

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ-М»**

ФИЛИАЛ В Г. ВЛАДИМИР

1. ИНФОРМАЦИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ЛИЦ, ЗАСТРАХОВАННЫХ ФИЛИАЛОМ ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. ВЛАДИМИР

По состоянию на 01.11.2014 на территории Владимирской области в ООО «СК «Ингосстрах-М» застраховано 374 029 человек.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Владимирской области (ТФОМС Владимирской области)	Г. Владимир Октябрьский проспект, 47А	Ефимова Ольга Михайловна	Приемная: (84922) 40-47-00, 53-54-70 Отдел защиты прав застрахованных: (84922) 40-47-31, 40-47-30	http://www.tfoms33.ru/	Фонда: general@vofoms.elcom.ru Отдела защиты прав застрахованных: general@vofoms.elcom.ru

Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Владимирской области

Наименование	Адрес	Руководитель	Телефоны центрального офиса компании, филиала, отдела защиты прав застрахованных	Адрес официального сайта в сети Интернет	E-mail центрального офиса компании, филиала, отдела защиты прав застрахованных
ООО «СК «Ингосстрах-М»	центральный офис компании: 117997, г. Москва, Пятницкая, д. 12, стр. 2 филиал компании в г. Владимир: 600000, г. Владимир, ул. Спасская, д.4	Генеральный директор Курбатова Наталья Анатольевна директор филиала в г. Владимир Морозова Нинель Ивановна	центральный офис компании: (8495) 232-34-91 приемная, 8-800-100-77-55 телефон единой справочной службы ООО «СК «Ингосстрах-М» (звонок по России - бесплатно). филиал компании в г. Владимир: (84922) 32-62-59, 32-41-20, приемная; (84922) 32-62-59, 32-41-20, отдел защиты прав застрахованных	www.ingos-m.ru	центральный офис компании: Ingos-m@ingos.ru филиал компании в г. Владимир: Ingos-m@vladimir.ingos.ru отдел защиты прав застрахованных
ЗАО «Капитал медицинское страхование»	филиал в г. Владимир : 600000, г. Владимир, ул. Спасская, 4	Директор филиала в г. Владимир Антонова Елена Евгеньевна	филиал компании в г. Владимир тел/факс(84922)45-18-32, 32-68-25 приемная		oms_vladimir@kms-oms.ru

ЗАО «МАКС-М»	филиал в г. Владимир: 600000,г. Владимир, ул. Столетовых , 9	Директор филиала в г. Владимир Киселев Алексей Римович	филиал компании в г. Владимир тел.(84922)42-09-52, факс 32-32-98 , приемная	maks-m_33@port33.ru
--------------	---	--	---	---------------------

Медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Владимирской области¹

№ п/п	Наименование медицинской организации	Юридический адрес	Контактный телефон
	Владимир		
1	ГУЗ ВО "Областная детская клиническая больница"	600016г. Владимир, ул. Добросельская, 34	(4922)21-12--08
2	ГБУЗ ВО "Областной кожно-венерологический диспансер"	600020 г. Владимир, ул. Б. Нижегородская, 63А	(4922) 32-41-09
3	ГУЗ ВО "Областная клиническая больница"	600023 г. Владимир, Судогодское шоссе. 41	(4922) 32-96-64
4	ГБУЗ ВО "Областной клинический онкологический диспансер"	600020 г. Владимир, ул. Каманина, 21	(4922)32-61-79
5	ГУЗ ВО "Областная стоматологическая поликлиника"	600000 г. Владимир, ул. Никитская.3	(4922) 32-70-31
6	ГУЗ ВО "Областной госпиталь для ветеранов войн"	601322 Камешковский р-н.д. Пенкино, ул. Набережная,д.1	(4922)32-27-92
7	ГБУЗ ВО " Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины"	600020 г. Владимир, ул. Б.Нижегородская, 63	(4922) 32-71-28
8.	ГБУЗ ВО « Областной центр спецмед. помощи»	600901г.Владимир,мкр. Пиганово , ул.Центральная ,5	(4922)26-18-12
9	ГБУЗ ВО "Городская клиническая больница № 5 г. Владимира "	600031 г. Владимир, улДобросельская, 38	(4922) 21-44-18
10.	МБУ ВО «Областной перинатальный центр»	600031 г. Владимир, Константино-Еленинский проезд, 1	(4922)41-06-65
11	ГБУЗ ВО "Городская .клиническая больница СМП г. Владимира "	600017 г. Владимир, ул. Горького, 5	(4922) 53-19-00
12.	ГБУЗ ВО "Родильный дом №2 г. Владимира "	600001 г. Владимир, ул. Офицерская, 6	(4922) 32-14-60
13	ГБУЗ ВО "Городская больница № 2 г. Владимира "	600026 г. Владимир, ул Токарева, 3	(4922) 53-57-68
14	ГБУЗ ВО "Городская больница № 4 г. Владимира "	600020 г. Владимир, ул. Каманина, 6	(4922) 32-72-92
15	ГБУЗ ВО "Городская больница № 6 г. Владимира "	600901 г. Владимир, Юрьевец, Институтский городок. 18	(4922) 26-09-56
16	ГБУЗ ВО "Стоматологическая поликлиника № 1 г. Владимира "	600009 г. Владимир, ул. Мира, 40	(4922) 43-10-55
17	ГБУЗ ВО "Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира "	600000 г. Владимир, ул. Б. Московская, 3	(4922) 42-08-65
18	ГБУЗ ВО "Стоматологическая поликлиника № 3 г. Владимира "	600031 г. Владимир, Суздальский пр-т. ,2	(4922) 21-33-53
19	ГБУЗ ВО "Городская поликлиника №1 г. Владимира "	600015 г. Владимир, Ново-ямской пер.,4	(4922)54-58-92
20	ГБУЗ ВО "Городская поликлиника № 2 г. Владимира "	600000 г. Владимир.ул. Никитская. 5	(4922) 32-62-50
21	ГБУЗ ВО "Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира "	600001 г. Владимир, ул. Дворянская, 24Б	(4922) 32-30-61
22	ГБУЗ ВО «Станция скорой медицинской помощи г. Владимира»	600005 г. Владимир, ул. Александра Матросова, д.28-А	(4922)32-39-95
23	ГБУЗ ВО "Детская стоматологическая поликлиника г. Владимира "	600001 г. Владимир, ул. Студеная Гора. 7	(4922) 36-63-67

¹ перечень медицинских организаций указан в соответствии с реестром медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования по территориальной программе обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, который ведется Территориальным фондом обязательного медицинского страхования _____

24	ГБУЗ ВО "Городская больница №7 г. Владимира "	6000003 г.Владимир м/р Оргтруд, ул. Фрунзе, 1	(4922) 45-61-38
25	НУЗ «Отделенческая больница на станции Владимир открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	600033, г. Владимир, ул. Офицерская, 31	(4922) 54-35-34
26	ФКУЗ "Медсанчасть МВД Владимирской области"	600017 г. Владимир, ул Сакко и Ванцетти, 35	(4922) 23-39-81
27	ООО «Оптикстайл»	600015 г. Владимир, пр. Ленина, 41	(4922)37-64-41
28	ФКУЗ" Филиал №7 ФГУ "1586 Военный клинический госпиталь" Министерства обороны РФ	600001 г. Владимир, проспект Ленина,18	(4922) 32-02-54
ЗАТО город Радужный			
29	ГБУЗ ВО "Городская больница ЗАТО г.Радужный"	600910 г. Радужный , 9 квартал. 2	(49254)3-28-46
Александровский район			
30	ГБУЗ ВО "Александровская ЦРБ"	601600 г. Александров, ул Восстания 1905г., 9	(49244)2-67-41
31	ГБУЗ ВО "Александровская районная детская больница"	601650 г. Александров, ул. Восстания1905г.,11	(49244) 2-44-87
32	ГБУЗ ВО "Александровская стоматологическая поликлиника"	601655 г. Александров, ул. Терешковой, 9	(49244) 6-50-78
33	ГБУЗ ВО "Карабановская районная больница"	601640 г. Карабаново, Больничный городок,1	(49244) 5-15-79
34	ГБУЗ ВО "Струнинская районная больница"	601672 г. Струнино.Больничный городок, 1	(49244) 4-28-30
35	ГБУЗ ВО "Балакиревская городская поликлиника"	601630 пос. Балакирево, ул. Вокзальная, 8	(49244) 7-44-19
36	ГБУЗ ВО "Александровская городская поликлиника"	601655 г. Александров, улКубасова, 2	(49244) 9-84-40
37	НУЗ "Отделенческая больница на ст.Александров"	601650 г. Александров, ул Восстания 1905г., 22	(49244) 2-53-55
Вязниковский район			
38	ГБУЗ ВО "Вязниковская ЦРБ"	601440 г. Вязники, ул Киселёва, 72	(49233) 2-04-31
39	ГБУЗ ВО «Станция скорой медицинской помощи г. Вязники»	601441 г. Вязники, ул. Благовещенская,31/15	(49233)2-34-26
40	ГБУЗ ВО "Стоматологическая поликлиника № 1" г.Вязники	601440 г. Вязники, ул Благовещенская, 9	(49233) 2-32-58
41	ГБУЗ ВО "Никологорская районная больница"	601422 пос. Никологоры, Пушкинский пер., 9	(49233) 5-11-89
42	ГБУЗ ВО "Нововязниковская районная больница"	601430 г. Вязники, м/р Нововязники, ул. 1-я Шоссейная, 1	(49233) 6-27-34
43	ГБУЗ ВО "Мстерская районная больница"	601408 пос. Мстёра ул. Семашко, 15	(49233) 5-01-90
44	ФБУЗ «Приволжский окружной медицинский центр» ФМБА	601441 Вязники, ул Заливная, 7А	(49233) 2-20-10
Гороховецкий район			
45	ГБУЗ ВО "Гороховецкая ЦРБ"	601482 г. Гороховец, ул Комсомольская, 23	(49238) 2-16-61
город Гусь-Хрустальный			
46	ГБУЗ ВО "Гусь-Хрустальная ЦГБ"	601501 г. Гусь -Хрустальный, ул. Октябрьская, 39	(49241) 2-38-94
47	ГБУЗ ВО "Детская городская больница г.Гусь-Хрустальный"	601508 г. Гусь -Хрустальный, ул. Мира, 17	(49241) 2-72-73
48	ГБУЗ ВО « Гусь –Хрустальная станция скорой медицинской помощи»	601501 Владимирская обл. Гусь – Хрустальный р-н, ул. Октябрьская, д.39	(49241)2-85-60
49	ГБУЗ ВО "Гусь-Хрустальная стоматологическая поликлиника"	601501 г. Гусь -Хрустальный, ул. Октябрьская, 25 А	(49241) 2-05-42
Гусь-Хрустальный район			
50	ГБУЗ ВО "Уршельская районная больница"	601554 пос. Уршель, ул. Московская, 2Б	(49241) 5-83-38
51	ГБУЗ ВО "Золотковская районная больница"	601545 пос. Золотково, ул Ломоносова, 13	(49241) 5-75-48
52	ГБУЗ ВО "Красноэховская районная больница"	601566 пос. Красное Эхо, ул. 8 Марта, 1	(49241) 5-02-22
53	ГБУЗ ВО "Курловская районная больница"	601570 г.Курлово, ул Революции, 1А	(49241) 5-53-39

54	ГБУЗ ВО "Мезиновская городская больница"	601525 пос. Мезиновский, ул. Дачная, 9	(49241) 5-68-31
	Камешковский район		
55	ГБУЗ ВО "Камешковская ЦРБ"	601300 г. Камешково, ул Советская, 2В	(49248) 2-16-11
	Киржачский район		
56	ГБУЗ ВО "Киржачская РБ"	601010 г. Киржач, Больничный проезд, 11А	(49237) 2-31-44
	город Ковров		
57	ГБУЗ ВО "Ковровская центральная городская больница"	601915 г. Ковров, ул. Еловая, 5	(49232) 3-80-23
58	ГБУЗ ВО "Ковровская многопрофильная городская больница № 1"	601902, г. Ковров, ул. Гагарина, 2	(49232) 2-11-42
59	ГБУЗ ВО "Ковровская городская больница № 2"	601900 г. Ковров, ул Первомайская, 23	(49232) 3-08-39
60	ГУЗ ВО "Ковровский кожно-венерологический диспансер"	601902 г. Ковров, ул. Федорова, 1А	(49232) 2-27-23
61	ГБУЗ ВО «Ковровская станция скорой медицинской помощи»	601911, г.Ковров, Владимирская обл., ул.Еловая, д.9	(49232) 4-76-04
62	ГБУЗ ВО "Ковровская стоматологическая поликлиника"	601910 г. Ковров, ул Циолковского, 12	(49232) 3-24-21
	Ковровский район		
63	ГБУЗ ВО "Ковровская РБ"	601966 п. Мелехово, Школьный пер., 27А	(49232) 7-82-38
	Кольчугинский район		
64	ГБУЗ ВО "Кольчугинская центральная районная больница"	601784 г. Кольчугино, ул Гагарина, 4	(49245) 2-15-60
65	ГБУЗ ВО "Кольчугинская районная стоматологическая поликлиника"	601780 г. Кольчугино, ул Ленина. 13	(49245) 2-37-44
	Меленковский район		
66	ГБУЗ ВО "Меленковская ЦРБ"	602102 г. Меленки, ул Союз Республик, 42	(49247) 2-15-48
	округ Муром		
67	ГБУЗ ВО "Муромская городская больница № 1"	602205 г. Муром, ул Ленинградская, 32/5	(49234) 6-30-82
68	ГБУЗ ВО "Муромская городская больница № 2"	602256 г. Муром, Карачаровское шоссе, 3	(49234) 2-26-97
69	ГБУЗ ВО "Муромская городская больница № 3"	602256 г. Муром, ул. Войкова, 11А	(49234) 3-17-85
70	ГБУЗ ВО "Муромская стоматологическая поликлиника № 1"	602200 г. Муром, ул Артема, 2	(49234) 4-10-92
71	ГБУЗ ВО « Муромская станция скорой медицинской помощи»	602267 г. Муром, ул. Островского, 1а	(49234) 3-32-75
72	ГБУЗ ВО " Муромский родильный дом"	602262 г. Муром, ул Казанская, 50	(49234) 3-17-09
73	ГБУЗ ВО "Детская больница округа Муром"	602200г. Муром, ул. Войкова, 17. корп. 2	(49234) 3-11-30
74	ГУЗ ВО "Муромский кожно-венерологический диспансер"	602267 г. Муром, ул. Коммунистическая, 23	(49234) 3-24-97
75	НУЗ "Отделенческая больница на ст. Муром ОАО "РЖД"	602252 г. Муром, ул. Пионеров, 1	(49234) 9-26-90
76	Учреждение "Медсанчасть" ОАО "Муромтепловоз"	602252 г. Муром, ул. Филатова, 10	(49234) 3-28-47
77	ОАО "Муромский стрелочный завод"	602252 г. Муром, ул. Стахановская, 22А	(49234) 4-45-48
78	ООО "Стомалекс"	602265 г. Муром, ул. Октябрьская, 65	(49234) 4-42-60
	Петушинский район		
79	ГБУЗ ВО "Петушинская РБ"	601100 Петушинский р-н.с. Старые Петушки ул. Шоссейная, 3	(49243) 2-27-02
80	ФГУЗ «Федеральный медицинский биофизический центр имени А.И. Бурназяна» (кратко Клиника «Вольгинская» ФГБУ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России)	601125 Петушинский р-н п. Вольгинский, ул Новосеменовская. 16	(49243) 1-77-35
	Селивановский район		
81	ГБУЗ ВО "Селивановская ЦРБ"	602330 п. Красная Горбатка, ул Красноармейская, 8	(49236) 2-21-02

	Собинский район		
82	ГБУЗ ВО "Собинская РБ"	601202 г. Собинка, ул. Ленина, 92	(49242) 2-11-73
	Судогодский район		
83	ГБУЗ ВО "Судогодская ЦРБ им. Пospelова"	601352 г. Судогда, ул. Красная, 30	(49235) 2-11-74
	Суздальский район		
84	ГБУЗ ВО "Суздальская РБ"	601291 г. Суздаль, ул. Гоголя, 1А	(49231) 2-42-11
	Юрьев-Польский район		
85	ГБУЗ ВО "Юрьев-Польская ЦРБ"	601800 г. Юрьев -Польский, ул. 1 Мая, 16	(49246) 2-20-03

3. ВИДЫ, КАЧЕСТВО И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

I. Виды медицинской помощи

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, утвержденной постановлением губернатора от 23.12.13 № 1470 (далее - Территориальная программа), бесплатно предоставляются следующие виды помощи.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Владимирской области медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов (далее - Программа) устанавливает трех уровневую систему оказания медицинской помощи, перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты.

Цель разработки Программы - создание единого механизма реализации конституционных прав граждан, проживающих на территории Владимирской области, на получение бесплатной медицинской помощи гарантированного объема и качества за счет средств обязательного медицинского страхования в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования, средств бюджета Владимирской области.

Программа сформирована с учетом порядков оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, а также с учетом особенностей половозрастного состава населения, уровня и структуры заболеваемости населения Владимирской области, основанных на данных медицинской статистики, климатических и географических особенностей Владимирской области, транспортной доступности медицинских организаций, сбалансированности объема медицинской помощи и ее финансового обеспечения, в том числе уплаты страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании.

Уровень медицинских организаций на территории Владимирской области определяется приказом департамента здравоохранения администрации области (далее - департамент).

В Программу включены:

- условия реализации установленного законодательством РФ права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача);
- порядок реализации установленного законодательством РФ права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Владимирской области;
- порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи;
- перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Программы;
- перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования, согласно приложению

№3 к Программе;

- условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;
- условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;
- условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения, включая подростков и студентов, обучающихся по очной форме на бюджетной основе;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов;
- целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы.

Предоставление медицинской помощи населению осуществляется в соответствии с заданиями по обеспечению государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи медицинскими организациями государственной и частной систем здравоохранения.

Задания по обеспечению государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи (далее - задания) определяют объемы медицинской помощи и объемы финансирования выполнения заданий для государственных учреждений здравоохранения Владимирской области и иных организаций здравоохранения, предоставляющих бесплатную медицинскую помощь населению области, в рамках Программы. Задания формируются на основе анализа потребности населения в медицинской помощи и финансовых ресурсов, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2003 № 255 «О разработке и финансировании выполнения заданий по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и контроле за их реализацией».

Задания для государственных учреждений здравоохранения Владимирской области на оказание населению области бесплатной медицинской помощи определяют обязательства администрации области по обеспечению предоставления населению области медицинской помощи. Источники финансирования - средства областного бюджета и средства обязательного медицинского страхования.

Задания в части объемов медицинской помощи, финансируемой за счет средств областного бюджета, устанавливаются и перераспределяются департаментом.

Объемы предоставления медицинской помощи, установленные территориальной программой обязательного медицинского страхования, распределяются решением комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования между страховыми медицинскими организациями и между медицинскими организациями исходя из количества, пола и возраста застрахованных лиц, количества прикрепленных застрахованных лиц к медицинским организациям, оказывающим амбулаторно-поликлиническую помощь, а также потребности застрахованных лиц в медицинской помощи.

В целях обеспечения доступности и качества медицинской помощи департамент согласовывает штатную численность государственных учреждений здравоохранения в случае ее отклонения от рекомендуемой ведомственными нормативными актами. В рамках территориальной программы за счет средств областного бюджета и средств обязательного медицинского страхования осуществляется финансовое обеспечение проведения осмотров врачами и диагностических исследований в целях медицинского освидетельствования лиц, желающих усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей, оставшихся без

попечения родителей, а также оказания медицинской помощи гражданам при постановке их на воинский учет, призыве или поступлении на военную службу или приравненную к ней службу по контракту, поступлении в военные профессиональные организации или военные образовательные организации высшего образования, призыве на военные сборы, а также при направлении на альтернативную гражданскую службу, за исключением медицинского освидетельствования в целях определения годности граждан к военной или приравненной к ней службе.

II. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи

Населению Владимирской области в рамках настоящей Программы бесплатно предоставляются:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях при поликлиниках и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Высокотехнологичная медицинская помощь оказывается медицинскими организациями в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной системы здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

При оказании скорой медицинской помощи в случае необходимости осуществляется медицинская эвакуация, представляющая собой транспортировку граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья (в том числе лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий). Медицинская эвакуация осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том

числе с применением медицинского оборудования.

Паллиативная медицинская помощь оказывается бесплатно в амбулаторных и стационарных условиях медицинскими работниками, прошедшими обучение по оказанию такой помощи, и представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

II. Условия оказания медицинской помощи

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент пользуется правами, предусмотренными статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1. Условия реализации установленного законодательством РФ права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача)

Для получения медицинской помощи в рамках Программы граждане имеют право на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, а также на выбор медицинской организации.

Выбор или замена медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Выбор или замена медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, и выбор или замена лечащего врача осуществляется гражданином путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

При осуществлении выбора медицинской организации гражданин должен быть ознакомлен с перечнем врачей-терапевтов, врачей - терапевтов участковых, врачей-педиатров, врачей педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) или фельдшеров, с количеством граждан, выбравших указанных медицинских работников, и сведениями о территориях обслуживания (врачебных участках) указанных медицинских работников при оказании ими медицинской помощи на дому.

Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется руководителем медицинской организации с учетом его согласия.

Право выбора медицинской организации предоставляется гражданину не чаще, чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще, чем один раз в год, врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера.

2. Порядок реализации установленного законодательством РФ права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Владимирской области

Правом внеочередного получения медицинской помощи пользуются следующие категории граждан:

1. Инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14 - 19 и 21 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах»:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;

- ветераны боевых действий;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года, не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

2. Граждане России, награжденные знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР», в соответствии с действующим законодательством.

3. Граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы, согласно статье 4 Закона Российской Федерации от 15.01.93 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы».

4. Граждане России, в соответствии с пунктами 1 и 2 части 1 статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.91 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

Также пользуются правом на внеочередное получение медицинской помощи в медицинских организациях Владимирской области дети из семей, имеющих восемь и более детей.

Вышеуказанные категории граждан имеют право на внеочередное получение медицинской помощи в медицинских организациях Владимирской области при предъявлении соответствующего удостоверения.

В отделениях стационара, приемном отделении и регистратуре поликлиник размещается Порядок реализации установленного законодательством РФ права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Владимирской области.

Инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14 - 19 и 21 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах», направляются для внеочередного получения медицинской помощи в федеральные медицинские организации в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2004 № 646.

Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи гражданам осуществляется департаментом.

3. Порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, донорской кровью и ее компонентами, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи

При оказании в рамках Программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - Перечень) в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (приложение № 4), и медицинскими изделиями, включенными в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека.

Порядок формирования перечня медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, устанавливается Правительством Российской Федерации.

По жизненным показаниям, в соответствии с решением врачебной комиссии медицинской организации, допускается назначение препаратов, не вошедших в Перечень.

Бесплатное лекарственное обеспечение при оказании амбулаторно-поликлинической

медицинской помощи предоставляется:

- детям в возрасте до трех лет;
- детям в возрасте до шести лет из многодетных семей;
- гражданам, страдающим заболеваниями, указанными в Перечне групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.94 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»;
- гражданам, страдающим заболеваниями, указанными в перечнях, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

Лекарственные препараты отпускаются гражданам, указанным в Перечне групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.94 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

Гражданам, имеющим право на государственное социальное обеспечение в виде набора социальных услуг и не отказавшимся от обеспечения лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, предоставляются лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в соответствии с Перечнем лекарственных препаратов, в том числе перечнем лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.09.2006 № 665.

Обеспечение граждан зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или его инвалидности, осуществляется в порядке, утвержденном постановлением Губернатора области от 30.11.2012 № 1344.

Обеспечение граждан лекарственными препаратами, предназначенными для больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей, осуществляется по Перечню централизованнокупаемых за счет средств федерального бюджета лекарственных препаратов, предназначенных для лечения больных злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, рассеянным склерозом, а также после трансплантации органов и (или) тканей, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 № 2053-р.

Безвозмездное обеспечение медицинских организаций Владимирской области, а также организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации Программы, донорской кровью и (или) ее компонентами для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации Программы, осуществляется в порядке, установленном постановлением Губернатора области от 15.02.2013 № 160 «Об утверждении Порядка безвозмездного обеспечения донорской кровью и (или) ее компонентами медицинских и иных организаций для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Владимирской области медицинской помощи».

4. Перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Программы

Мероприятия по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни включают в себя:

- проведение комплексного обследования взрослого и детского населения в центрах здоровья с целью оценки функциональных и адаптивных резервов организма, прогноз состояния здоровья (1 раз в год);
- консультирование по сохранению и укреплению здоровья, включая рекомендации по коррекции питания, двигательной активности, занятиям физкультурой и спортом, режиму сна, условиям быта, труда (учебы) и отдыха;
- разработку индивидуальной программы по ведению здорового образа жизни;
- групповую и индивидуальную пропаганду здорового образа жизни, информирование населения о вредных и опасных для здоровья человека факторах, формирование у граждан ответственного отношения к своему здоровью и здоровью своих близких, формирование у населения принципов «ответственного родительства»;
- профилактику возникновения и развития факторов риска различных заболеваний (курение, алкоголь, гиподинамия и др.);
- профилактику потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача;
- обучение граждан гигиеническим навыкам и мотивирование их к отказу от вредных привычек, помощь в отказе от потребления алкоголя и табака;
- обучение граждан эффективным методам профилактики заболеваний с учетом возрастных особенностей;
- динамическое наблюдение за пациентами группы риска развития неинфекционных заболеваний;
- профилактику инфекционных заболеваний, включая иммунопрофилактику, в том числе у детей, в рамках Национального календаря профилактических прививок;
- диспансеризацию определенных групп взрослого населения, диспансерное наблюдение, профилактические медицинские осмотры в соответствии с порядками, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- диспансеризацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в т.ч. усыновленных (удочеренных) и находящихся под опекой, пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактические осмотры несовершеннолетних в соответствии с порядками, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- мероприятия по ранней диагностике социально-значимых заболеваний: профилактические осмотры на туберкулез в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации, осмотры пациентов в смотровых кабинетах с целью раннего выявления онкологических заболеваний.

5. Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов

В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи устанавливаются предельные сроки ожидания:

- оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения;
- приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме при условии полного укомплектования медицинской организации специалистами - не более 10 рабочих дней с момента обращения; при 50% дефиците специалистов - не более 14 рабочих дней с момента обращения; при 80% дефиците специалистов - не более 30 рабочих дней с момента обращения;
- проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 10 рабочих дней;
- иммуноферментных, радиоиммунологических исследований - до двух недель, диагностических ультразвуковых исследований - до двух недель, доплерографии сосудов - до четырех недель, электрокардиографии - до одного дня, эхокардиографии - до двух недель, эндоскопических исследований - до двух недель, простых рентгенологических исследований - до семи дней.

- проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 30 рабочих дней;
 - оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме - не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

б. Условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста – при наличии медицинских показаний

Размещение больных производится в палатах медицинских организаций. Допускается размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты. Направление в палату пациентов, поступивших на плановую госпитализацию, осуществляется в течение первого часа с момента поступления в стационар.

Питание больного, рожениц, родильниц, проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение начинаются с момента поступления в стационар. Обеспечение пациентов питанием осуществляется не реже 3 раз в день согласно физиологическим нормам, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, в пределах выделенных финансовых средств.

Лекарственное обеспечение при оказании стационарной медицинской помощи осуществляется в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации.

Лечащий врач обязан информировать больного, а в случаях лечения несовершеннолетних в возрасте до 15 лет, его родителей или законных представителей о ходе лечения, его прогнозе, необходимом индивидуальном режиме. Администрация медицинской организации обязана обеспечить хранение одежды и личных вещей пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний - плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Основным критерием окончания периода стационарного лечения является выполнение стандарта медицинской помощи по данному заболеванию и отсутствие показаний к круглосуточному наблюдению за состоянием здоровья пациентов.

7. Условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации

При наличии у пациента медицинских и эпидемиологических показаний, входящих в перечень, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15.05.2012 № 535н, пациент должен быть размещен в маломестной палате (боксе) на бесплатной основе.

8. Порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их

проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту

Пациенту, находящемуся на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, - должен быть предоставлен санитарный транспорт и медицинское сопровождение на бесплатной основе.

9. Условия и сроки диспансеризации населения для отдельных категорий населения

В соответствии со статьей 46 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», диспансеризация представляет собой комплекс мероприятий, в том числе медицинский осмотр врачами нескольких специальностей и применение необходимых методов обследования, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Диспансерное наблюдение представляет собой динамическое наблюдение, в том числе необходимое обследование, за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления, предупреждения осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации указанных лиц, проводимое в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Порядок проведения диспансерного наблюдения утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1344н.

Диспансеризация определенных групп взрослого населения проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.12.2012 № 1006н.

Диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2013 № 216н.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫЯВЛЕННЫХ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ НАРУШЕНИЯХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

В Филиале организована диспетчерская служба, телефон «горячей линии» - (4922) 32-62-59, по которой застрахованные лица могут получить информацию по вопросам обязательного медицинского страхования. Значительное число жалоб граждан урегулируются благодаря оперативному взаимодействию сотрудников Филиала с руководителями и врачами лечебных учреждений.

За 9 месяцев 2014 года всего поступило 40891 обращений застрахованных лиц, из них 1031(2,52 %) - устные, 39860 (97,47%) - письменные.

Из общего числа обращений 123461 составили письменные заявления, в том числе по причинам:

1. о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи – 0;
2. о выборе СМО – 35014 (85,6%);
3. о замене СМО 152-(1,19%);
4. о выдаче дубликата 1498- (10,6%)»

Из общего числа обращений 1003 (2,45%) составили обращения за консультацией (разъяснением), в том числе по вопросам:

1. об обеспечении полисами ОМС 839 – (83,64%);
2. о выборе врача 31 (3,09%);
3. о выборе медицинской организации -7 (0,69%);
4. об организации работы медицинских организаций -27 (2,69%);
5. о качестве медицинской помощи -10 (1%);
6. о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи -12 (1,19%);
7. об отказе в медицинской помощи по программе ОМС -8 (0,79%);
8. о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования -0
9. о взимании денежных средств – 15 (1,49%);
10. о платных медицинских услугах, оказываемых в МО-54 (5,38%)
11. об этике и деонтологии мед. работников-0 ..

Из общего числа обращений 37(0.1%) составили жалобы, из них 28 (76%) - устные, 9 (24%) - письменные.

Их общего числа жалоб 37 (100%), признаны обоснованными.

Анализ структуры обоснованных жалоб показал, что основными причинами жалоб являются:

1. организация работы медицинской организации -5 (13,5%);
 2. качество медицинской помощи -10 (27%);
 3. лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи 2 (5,4%);
 4. отказ в медицинской помощи по программе ОМС -7 (18,98%);
 5. взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС -13 (35%)
- В рамках деятельности Филиала по защите прав и законных интересов застрахованных лиц за 9 месяцев 2014 года было разрешено в досудебном порядке 37 спорных случаев, при этом их них 1 - с материальным возмещением на общую сумму 43 500 рублей.

За 9 месяцев 2014 года медицинскими организациями было предъявлено к оплате 1486,7 тыс. счетов за оказанную медицинскую помощь на общую сумму 1 739 225 415,9 рублей. В соответствии с законодательством, Филиал осуществлял контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

По итогам медико-экономического контроля 100% предъявленных к оплате счетов было выявлено 2 677 счетов, содержащих нарушения.

Экспертами качества медицинской помощи было выявлено 6099 нарушений (36.12%) из общего числа проведенных экспертиз-16884.

Филиалом за 9 месяцев 2014года было проведено 464 целевые экспертизы (110 качества медицинской помощи и 354 медико-экономических).

5. АДРЕСА И РЕЖИМ РАБОТЫ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ПОЛИСОВ ФИЛИАЛА ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» В Г. ВЛАДИМИР

№ п/п	Наименование подразделения	Место нахождения, контактная информация	Режим работы	
1.	Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Владимир	Адрес: г. Владимир, ул. Спасская, 4 телефон: (84922) 32-62-59,32-4-20	Пн. 08.30 – 17.15 Вт. 08.30 – 17.15 Ср. 08.30 – 17.15 Чт. 08.30 – 17.15 Пт. 08.30 – 17.15 Сб. Выходной Вс. Выходной	Без перерыва
2.	Пункт выдачи полисов в г. Владимир, ГБУЗ ВО «ГКБ №5»	Адрес: г. Владимир, ул.Добросельская, 38А	Пн. 08.30 – 17.00 Вт. 08.30 – 17.00 Ср. 08.30 – 17.00 Чт. 08.30 – 17.00 Пт. 08.30 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	Перерыв с 12-30 до 13-00
3.	ОРМ в г.Александров	г. Александров, ул. Ленина,13,корп.5, тел.(849244) 2-51-42	Пн. 08.00 – 17.00 Вт. 08.00 – 17.00 Ср. 08.00 – 17.00 Чт. 08.00 – 17.00 Пт. 08.00 – 17.00 Сб. Выходной Вс. Выходной	Перерыв с 12-00 до 13-00
4.	ОРМ в г. Кольчугино	г. Кольчугино, 50лет Октября, 8, тел.(849245) 2-39-65	Пн. 08.30 – 17.15 Вт. 08.30 – 17.15 Ср. 08.30 – 17.15 Чт. 08.30 – 17.15 Пт. 08.30 – 17.15 Сб. Выходной Вс. Выходной	Без перерыва
5.	ОРМ в г. Гусь-Хрустальный	г. Г-Хрустальный ул. Рудницкой, 3, тел.(849241) 2-49-04	Пн. 08.30 – 17.15 Вт. 08.30 – 17.15 Ср. 08.30 – 17.15 Чт. 08.30 – 17.15 Пт. 08.30 – 17.15 Сб. Выходной Вс. Выходной	Перерыв с 12-15 до 13-00

6.	Пункт выдачи полисов в ГУ МФЦ г. Гусь –Хрустальный	г. Г-Хрустальный , ГУ МФЦ, ул. Владимирская , 1 ,тел.(849241)2-77-96	<i>Пн. 08.00 – 16.00</i> <i>Вт. 08.00 – 16.00</i> <i>Ср. 08.00 – 16.00</i> <i>Чт. 08.00 – 16.00</i> <i>Пт. 08.00 – 16.00</i> <i>Сб. (через неделю)</i> <i>08.00 – 13.00</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Перерыв</i> <i>с 12-00</i> <i>до 13-00</i> <i>В субботу –</i> <i>без обеда</i>
7.	ОРМ в г. Вязники	г. Вязники ,ул. Ленина ,35,тел. (849233) 2-01-77	<i>Пн. 08.00 – 17.00</i> <i>Вт. 08.00 – 17.00</i> <i>Ср. 08.00 – 17.00</i> <i>Чт. 08.00 – 17.00</i> <i>Пт. 08.00 – 17.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Перерыв</i> <i>с 12-00</i> <i>до 13-00</i>
8.	ОРМ в г. Ковров	г.Ковров , ул. Социалистическая ,20/1, тел.(849232) 4-69-18	<i>Пн. 08.00 – 17.00</i> <i>Вт. 08.00 – 17.00</i> <i>Ср. 08.00 – 17.00</i> <i>Чт. 08.00 – 17.00</i> <i>Пт. 08.00 – 17.00</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Перерыв</i> <i>с 12-00</i> <i>до 13-00</i>
9.	Пункт выдачи полисов в г. Ковров в ГБУЗ ВО «КГБ №2»	г. Ковров, ул Первомайская ,23	<i>Пн. 08.00 – 16.30</i> <i>Вт. 08.00 – 16.30</i> <i>Ср. 08.00 – 16.30</i> <i>Чт. 08.00 – 16.30</i> <i>Пт. 08.00 – 16.30</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Перерыв</i> <i>с 12-00</i> <i>до 12-30</i>
10.	ОРМ в ЗАТО г. Радужный	г. Радужный ,кв.3, д.6 , тел.(849254)3-65-58	<i>Пн. 08.30 – 17.15</i> <i>Вт. 08.30 – 17.15</i> <i>Ср. 08.30 – 17.15</i> <i>Чт. 08.30 – 17.15</i> <i>Пт. 08.30 – 17.15</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Перерыв</i> <i>с 12-15</i> <i>до 13-00</i>
11	ОРМ в г. Муром	г. Муром , ул.Коммунистическая ,43 , тел.(849234) 4-11-01	<i>Пн. 08.30 – 17.15</i> <i>Вт. 08.30 – 17.15</i> <i>Ср. 08.30 – 17.15</i> <i>Чт. 08.30 – 17.15</i> <i>Пт. 08.30 – 17.15</i> <i>Сб. Выходной</i> <i>Вс. Выходной</i>	<i>Перерыв</i> <i>с 12-15</i> <i>до 13-00</i>