. Чайковского, 1	(86554) 4-53-77
120.	Лечебно-профилактическое учреждение "Кисловодская Бальнеогрязелечебница"	357700, г.Кисловодск, ул.Вокзальная, 2	(87937) 3-31-17
121.	Индивидуальный предприниматель Догадин Сергей Петрович	357500, г.Пятигорск, ул. Адмиральского, д. 2, корп. 4, кв. 35	(8793) 97-90-82
122.	Общество с ограниченной ответственностью "Институт управления медицинскими рисками и оптимизации страхования"	г. Москва, ул. Киевская, д. 7	(495) 705-92-85
123.	Общество с ограниченной ответственностью "Нано-Гистолог"	355000, г.Ставрополь, ул.50 лет ВЛКСМ, д.69/2	8-903-4191904
124.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция скорой медицинской помощи" города-курорта Железноводска	357401, г. Железноводск, ул.Чапаева,5	(87932) 4-76-26
125.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Георгиевская станция скорой медицинской помощи"	357800, г.Георгиевск, ул. Маяковского/Калинина, д. 83/44	(87951) 2-45-14
126.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция	357600, г. Ессентуки, ул. Октябрьская, 460а	(87934) 2-65-03

	скорой медицинской помощи" г. Ессентуки		
127.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция скорой медицинской помощи" города Ставрополя	355000, г. Ставрополь, ул. Артема, 35	(8652) 24-56-86
128.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Кисловодская станция скорой медицинской помощи"	357700, г.Кисловодск, ул. Тельмана, д.1	(87937) 2-61-47
129.	Закрытое акционерное общество "Краевой клинический диагностический центр"	355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, 304	(8652) 94-52-25
130.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция скорой медицинской помощи" города Пятигорска	357500, г.Пятигорск, ул. Пирогова, д. 22	(8793) 33-26-01
131.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края "Станция скорой медицинской помощи" города Невинномысска	357030, г.Невинномыск, переулок Клубный, д.17	(86554)7-03-03
132.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Медицинский центр "Юность" Федерального медико-биологического агентства"	357600, г.Ессентуки, ул. Советская, 24	(87934) 6-31-50
133.	Санаторно-курортное учреждение "Санаторий имени Георгия Димитрова"	357700, г.Кисловодск, проспект Ленина, 30	(87937) 6-72-20
134.	Общество с ограниченной ответственностью "Нефрологический центр"	355000, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д.53 б	(8652) 77-66-14
135.	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Северо-Кавказский многопрофильный медицинский центр" Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Беслан)	Республика Северная Осетия-Алания, Правобережный район, г.Беслан, ул. Фриева, 139 а	(86737) 3-65-52
136.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Республиканская клиническая офтальмологическая больница" Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики	Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул.Ашмарина, д. 85	(8352) 51-22-02
137.	Общество с ограниченной ответственностью "Био Тест"	357500, г. Пятигорск, ул. Баксанская, д.28	(8793) 33-63-50
138.	Индивидуальный предприниматель Панферова Ирина Станиславовна	357500, г. Пятигорск, ул.Транзитная, д.2, к.2	(8793)33-63-50
139.	Автономная некоммерческая медицинская организация "Нефрологический центр"	355013, г. Ставрополь, ул. Чехова, д. 75 А	(8652) 22-12-06
140.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Сибирский клинический центр Федерального медико-биологического агентства"	660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Коломенская, д. 26	(319) 262-40-67
141.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Волгоградский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации	400131, Волгоградская область, г. Волгоград, площадь Павших борцов, 1	(8442) 38-50-05
142.	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Северо - Осетинская государственная медицинская академия" Министерства здравоохранения Российской Федерации	362019, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Пушкинская, д. 40	(867-2) 53-03-97
143.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства"	Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, Пролетарский р-н, ул. 1-я линия, д. 6	(863) 254-04-11

3. ВИДЫ, КАЧЕСТВО И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

I. Виды медицинской помощи

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной постановлением Правительства Ставропольского края от 25.12.2014 № 502-п (далее - Территориальная программа), бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях Ставропольского края.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения Ставропольского края.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с разделом I перечня видов высокотехнологичной медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 916н, и перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемых гражданам за счет средств ОМС, который содержит в том числе методы лечения (далее - перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи), являющимся приложением 11 к Территориальной программе, в зависимости от методов лечения.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения Ставропольского края оказывается гражданам бесплатно.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации Ставропольского края, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и

сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях Ставропольского края, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

II. Качество медицинской помощи

Медицинские организации должны оказывать медицинскую помощь надлежащего качества.

Качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» контроль качества и безопасности медицинской деятельности является одним из основных требований в области охраны здоровья граждан.

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

соблюдения требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации;

определения показателей качества деятельности медицинских организаций;

соблюдения объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи территориальными фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;

создания информационных систем в сфере здравоохранения, обеспечивающих в том числе персонализированный учет при осуществлении медицинской деятельности.

Предметом экспертного контроля качества предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, проводимого страховой медицинской организацией, является выявление нарушений в оказании медицинской помощи, в том числе оценка правильности выбора медицинской технологии, степени достижения запланированного результата и установление причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской помощи.

III. Условия оказания медицинской помощи

1. Оказание медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2014 год и плановый период 2015 и

2016 годов (далее - Территориальная программа), включая территориальную программу обязательного медицинского страхования на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов (далее соответственно - Территориальная программа ОМС; Территориальная программа ОМС на 2014 год), осуществляется медицинскими организациями Ставропольского края, включенными в перечень медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе Территориальной программы ОМС на 2014 год, являющийся приложением 5 к Территориальной программе (далее - медицинские организации Ставропольского края), по видам работ (услуг), определенным лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Оказание медицинской помощи в зависимости от состояния здоровья гражданина осуществляется в экстренном, неотложном или плановом порядке.

Экстренная или неотложная медицинская помощь оказывается круглосуточно на основании направления врачей медицинских организаций Ставропольского края, частнопрактикующих врачей, бригад скорой медицинской помощи в порядке перевода из других медицинских организаций, а также при самообращении.

Экстренная медицинская помощь оказывается медицинской организацией Ставропольского края и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия у гражданина полиса обязательного медицинского страхования и (или) документов, удостоверяющих личность. Отказ в ее оказании не допускается.

3. Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, устанавливаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

4. Медицинские организации Ставропольского края обязаны обеспечивать этапность и преемственность в оказании медицинской помощи, включая применение реабилитационных методов и санаторно-курортное лечение.

5. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного гражданина определяется лечащим врачом на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых медицинскими профессиональными некоммерческими организациями. При этом гражданин обязан выполнять назначения лечащего врача и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации Ставропольского края.

6. Гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, о медицинской организации Ставропольского края, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации, а также иные права пациента, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

7. Медицинская организация Ставропольского края обязана:

1) информировать граждан о возможности и сроках получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы;

2) предоставлять пациентам полную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, в том числе о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

3) информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

8. Первичная медико-санитарная, в том числе экстренная и неотложная, медицинская помощь предоставляется гражданам в медицинских организациях Ставропольского края врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих

специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь (первичную специализированную медико-санитарную помощь), а также фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием (первичную доврачебную медико-санитарную помощь).

В случае невозможности посещения гражданином по состоянию здоровья медицинской организации Ставропольского края медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданину на дому при вызове медицинского работника по месту фактического нахождения гражданина. Порядок вызова врача (указание телефонов, по которым регистрируются вызовы врача на дом) регламентируются медицинскими организациями Ставропольского края самостоятельно.

В рамках оказания первичной медико-санитарной помощи осуществляется транспортировка застрахованных по обязательному медицинскому страхованию пациентов к месту получения сеансов гемодиализа.

9. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:

по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края, в том числе организацию, выбранную им в соответствии с пунктами 18 и 19 настоящих Порядка и условий, с учетом порядков оказания медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Оказание стоматологической помощи гражданам, утратившим способность к самостоятельному передвижению, включает транспортировку пациента к месту оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи санитарным автотранспортом в сопровождении медицинского персонала.

10. Скорая, в том числе скорая специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь оказывается безотлагательно гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастные случаи, травмы, отравления, а также другие состояния и заболевания).

11. Средний срок ожидания скорой медицинской помощи, оказываемой вне медицинской организации медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края в экстренной или неотложной форме, составляет 20 минут.

12. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в плановом порядке предоставляется по направлению лечащего врача медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинских организаций Ставропольского края) и при наличии оформленной выписки из медицинской карты с результатами обследования.

В случае если в реализации Территориальной программы принимают участие несколько медицинских организаций Ставропольского края, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации Ставропольского края с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

13. Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с разделом I перечня видов высокотехнологичной медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 916н, и перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемых гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования, который содержит в том числе методы лечения, являющимся приложением 11 к Территориальной программе, в зависимости от методов лечения.

14. При самостоятельном обращении гражданина в медицинские организации Ставропольского края, оказывающие специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, ему оказывается медицинская помощь по медицинским показаниям, определенным врачом-специалистом данной медицинской организации, и проводятся необходимые диагностические исследования.

15. Стационарная медицинская помощь оказывается гражданам в медицинских организациях Ставропольского края в случаях заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, отравлений, травм, патологии беременности, родов, аборт, а также в период

новорожденности, требующих круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения и (или) изоляции, в том числе по эпидемическим показаниям.

16. Госпитализация граждан в медицинские организации Ставропольского края по экстренным или неотложным показаниям осуществляется по направлению лечащего врача или скорой медицинской помощью, а также при самостоятельном обращении гражданина при наличии медицинских показаний.

Наличие медицинских показаний для госпитализации гражданина, доставленного бригадой скорой медицинской помощи, или самостоятельно обратившегося гражданина определяется врачом-специалистом данной медицинской организации Ставропольского края.

17. Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения.

Условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача)

18. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), а также на выбор медицинской организации Ставропольского края из числа медицинских организаций Ставропольского края, участвующих в реализации Территориальной программы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию Ставропольского края, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации Ставропольского края гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации Ставропольского края при условии согласия выбранного врача.

20. Гражданам, имеющим право на выбор врача в соответствии с положениями части 2 статьи 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", до момента реализации указанного права первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается в медицинских организациях Ставропольского края, в которых указанные лица находились на медицинском обслуживании, врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) и фельдшерами, осуществлявшими медицинское обслуживание указанных лиц.

21. Выбор врача военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьями 25 и 26 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

22. Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) должен содействовать выбору пациентом другого врача в соответствии с Порядком содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н.

23. Лечащий врач по согласованию с руководителем медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности руководитель медицинской организации Ставропольского края (подразделения медицинской организации Ставропольского края) должен организовать замену лечащего врача.

24. Отдельные функции лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, руководителем медицинской организации Ставропольского края при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи могут быть возложены на фельдшера, акушерку в соответствии с Порядком возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 марта 2012 г. N 252н.

25. Выбор гражданином медицинской организации Ставропольского края для оказания скорой медицинской помощи осуществляется на основании информации медицинских работников с учетом соблюдения требований к срокам оказания медицинской помощи и территории обслуживания.

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов

26. Плановая медицинская помощь предоставляется в порядке очередности в пределах установленного настоящими Порядком и условиями срока ожидания оказания медицинской помощи.

27. Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 рабочих дней с момента обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 30 рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления.

Срок ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях дневного стационара в плановой форме составляет не более 20 рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

Срок ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме составляет не более 30 рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

Срок ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме составляет не более 60 рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

28. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной

терапии и круглосуточного наблюдения врача, при этом согласовывается дата плановой госпитализации. Направление на госпитализацию выдается по установленному образцу.

В медицинских организациях Ставропольского края, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях Ставропольского края

29. Основанием для оказания медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

30. Внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, организуется медицинскими организациями Ставропольского края самостоятельно.

31. Информация о категориях граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается медицинскими организациями Ставропольского края на стендах и в иных общедоступных местах в помещениях данных медицинских организаций.

Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи

32. При оказании медицинской помощи осуществляется обеспечение граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи.

33. При амбулаторном лечении по рецептам врачей населению Ставропольского края отпускаются бесплатно лекарственные препараты в соответствии с перечнем лекарственных препаратов, отпускаемых населению Ставропольского края в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия в соответствии с законодательством Российской Федерации отпускаются по рецептам врачей бесплатно, согласно приложению 7 к Территориальной программе.

Лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, используемыми для оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях, обеспечиваются лица, страдающие жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, имеющие право на получение лекарственных препаратов, за счет средств бюджета Ставропольского края согласно приложению 8 к Территориальной программе.

34. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством

Российской Федерации, допускается при условии их включения в формулярный перечень медицинской организации Ставропольского края.

35. При оказании первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях в рамках Территориальной программы не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;

применение медицинских изделий, включенных в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека.

36. Обеспечение донорской кровью и (или) ее компонентами для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы осуществляется в стационарных условиях на безвозмездной основе в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 10 октября 2013 г. N 386-п "Об утверждении Порядка безвозмездного обеспечения донорской кровью и (или) ее компонентами для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края субъектов государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения в Ставропольском крае, образовательных организаций, научных организаций, подведомственных органам исполнительной власти Ставропольского края, участвующих в ее реализации".

37. Вид и объем трансфузионной терапии определяется лечащим врачом. Переливание компонентов донорской крови возможно только с письменного согласия пациента или его законного представителя. Если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента решение о необходимости гемотрансфузий принимается консилиумом врачей. При переливании донорской крови и ее компонентов строго соблюдаются правила подготовки, непосредственной процедуры переливания и наблюдения за реципиентом после гемотрансфузий.

38. Обеспечение пациентов донорской кровью и ее компонентами осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 ноября 2002 г. N 363 "Об утверждении Инструкции по применению компонентов крови".

Условия пребывания в медицинских организациях Ставропольского края при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации Ставропольского края в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний

39. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю (далее - законный представитель) предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации Ставропольского края в стационарных условиях законного представителя с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания законного представителя в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с законного представителя не взимается.

Стоимость оказанной ребенку медицинской помощи включает расходы на создание условий пребывания законного представителя, включая предоставление спального места и питания, и финансируется за счет средств обязательного медицинского страхования по видам медицинской помощи и заболеваниям (состояниям), включенным в Территориальную программу ОМС.

40. Решение о наличии показаний к совместному нахождению законного представителя с ребенком старше четырех лет в медицинской организации Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях принимается лечащим врачом совместно с заведующим отделением, о чем делается соответствующая запись в медицинской карте.

Условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации

41. Пациенты размещаются в маломестных палатах (боксах) не более двух мест при наличии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, установленных приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 535н "Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)", с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. N 58.

42. При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы не подлежит оплате за счет личных средств граждан размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям.

Порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией Ставропольского края, оказывающей медицинскую помощь пациенту

43. В целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в случае необходимости проведения пациенту диагностических исследований (при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией Ставропольского края, оказывающей медицинскую помощь пациенту) оказание транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, обеспечивается медицинской организацией Ставропольского края, в которой отсутствуют необходимые диагностические возможности. Медицинское сопровождение при этом обеспечивается также указанной медицинской организацией Ставропольского края.

44. При невозможности проведения требующихся специальных методов диагностики и лечения в медицинской организации Ставропольского края, куда был госпитализирован пациент, после стабилизации его состояния он в максимально короткий срок переводится в ту медицинскую организацию Ставропольского края, где необходимые медицинские услуги могут быть оказаны в полном объеме. Госпитализация больного, перевод из одной медицинской организации Ставропольского края в другую медицинскую организацию Ставропольского края осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по соответствующему профилю санитарным транспортом медицинской организации Ставропольского края.

45. При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы не подлежат оплате за счет личных средств граждан транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией Ставропольского края, оказывающей медицинскую помощь пациенту.

46. При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях Ставропольского края, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий).

Условия и сроки диспансеризации населения Ставропольского края для отдельных категорий населения Ставропольского края

47. Диспансеризация отдельных категорий населения Ставропольского края при реализации Территориальной программы представляет собой комплекс мероприятий, в том числе медицинский осмотр врачами-специалистами и применение лабораторных и функциональных исследований, осуществляемых в отношении указанных категорий населения Ставропольского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Диспансеризации подлежат:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе усыновленные (удочеренные), принятые под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пребывающих в стационарных учреждениях;

пребывающие в стационарных учреждениях дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

отдельные группы взрослого населения;

граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

48. Сроки проведения диспансеризации, перечень осмотров и исследований, выполняемых при ее проведении, для каждой отдельной категории населения Ставропольского края устанавливаются приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 мая 2003 г. N 216 "О диспансеризации граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", от 3 декабря 2012 г. N 1006н "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения", от 15 февраля 2013 г. N 72н "О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации", от 11 апреля 2013 г. N 216н "Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью".

49. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, прохождение и проведение диспансеризации является обязательным.

Условия оказания медицинской помощи, предоставляемой в дополнение к базовой программе обязательного медицинского страхования

50. Медицинская помощь, предоставляемая в рамках Территориальной программы ОМС дополнительно к видам медицинской помощи, установленным базовой программой обязательного медицинского страхования, во врачебно-физкультурных диспансерах и центрах охраны здоровья семьи и репродукции (далее - дополнительная медицинская помощь), оказывается в плановом порядке по направлению врача при наличии оформленной выписки из медицинской карты с результатами обследования.

51. Срок ожидания оказания дополнительной медицинской помощи во врачебно-физкультурных диспансерах составляет не более 10 рабочих дней с момента обращения.

Срок ожидания дополнительной медицинской помощи в центрах охраны здоровья семьи и репродукции составляет не более 60 рабочих дней с момента выдачи направления лечащим врачом.

52. За исключением особенностей, установленных пунктами 50 и 51 настоящих Порядка и условий, дополнительная медицинская помощь оказывается в порядке и на условиях, установленных Территориальной программой ОМС для медицинской помощи, предоставляемой в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫЯВЛЕННЫХ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НАРУШЕНИЯХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

За 9 месяцев 2014 года в Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» поступило всего 367756 обращений застрахованных, из них жалоб 635, заявлений застрахованных - 358541, обращений консультативного характера - 8580, в т.ч. по электронной линии связи (интернет) - 39. Обоснованными признано 440 жалоб. Количество письменных обращений, рассмотренных специалистами по защите прав застрахованных, составило 358803, из них 217 жалоб.

Работа по защите прав застрахованных проводилась 150 штатными специалистами компании, участвовали в организации и проведении МЭК и МЭЭ – 66 (55 штатных и 10 внештатных) специалистов, в организации и проведении ЭКМП – 1 штатный и 45 внештатных специалистов.

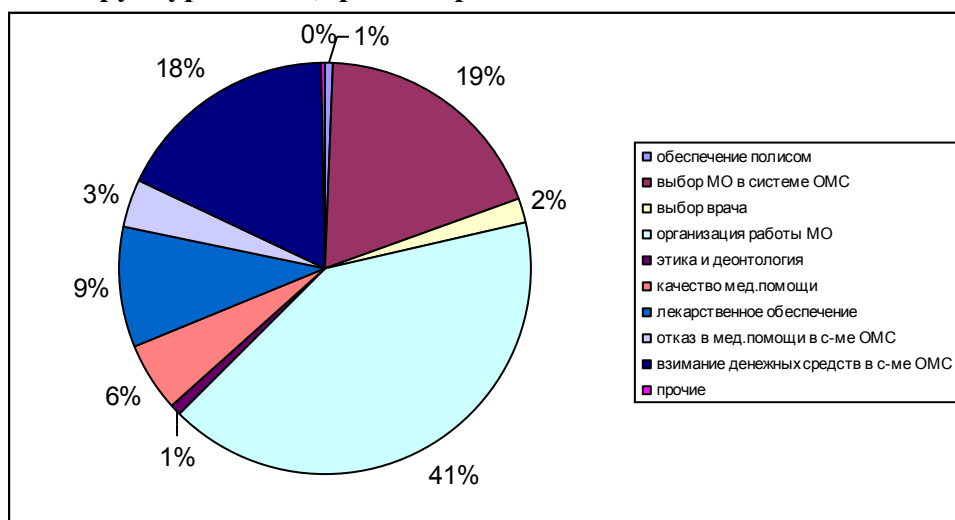
Прием и рассмотрение в установленном порядке заявлений, жалоб и претензий застрахованных осуществлялись ежедневно. По телефону «горячей линии» в круглосуточную диспетчерскую службу поступило 2392 обращения застрахованных.

По состоянию на 30.09.2014 Филиалом ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» заключено 137 договоров на оказание лечебно-профилактической помощи по обязательному медицинскому страхованию со 130 медицинскими организациями Ставропольского края.

Среди обратившихся в Филиал граждан преобладали жители городов (61,9% от общего количества обращений), сельские жители официально заявили о неудовлетворенности оказанием медицинских услуг в 1,6 раз реже - лишь в 38,1% случаев. Претензии застрахованных в большей мере касались оказания медицинской помощи в стационарных условиях.

Ведется персонифицированный учет поступающих обращений в электронном виде, позволяющий проводить систематизацию и детальный анализ работы по рассмотрению жалоб и обращений, зарегистрированных на территории Ставропольского края.

Структура жалоб, рассмотренных за 9 месяцев 2014 года:



Среди поступивших в СМО обращений с жалобами преобладают случаи, связанные с организацией работы медучреждений – 261 (за 9 месяцев 2013 года – 229), из них обоснованных жалоб - 168. В основном эти обращения обусловлены затруднениями в доступности консультаций узких специалистов центральных районных поликлиник отдаленных сельских районов и потребностью населения в получении специализированной медицинской помощи.

Значительное количество поступивших в медицинскую страховую компанию жалоб связано с выбором лечебного учреждения (119 случаев), в основном медицинских организаций краевого уровня (за 9 месяцев 2013 года – 207). Это обусловлено информированностью граждан о возможности реализации права на выбор медицинского учреждения, а также с наличием более развитой лечебно-диагностической базы и возможностями в оказании специализированной и высокотехнологичной помощи в краевых медицинских организациях, отсутствием лицензий на некоторые виды деятельности в ЦРБ, дефицитом врачебных кадров. По всем таким обращениям, признанным обоснованными, организовано предоставление необходимых медицинских услуг.

Количество жалоб, связанных с выбором врача – 13 (за 9 месяцев 2013 года – 16).

Сократилось число обращений по поводу отказа в медицинской помощи - 22 (за 9 месяцев 2013 года - 101), из них 12 обоснованных. В основном такие обращения, как и в предыдущие годы, имели место в г.Ставрополе, что связано с обращениями в медицинские организации при отсутствии на руках полиса ОМС. Во всех случаях организовано необходимое обследование и лечение застрахованных.

Значительная доля жалоб (17,8%) связана с взиманием денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС (113, из них 71 обоснованная). При анализе жалоб этого рода выяснено, что, как и прежде, часть медицинских услуг, оказываемых на платной основе, связана

с покрытием затрат на приобретение дорогостоящего расходного материала, несмотря на реализацию принципа оплаты медицинской помощи по стоимости КСГ. Часть жалоб по вопросам взимания денежных средств связана с необходимостью приобретения пациентами в период стационарного лечения лекарственных препаратов, включенных в утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2012 №1378-р «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов». По каждой из этих претензий сотрудниками отдела защиты прав застрахованных проведен анализ первичной медицинской документации и платежных документов, с администрацией медицинского учреждения проведена работа по возмещению в досудебном порядке необоснованно затраченных пациентами денежных средств.

9,4% от общего числа поступивших жалоб обусловлено неудовлетворенностью пациентов лекарственным обеспечением (60, из них 29 обоснованных), из них - 30 пациентов высказали неудовлетворенность обеспечением медикаментами в стационарных условиях, 1 – в условиях дневного стационара. Число претензий по медикаментозному обеспечению в амбулаторных условиях, в том числе по льготному лекарственному обеспечению - 29, из них 4 обоснованных.

Количество жалоб, связанных с неудовлетворенностью качеством оказанной медицинской помощи – 36, из них 28 - обоснованных. По письменным обращениям проведена экспертиза качества медпомощи, при выявлении дефектов лечебно-диагностического процесса проведен разбор случаев на медицинских советах.

5 жалоб были связаны с нарушением этики и деонтологии со стороны медицинских работников. По поводу обеспечения полисами ОМС за отчетный период поступило четыре жалобы, признанные необоснованными, т.к. две из них касались вопроса обеспечения полисом при обращении граждан иностранного государства, не имеющих разрешения на временное проживание на территории РФ. 1 жалоба была связана с отказом в выдаче полиса ОМС по представленному гражданином заграничному паспорту, который не является, в соответствии с ответом ТФОМС СК документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории РФ, соответственно правовых оснований для регистрации данного гражданина в системе ОМС у СМО не было. Одна необоснованная жалоба была связана с обращением за получением изготовленного полиса единого образца представителя застрахованного лица без предоставления документов, подтверждающих полномочия представителя (отсутствие доверенности на получение полиса).

Рассмотрение проблем, затронутых в двух жалобах, не относилось к компетенции СМО. По одному письменному заявлению гражданка предоставила полис ОМС матери, умершей в 2010 году с требованием уничтожения данных об указанном полисе в регистре застрахованных. По результатам рассмотрения выяснено, что в региональном сегменте единого регистра застрахованных лиц сведения о данной гражданке в качестве застрахованного лица отсутствовали. Второе письменное обращение было связано с взиманием денежных средств с застрахованного лица в санатории КМВ в период получения санаторно-курортного лечения.

По результатам рассмотрения обращений, связанных с взиманием денежных средств за медицинскую помощь, при доказанности допущенных медицинскими организациями нарушений, лечебные учреждения осуществили возмещение затраченных сумм застрахованным. По всем письменным жалобам застрахованных проведен контроль условий и качества медицинской помощи, устанавливались факты нарушений, анализировались причины возникновения жалоб. Результаты проведенных по жалобам экспертиз в обязательном порядке доводились до сведения администрации медицинских организаций с требованиями проведения служебного разбора по фактам, изложенным в жалобе и рекомендациями проведения конкретных мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Как и прежде максимальный акцент сделан на проведении работы по удовлетворению обоснованных претензий застрахованных согласительным способом взаимодействия с медицинскими организациями. Так в досудебном порядке за 9 месяцев 2014 года удовлетворено 440 претензий застрахованных, из них 33 с материальным возмещением затрат медицинскими учреждениями в сумме – 322377,46 рублей.

В отчетном периоде на рассмотрении 1 судебный иск от представителя застрахованного лица, связанный с неудовлетворенностью качеством медицинской помощи, перешедший на рассмотрение с 2013 года. В 2014 году поступили на рассмотрение 2 судебных иска от застрахованных лиц, также связанных с неудовлетворенностью качеством медицинской помощи. Завершен 1 судебный процесс по иску представителя застрахованного лица, иск удовлетворен.

Сумма возмещения составила 552844,59 рублей, в том числе моральный вред - 400000,0 рублей. Специалисты отдела защиты прав застрахованных и юридической службы компании принимали участие в судебных слушаниях, предоставляли экспертные заключения и другие материалы, подтверждающие необходимость привлечения к ответственности лиц, виновных в причинении вреда здоровью и жизни застрахованных граждан, вследствие оказания медицинских услуг ненадлежащего объема и качества.

За отчетный период в 16-и медицинских организациях проведены проверки доступности бесплатной медицинской помощи застрахованным Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК».

Сотрудниками медицинской страховой компании проведены проверки лекарственного обеспечения в 8 лечебных учреждениях. Проводятся комплексные проверки лекарственного обеспечения и эффективности использования коечного фонда в медицинских организациях, работающих на территории страхования (проведено 5 проверок).

В ходе выездов в медицинские организации осуществлен анализ соблюдения установленных законодательством РФ и краевыми законодательными и нормативными документами прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в системе ОМС, справки представлены в адрес администраций медицинских организаций.

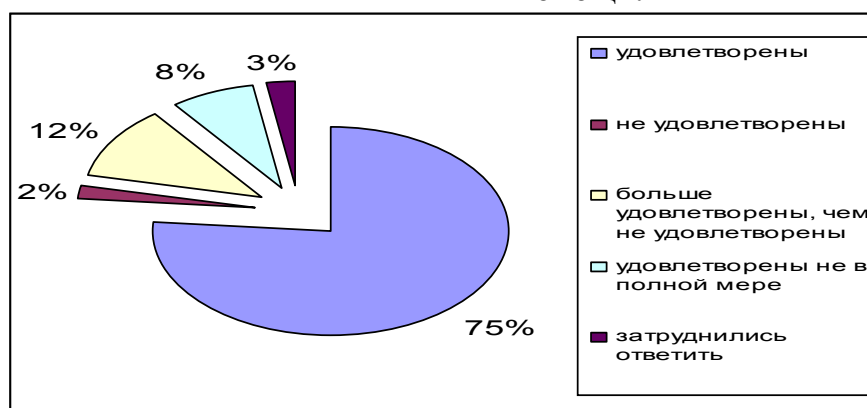
Проведено 4 проверки использования оборудования, приобретенного в предыдущие годы для медицинских организаций края за счет средств резерва предупредительных мероприятий, с целью оценки эффективности работы аппаратуры и исключения фактов оказания медицинской помощи на данном оборудовании по платным услугам.

Также проведено 62 проверки организации информирования застрахованных Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» лиц об их правах и порядке получения бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования в медицинских организациях края.

Контроль поступления и использования лекарственных средств на уровне пациента осуществляется посредством анонимного опроса, анкетирования пациентов, находившихся на стационарном лечении в медицинских организациях края. Проанкетировано 13437 пациентов, в т.ч. стационарных больных – 6142.

Цель данного раздела работы – изучение удовлетворенности застрахованных лиц качеством медицинской помощи, контроль на уровне пациента выполнения медицинскими организациями условия доступности бесплатной квалифицированной медицинской помощи в объеме утвержденной Правительством СК «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», включая и лекарственное обеспечение в стационаре. Результаты анкетного опроса представлены на рассмотрение администраций медицинских организаций с рекомендациями проведения мероприятий по улучшению организации и качества медицинского обслуживания населения.

Результаты анкетного опроса по вопросу удовлетворенности качеством медицинской помощи:



Результаты анкетирования направлены на рассмотрение администраций медицинских организаций с рекомендациями проведения мероприятий по улучшению организации и качества медицинского обслуживания населения.

Анализ анкетного опроса при обращении в амбулаторно-поликлинические учреждения показал, что длительностью ожидания в регистратуре удовлетворено 76% респондентов, работой врачей – 83,8%, доступностью врачей-специалистов – 63,1%, уровнем материально-технического состояния медицинских учреждений – 60,2% опрошенных.

Показатели социологического опроса при получении пациентами стационарной помощи следующие: удовлетворенность длительностью ожидания госпитализации - 91,9%, уровень удовлетворенности питанием – 80,9%, удовлетворенность обеспеченностью лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 90,2%, оснащенностью учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием – 78,3%.

Одним из основных направлений работы по защите прав застрахованных является повышение уровня информированности граждан о правах в системе ОМС. Постоянно обновляются стенды в дополнительных офисах, медицинских организациях края.

С целью индивидуального информирования населения сотрудниками Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» роздано 367834 памяток, содержащих сведения о правах застрахованных при получении медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования, 2050 листовок, 4200 брошюр.

Сотрудниками компании организовано и проведено 955 встреч с трудовыми коллективами различных организаций, принято участие в сходах граждан районных сельских советов, где до сведения населения доводилась информация о правах и законных интересах застрахованных, об организации оказания медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях края, о работе структурного подразделения по защите прав застрахованных. Во время встреч коллективы застрахованных обеспечивались информационными материалами (территориальной программой, Правилами ОМС, Законом об обязательном медицинском страховании).

В отчетном периоде в СМИ опубликовано 4 статьи, 1 выступление на радио (радиостанция – «Русское Радио-Ставрополь»), 2 выступления на ТВ. В офисе компании транслируются видеоролики, содержащие информацию по вопросам получения полиса и правах граждан в системе ОМС.

В целях повышения эффективности деятельности по защите прав застрахованных создана служба страховых представителей в медицинских учреждениях края. В 2014 году 31 специалистом Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» в 52 медицинских организациях проводилась консультативная работа среди застрахованных, при необходимости в момент обращения пациента оперативно решались правовые и организационные вопросы предоставления бесплатной и доступной медицинской помощи. За 9 месяцев 2014 года к страховым представителям обратились 3146 застрахованных для получения консультации.

При проведении **медико-экономического контроля** проверялись правильность оформления реестров счетов, правильность кодирования медицинских услуг и применения тарифов, исключались из оплаты нелегализованные услуги, контролировалось соответствие представленных медицинских услуг территориальной программе ОМС, идентифицировалась принадлежность к страховому полю. Выявлено 16,9% нарушений от предъявленных к оплате случаев за 9 месяцев 2014 года.

За 9 месяцев 2014 года Филиалом ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе - «ЭМЭСК» выполнено 108197 плановых медико-экономических экспертиз (далее - МЭЭ), в т.ч. 29365 тематических МЭЭ.

Процент выполненного объема плановой МЭЭ к количеству принятых к оплате счетов за 9 месяцев 2014 года по амбулаторно-поликлинической медицинской помощи составил – 1,15%, по стационарной медицинской помощи – 10,3%, по стационарозамещающей – 8,9%, по скорой помощи – 4,8%.

При проведении плановой МЭЭ по первичной медицинской документации оценивалось соответствие выставленных медицинскими организациями персонафицированных счетов данным документации и др. По результатам МЭЭ выявлены нарушения в 26398 (24,4%) проверенных случаев.

Выполнено 1207 целевых МЭЭ, в том числе в связи с летальными исходами при оказании стационарной помощи 1191. При этом нарушения выявлены в 342 (28,3%) проверенных случаях.

За отчетный период 2014 г. выполнено и учтено 57980 плановых экспертиз качества медицинской помощи (далее - ЭКМП), в том числе 9254 (15,9%) тематических ЭКМП.

Процент выполнения объема плановых ЭКМП к принятым к оплате счетам по амбулаторно-поликлинической медицинской помощи составил – 0,57%, по стационарной медицинской помощи – 6,3%, по стационарозамещающей – 5,4%, по скорой помощи – 2,35%.

По результатам плановой ЭКМП нарушения выявлены в 41,6% проверенных случаев.

За отчетный период выполнено 1480 целевых ЭКМП, из них в связи с летальными исходами при оказании помощи в стационарных условиях – 1411, по обращениям застрахованных – 69.

По экспертным случаям с поступившими разногласиями медицинских организаций проведено 48 повторных экспертиз качества медицинской помощи.

5. Адреса и режим работы пунктов выдачи полисов филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Ставрополе – «ЭМЭСК»

№ п/п	Наименование подразделения	Место нахождения, контактная информация	Режим работы	
1.	Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – «ЭМЭСК»	Адрес: 355035, г. Ставрополь, ул. Первая Промышленная, 3, телефон: (8652) 56-06-68, 56-06-81, 56-06-72	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб. 09.00 – 16.00 Вс. выходной	Без перерыва
2.	Дополнительный офис №1 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Краснофлотская, 92/315, офис 12, телефон: (8652) 75-92-34	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Без перерыва
3.	Дополнительный офис №2 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Пирогова, 15/1, офис 420, телефон: (8652) 22-56-96	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Без перерыва
4.	Дополнительный офис №3 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, пер. Рылеева, 7, офис 205, телефон: (8652) 50-12-17	Пн. 09.00 – 17.30 Вт. 09.00 – 17.30 Ср. 09.00 – 17.30 Чт. 09.00 – 17.30 Пт. 09.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Без перерыва
5.	Дополнительный офис №4 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Мира, 282, А	Пн. выходной Вт. 09.00 – 18.30 Ср. 09.00 – 18.30 Чт. 09.00 – 18.30 Пт. 09.00 – 18.30 Сб. 09.00 – 13.00 Вс. выходной	Перерыв 13.00 – 13.30
6.	Дополнительный офис №5 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Голенева, 21	Пн. выходной Вт. 09.00 – 18.30 Ср. 09.00 – 18.30 Чт. 09.00 – 18.30 Пт. 09.00 – 18.30 Сб. 09.00 – 13.00 Вс. выходной	Перерыв 13.00 – 13.30
7.	Дополнительный офис №6 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. Васильева, 49	Пн. 09.00 – 18.00 Вт. 09.00 – 18.00 Ср. 09.00 – 18.00 Чт. 09.00 – 18.00 Пт. 09.00 – 18.00 Сб. 09.00 – 13.00 Вс. выходной	Перерыв 13.00 – 13.30
8.	Дополнительный офис №7 в г. Ставрополе	Адрес: 355000, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 8а/1-2	Пн. 09.00 – 18.00 Вт. 09.00 – 18.00 Ср. 09.00 – 18.00 Чт. 09.00 – 18.00	Перерыв 13.00 – 13.30

			Пт. 09.00 – 18.00 Сб. 09.00 – 13.00 Вс. выходной	
9.	Дополнительный офис в Александровском районе	Адрес: 356300, Александровский район, с. Александровское, ул. Больничная, 90, телефон: (86557) 2-72-63	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
10.	Дополнительный офис в Андроповском районе	Адрес: 357070, Андроповский район, с. Курсавка, ул. Войтика, д. 205, телефон: (86556) 6- 42-74	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
11.	Дополнительный офис в Апанасенковском районе	Адрес: 356700, Апанасенковский район, с. Дивное, ул. Советская, 37, телефон: (86555) 5- 18-74	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
12.	Дополнительный офис в Арзгирском районе	Адрес: 357940, Арзгирский район, с. Арзгир, ул. Кирова, 85, телефон: (86560) 2-34-61	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
13.	Дополнительный офис в Благодарненском районе	Адрес: 356400, Благодарненский район, г. Благодарный, ул. Комсомольская, 8, телефон: (86549) 2-35-77, 2-86-45	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
14.	Дополнительный офис №1 в городе Будённовске и Буденовском районе	Адрес: 356800, г. Буденновск, пр. Космонавтов, 6 телефон: (86559) 2-35-44	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
15.	Дополнительный офис №2 в городе Будённовске и Буденовском районе	Адрес: 356800, г. Буденновск, ул. Пушкинская, 113	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
16.	Дополнительный офис в городе Георгиевске и Георгиевском районе	Адрес: 357800, Георгиевский район, г. Георгиевск, ул. Пушкина, 52, этаж 2, телефон: (86551) 2-54-08, 2-52-89	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. 10.00 – 15.00 Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
17.	Дополнительный офис в Грачевском районе	Адрес: 356222, Грачевский район, с. Грачевка, ул. Южная, 53.	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
18.	Дополнительный офис в городе Ессентуки	Адрес: 357600, г. Ессентуки, ул. К.Маркса, 34, телефон: (87934) 6- 37-87	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
19.	Дополнительный офис	Адрес: 357400, г.	Пн. 08.00 – 17.00	Перерыв

	№1 в городе Железноводске	Железноводск, ул. Чапаева, 27, телефон: (87932) 3-19-58	Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	12.00 – 13.00
20.	Дополнительный офис №2 в городе Железноводске	Адрес: 357441, г. Железноводск, пос. Иноземцево, ул. 8 Марта, 5 а	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
21.	Дополнительный офис в Изобильненском районе	Адрес: 356100, Изобильненский район, г. Изобильный, пер. Степной, 1, телефон: (86545) 2-83-79, 2-79-52	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
22.	Дополнительный офис в Ипатовском районе	Адрес: 356600, Ипатовский район, г. Ипатово, ул. Гагарина, 67 а, телефон: (86542) 2-19-80, 2-41-03, 5-62-09	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
23.	Дополнительный офис в Кировском районе	Адрес: 357300, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Кирова, 35 а, телефон: (87938) 2-08-97, 2-13-67	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
24.	Дополнительный офис в городе Кисловодске	Адрес: 357700, г. Кисловодск, ул. Вокзальная, д. 2, телефон (87937) 2-64-20, 2-77-12	Пн. 08.30 – 17.00 Вт. 08.30 – 17.00 Ср. 08.30 – 17.00 Чт. 08.30 – 17.00 Пт. 08.30 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
25.	Дополнительный офис в Кочубеевском районе	Адрес: 357000, Кочубеевский район, с. Кочубеевское, ул. Ленина, 115, телефон (86550) 2-39-23	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
26.	Дополнительный офис в Красногвардейском районе	Адрес: 356030, Красногвардейский район, с. Красногвардейское, ул. Ленина, 54, телефон (86541) 2-39-30	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
27.	Дополнительный офис в Курском районе	Адрес: 357850, Курский район, ст. Курская, пер. Школьный, 4, телефон (87964) 6-36-98	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
28.	Дополнительный офис в Левокумском районе	Адрес: 357960, Левокумский район, с. Левокумское, ул. К. Маркса, 146, телефон (86543) 3-18-77	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
29.	Дополнительный офис в Минераловодском районе	Адрес: 357203, Минераловодский район, г. Минеральные Воды, ул. Горская, 76, телефон	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00	Перерыв 12.00 – 13.00

		(87922) 6-53-15	Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	
30.	Дополнительный офис в городе Невинномысске	Адрес: 357030, г. Невинномысск, ул. Гагарина, 21 В, телефон (86554) 7-34-53, 5-80-48	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. 09.00 – 13.00 Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
31.	Дополнительный офис в Нефтекумском районе	Адрес: 356880, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, мкр.2, 8А, телефон (86558) 3-32-82, 3-34-90	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
32.	Дополнительный офис в Новоалександровском районе	Адрес: 356001, Новоалександровский район, г. Новоалександровск, ул. Ленина, 78, телефон (86544) 6-32-69	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
33.	Дополнительный офис в Новоселицком районе	Адрес: 356307, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Школьная, 37, телефон (86548) 2-13-08	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
34.	Дополнительный офис в Петровском районе	Адрес: 356500, Петровский район, г. Светлоград, ул. Пушкина, 8 в, телефон (86547) 4-66-14, 4-22-68	Пн. 08.00 – 16.30 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.30 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.30 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
35.	Дополнительный офис в городе Пятигорске	Адрес: 357500, г. Пятигорск, ул. Красноармейская 6/ пр. Кирова, 30 / ул. К.Маркса, 1, телефон (87933) 3-25-03	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
36.	Дополнительный офис в Предгорном районе	Адрес: 357350. ст. Ессентукская, ул. Павлова, д. 4.	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
37.	Дополнительный офис в Советском районе	Адрес: 357900, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Мира, 69, телефон (86552) 6-22- 58, 6-57-21	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
38.	Дополнительный офис в Степновском районе	Адрес: 357930, Степновский район, с. Степное, ул. Ленина, 34, телефон (86563) 3-29-76	Пн. 08.00 – 16.00 Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00
39.	Дополнительный офис в Труновском районе	Адрес: 356134, Труновский район, с. Донское, ул. Солнечная, 26, телефон (86546) 3-10- 72	Пн. 08.00 – 15.30 Вт. 08.00 – 16.00 Ср. 08.00 – 15.30 Чт. 08.00 – 16.00 Пт. 08.00 – 15.30 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 12.30
40.	Дополнительный офис	Адрес: 356512,	Пн. 08.00 – 16.00	Перерыв

	в Туркменском районе	Туркменский район, с. Летняя Ставка, ул. Советская. 124 а, телефон (86565) 2-18-40	Вт. 08.00 – 16.30 Ср. 08.00 – 16.00 Чт. 08.00 – 16.30 Пт. 08.00 – 16.00 Сб.-Вс. выходной	12.00 – 13.00
41.	Дополнительный офис в Шпаковском районе	Адрес: 356200, Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Фрунзе, 9, телефон (86553) 5-46- 33, 6-61-42	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб.-Вс. выходной	Перерыв 12.00 – 13.00